

Palveluseleissä noudatettavat yleiset periaatteet

416/00.01.01.01/2022

Aluehallitus 29.09.2022 § 140

Lisätiedot	va. hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen, puh. 013 330 4503
Päätösehdotus	<p>Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:</p> <p>Aluehallitus päättää, että se</p> <ol style="list-style-type: none">1.hyväksyy palveluseleissä noudatettavat selostusosassa esitetyt yleiset periaatteet2.hyväksyy jatkossa vuosittain syyskuussa seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan3.valtuuttaa hallintojohtajan tekemään palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia4.hyväksyy uuden perustettavan palvelusetelin, kyseisen palvelusetelisääntökirjan palvelukohtaisen osan ja palvelusetelin arvot5.valtuuttaa toimialuejohtajan tekemään hyväksytyyn palvelusetelisääntökirjan palvelukohtaiseen osaan vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia. Jos palvelusetelisääntökirjan palvelukohtainen osa koskettaa useita toimialueita, niin valtuuttaa tällöin hyvinvointialuejohtajan tekemään ko. muutokset6.päättää palvelusetelin lakkauttamisesta7.hyväksyy vuosittain syyskuussa seuraavan kalenterivuoden palveluseleiden arvot8.valtuuttaa hankinta- ja logistiikkajohtajan päättämään palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä/ julkiseen luetteloon lisäämisestä tai hyväksynnän peruuttamisesta/julkisesta luettelosta poistamisesta.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Palvelusetelin käyttöä säätelee laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009), päivitetty 8.7.2022/601. Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveystalvet, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 §:n 1 momentin mukaisesti.

Siun soten yhtymähallitus 29.8.2022 § 162 on antanut Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitukselle selvityksen siirtyvistä palveluseteleistä ja palvelusetelituottajista. Aluehallituksen tehtävä on päättää hyvinvointialueella palveluseteleissä noudatettavat yleiset periaatteet (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue hallintosääntö 2. luku 5 § kohta 15).

Palveluseteli on vaihtoehto hyvinvointialueen itse tuottamille tai ostamille palveluille. Hyvinvointialue päättää ottaa käyttöön palvelusetelin, hyväksyy palvelukohtaisen palvelusetelisääntökirjan, määrittelee ja vahvistaa palvelusetelin arvon ja hyväksyy ja hylkää palvelusetelituottajat, joilta asiakas voi hankkia palveluja palvelusetelillä. Hyväksytyistä palvelusetelituottajista pidetään yllä julkista luetteloa.

Hyvinvointialue voi tarjota palveluseteliä asiakkaalle, joka täyttää palvelusetelipalvelun myöntämisen ehdot. Myöntäminen edellyttää ammattihenkilön tekemää palveluntarpeen arvioita. Hyvinvointialueen on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palvelusetelituottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastaavasta palvelusta asiakasmaksulain mukaan määräytyvä asiakasmaksu (Palvelusetelilaki 569/2009, 6 § 3 mom.)

Asiakas maksaa palveluseteliä käyttäessään omavastuuosuuden, palveluseteli on tasasuuruinen tai tulosidonnainen. Asiakkaille maksuttomiksi säädetyissä palveluissa asiakkaalle ei tule omavastuuosuutta. Palvelusetelijärjestelmässä hyvinvointialue ei tule sopimusosapuoleksi palvelusetelipalvelusta sovittaessa, vaan kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palvelusetelituottajan välinen sopimus.

Hyvinvointialue valvoo hyväksymiensä palvelusetelituottajien palvelujen laatua ja varmistaa, että palvelujen laatu täyttää palvelusetelilain sekä palvelusetelisääntökirjojen mukaiset vaatimukset.

Palvelusetelisääntökirjan yleinen osa ja palvelukohtainen osa

Jokaisessa Siun soten palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisääntökirja, joka sisältää kaksi osaa: yleisen osan ja palvelukohtaisen osan. Yleinen osa on erillinen asiakirja, jonka vaatimukset ja yleiset velvoitteet koskevat kaikkia Siun soten palvelusetelituottajia ja -toimintaa. Palvelukohtainen osa sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle. Palvelusetelituottaja sitoutuu noudattamaan molempien sääntökirjojen vaatimuksia ja velvoitteita palvelusetelituottajana toimiessaan. Mikäli palvelusetelisääntökirjan palvelukohtainen osa on ristiriidassa palvelusetelisääntökirjan yleisen osan kanssa, noudatetaan yleisessä osassa annettuja vaatimuksia ja linjauksia.

Palvelusetelin käyttöön ottaminen ja palvelujen järjestämisen lopettaminen palvelusetelillä

Aluehallitus päättää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä.

Mikäli hyvinvointialue hallinnollisella päätöksellä lopettaa palvelujen järjestämisen palvelusetelillä, hyvinvointialueella on oikeus perua palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottaja hyväksytyjen palvelusetelituottajien listalta kolmen (3) kuukauden kuluttua päätöksenteosta. Mikäli hyvinvointialue hallinnollisella päätöksellä muuttaa palvelusetelisääntökirjan vaatimuksia ja ehtoja, eikä palvelusetelituottaja täytä uusia vaatimuksia ja ehtoja, hyvinvointialueella on oikeus perua palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottaja hyväksytyjen palvelusetelituottajien listalta kolmen (3) kuukauden kuluttua päätöksenteosta.

Palvelusetelien arvot

Palvelusetelillä korvataan palvelusetelituottajalle palvelun antamisen kustannukset hyvinvointialueen ennalta määräämään palvelusetelin arvoon saakka. Palvelusetelilain (569/2009) 7 § mukaan palvelusetelin arvo on määrättävä niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueelle omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus. (8.7.2022/601). Tämän jälkeen palvelusetelituottajien on mahdollista ilmoittaa lokakuussa seuraavan kalenterivuoden hinnat viimeistään lokakuun 31. päivään mennessä. Osassa palvelusetelitä käytetään kattohintaa, jolla palvelusetelituottajan on palvelu tuotettava ja palvelusetelituottaja ei voi korottaa hintojaan yli palvelusetelin arvon. Hintamuutokset voidaan hyväksyä aikaisintaan kahdentoista (12) kuukauden kuluttua palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä. Mikäli palvelusetelituottaja ei ilmoita hintoja määräaikaan mennessä, palvelusetelituottajalle jää voimaan viimeksi hyväksytyt hinnat.

Palvelusetelituottajaksi hyväksyminen ja hyväksynnän peruuttaminen

Palvelusetelilain (569/2009) 4 §:n mukaisesti hyvinvointialue hyväksyy palvelusetelituottajat, joilta asiakas voi hankkia palveluja palvelusetelillä. Hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palvelusetelituottaja pyytää hyväksymisensä perumista.