

Hyvinvointialuestrategia 2023-2026

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Aluehallitus 29.9.2022

Arvot

Asiakaslähtöisyys

Toimintamme on inhimillistä, arvostavaa ja osallistavaa. Toimimme aina asiakkaan parhaaksi.

Vastuullisuus

Toimintamme on vastuullista, vaikuttavaa, luotettavaa ja eettistä työntekijöiden ja asiakkaiden, asukkaiden, sidosryhmien, yritysten ja ympäristön suhteen. Autamme yksilöä vastaamaan omasta hyvinvoinnistaan. Huolehdimme myös niistä, joilla on haasteita huolehtia omasta hyvinvoinnistaan itse. Toiminnassamme noudatamme YK:n lapsen oikeuksien yleissopimusta ja YK:n yleissopimusta vammaisten henkilöiden oikeuksista.

Turvallisuus

Henkilöstömme on ammattitaitoista. Saavutettavat, laadukkaat ja luotettavat palvelumme vahvistavat turvallisuutta.

Yhdenvertaisuus

Tarjoamme tarpeenmukaiset palvelut kaikille väestöryhmille. Toimimme tasapuolisesti henkilöstön, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.

Avarakatseisuus

Toimintakulttuurimme on avoin, muutoksiin valmis ja ennakkoluuloton.

Missio

Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa:
tukea, turvaa ja hyvinvointia.

Visio

Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut

Strategiset tavoitteet

1. Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
2. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
3. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
4. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
5. Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
6. Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
7. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Kriittiset menestystekijät

- Perustason palvelujen turvaaminen, integraatio ja erityistason palvelujen tarpeen vähentäminen
- Digitalisaation hyödyntäminen
- Toiminnan sujuvuuden, laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
- Henkilöstön riittävyyden, työhyvinvoinnin ja sitoutumisen varmistaminen
- Osallistava ja valmentava lähijohtaminen
- Työnantajamaineen parantaminen ja rekrytoinneissa onnistuminen

Palvelulupaus

Oikea palvelu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa

Strategian toteutumisen arviointi ja seuranta

- Strategian toteutumista seurataan ja raportoidaan aluevaltuustolle valtuustokauden puolivälissä ja strategiakauden päättyessä.
- Strategiset toimenpiteet ja niiden seurannan mittarit määritetään talousarvion yhteydessä

Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut