

Perusraportti

Tulevan hyvinvointialueen suunnitelma tulevaisuuteen

Vastaajien kokonaismäärä: 481

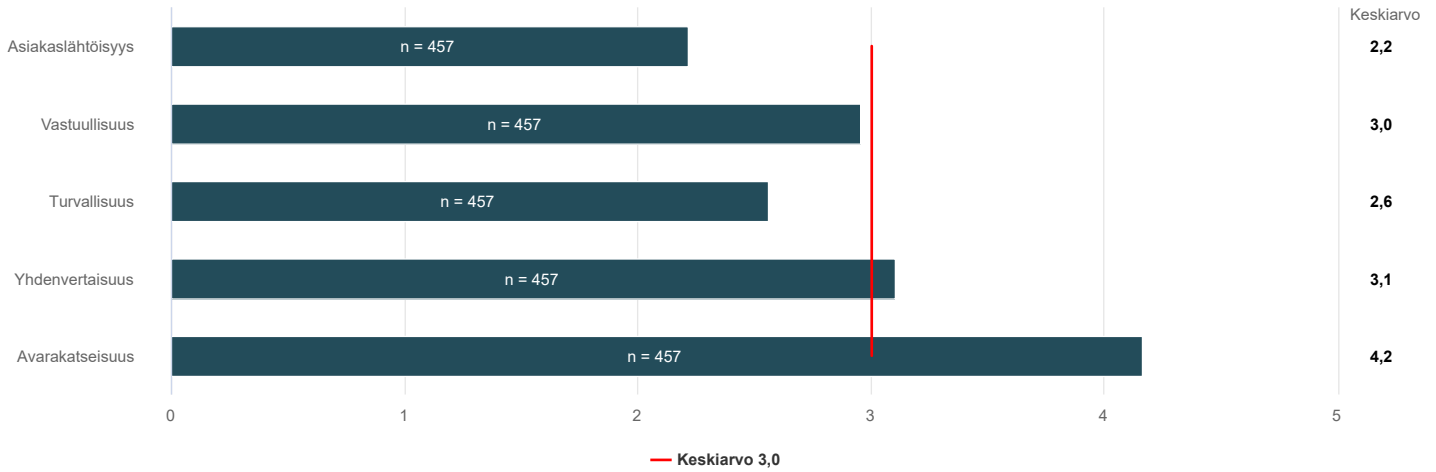
1. 1. YHTEISET PERUSPERIAATTEET

Yhteiset perusperiaatteet ohjaavat tulevan hyvinvointialueemme toimintaa suhteessa asiakkaisiin, henkilöstöön ja sidosryhmiin.

Aseta yhteiset perusperiaatteet tärkeysjärjestykseen (tärkein = 1...vähiten tärkein = 5).

Asiakaslähtöisyys (Olemme asiakkaita varten. Toimintamme on inhimillistä, arvostavaa ja osallistavaa.) Vastuullisuus (Toimintamme on vaikuttavaa ja auttaa yksilöitä vastaamaan omasta hyvinvoinnistaan. Työnantajana toimimme vastuullisesti. Yhteistyö on toimivaa, luotettavaa ja osallistavaa. Toimintamme täyttää vastuullisuuden ja eettisyyden kriteerit niin sisäisesti työntekijöiden kuin ulkoisesti asiakkaiden sekä sidosryhmien ja ympäristön suhteen.) Turvallisuus (Henkilöstömme on ammattitaitoista. Saavutettavat, laadukkaat ja luotettavat palvelumme vahvistavat turvallisuutta.) Yhdenvertaisuus (Tarjoamme tarpeenmukaiset palvelut kaikille väestöryhmille. Toimimme tasa-arvoisesti henkilöstön, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.) Avarakatseisuus (Toimintakulttuurimme on avoin, muutoksiin valmis ja ennakkoluuloton.)

Vastaajien määrä: 457



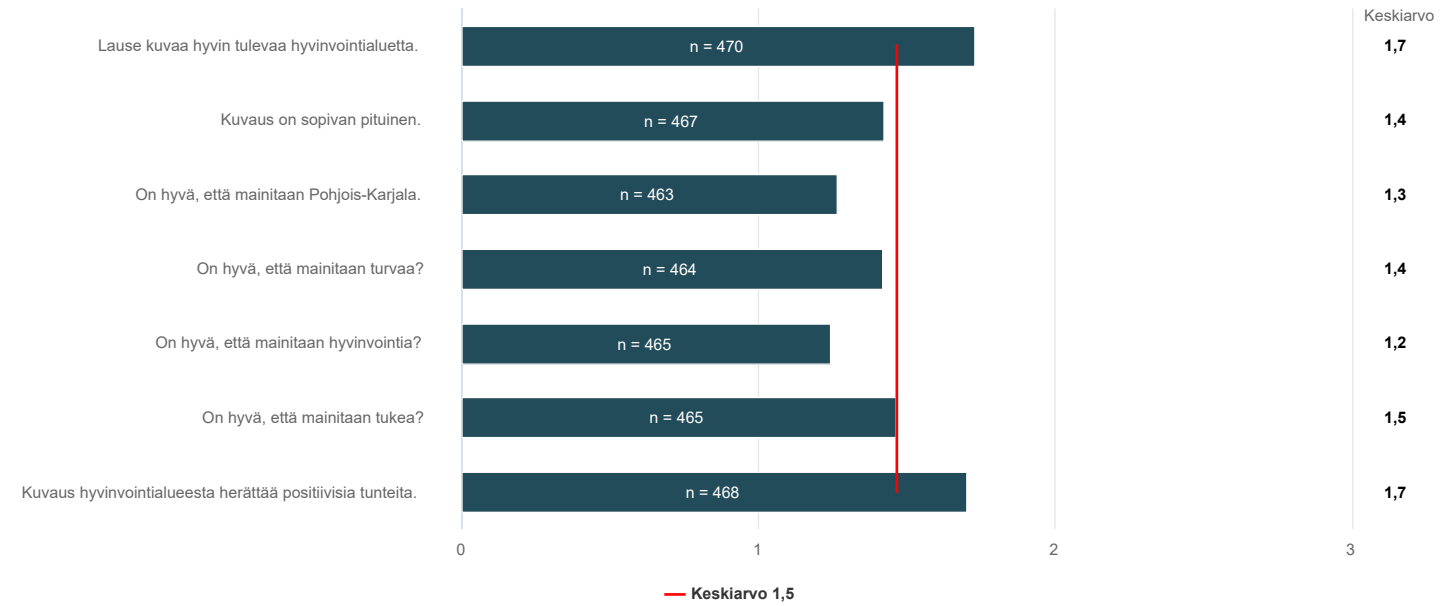
	1	2	3	4	5
Asiakaslähtöisyys	44,6%	19,3%	16,2%	9,8%	10,1%
Vastuullisuus	9,8%	27,4%	28,9%	25,4%	8,5%
Turvallisuus	23,0%	26,3%	27,1%	18,8%	4,8%
Yhdenvertaisuus	10,5%	23,4%	21,0%	35,2%	9,9%
Avarakatseisuus	12,0%	3,7%	6,8%	10,7%	66,8%

2. 2. TULEVA HYVINVOINTIALUE ON OLEMASSA,

että meillä olisi: **"Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa: turvaa, hyvinvointia ja tukea."**

Mitä ajattelet yllä esitetystä lauseesta liittyen tulevaan hyvinvointialueeseen?

Vastaajien määrä: 474



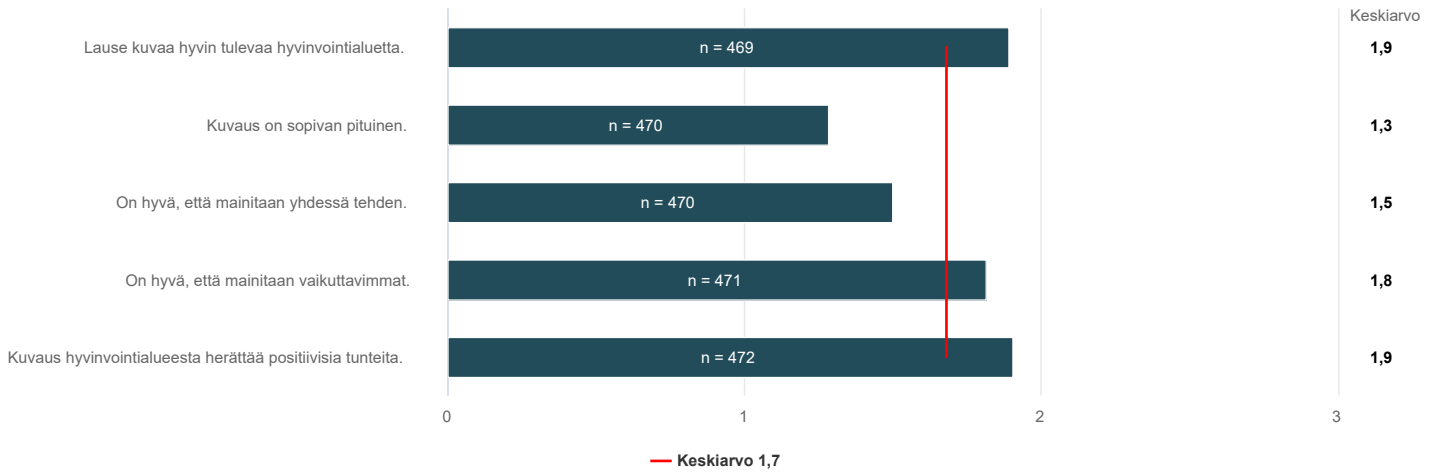
	Kyllä	Ei	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Lause kuvaa hyvin tulevaa hyvinvointialuetta.	50,6%	25,8%	23,6%	1,7	1,0
Kuvaus on sopivan pituinen.	65,8%	26,1%	8,1%	1,4	1,0
On hyvä, että mainitaan Pohjois-Karjala.	82,7%	8,0%	9,3%	1,3	1,0
On hyvä, että mainitaan turvaa?	73,0%	12,1%	14,9%	1,4	1,0
On hyvä, että mainitaan hyvinvointia?	84,1%	7,5%	8,4%	1,2	1,0
On hyvä, että mainitaan tukea?	70,3%	13,1%	16,6%	1,5	1,0
Kuvaus hyvinvointialueesta herättää positiivisia tunteita.	54,9%	19,9%	25,2%	1,7	1,0

3. 3. TULEVA HYVINVOINTIALUE TAVOITTELEE,

että meillä olisi: "Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut."

Mitä ajattelet yllä esitetystä lauseesta liittyen tulevaan hyvinvointialueeseen?

Vastaajien määrä: 476



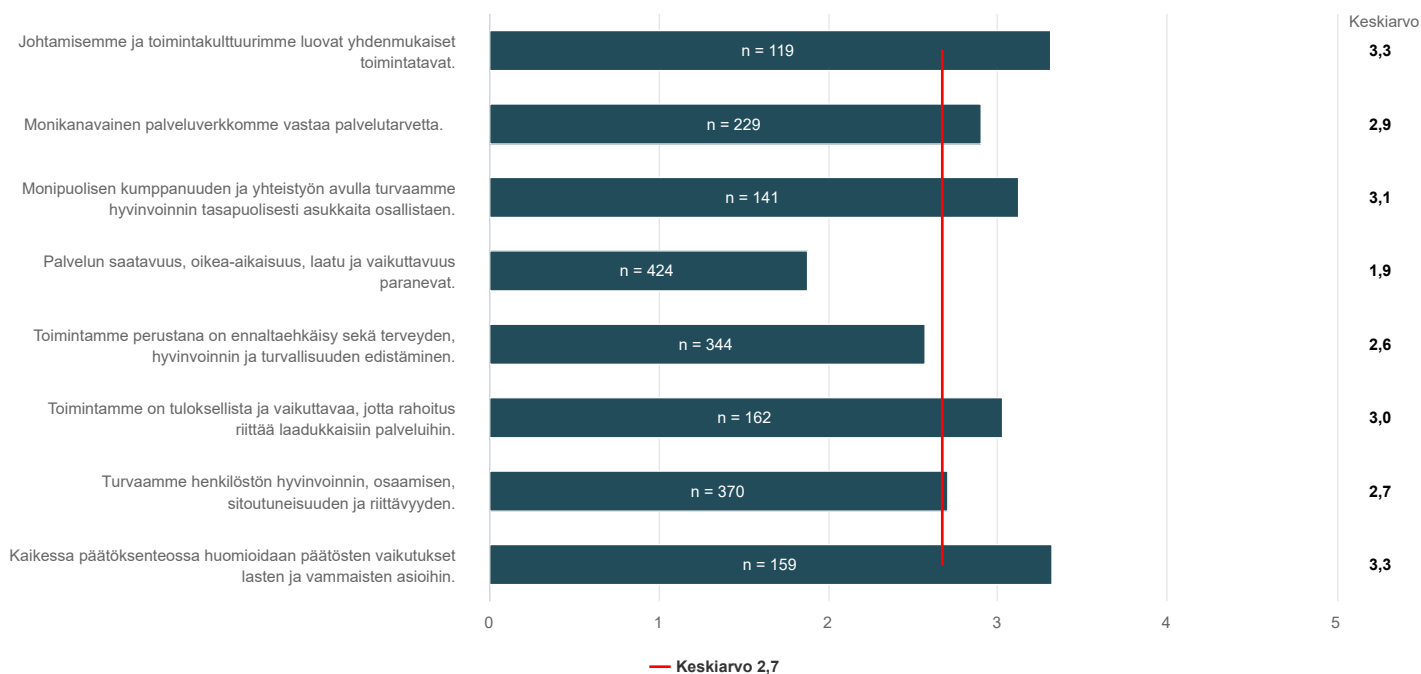
	Kyllä	Ei	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Lause kuvaa hyvin tulevaa hyvinvointialuetta.	39,7%	31,5%	28,8%	1,9	2,0
Kuvaus on sopivan pituinen.	80,9%	10,0%	9,1%	1,3	1,0
On hyvä, että mainitaan yhdessä tehden.	66,8%	16,4%	16,8%	1,5	1,0
On hyvä, että mainitaan vaikuttavimmat.	41,4%	35,9%	22,7%	1,8	2,0
Kuvaus hyvinvointialueesta herättää positiivisia tunteita.	41,3%	26,7%	32,0%	1,9	2,0

4. 4. TULEVAISUUDEN TOIMINTA

Alla on esitetty erilaisia toimia, joiden avulla tuleva hyvinvointialue tavoittelee sitä, että meillä on "Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut."

Valitse neljä tärkeintä ja aseta ne tärkeysjärjestykseen (tärkein = 1...vähiten tärkein = 4).

Vastaajien määrä: 457



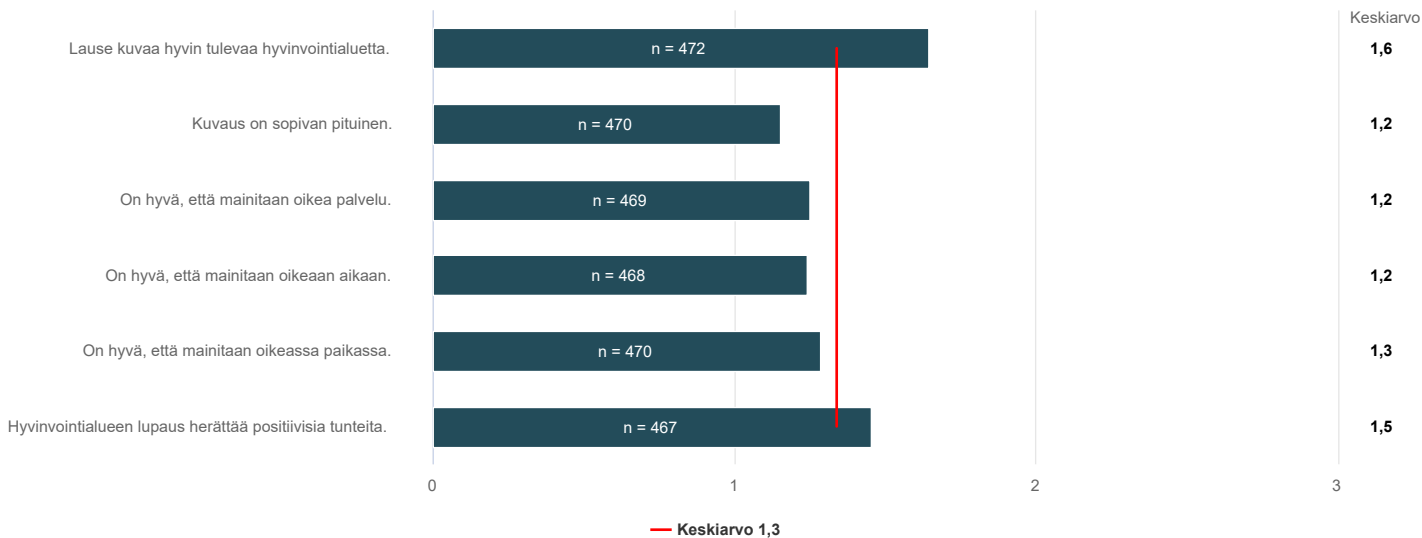
	1	2	3	4	5
Johtamisemme ja toimintakulttuurimme luovat yhdenmukaiset toimintatavat.	14,3%	8,4%	24,4%	37,8%	15,1%
Monikanavainen palveluverkkomme vastaa palvelutarvetta.	17,0%	21,0%	24,9%	28,8%	8,3%
Monipuolisen kumppanuuden ja yhteistyön avulla turvaamme hyvinvoinnin tasapuolisesti asukkaita osallistaen.	12,1%	17,0%	29,1%	30,5%	11,3%
Palvelun saatavuus, oikea-aikaisuus, laatu ja vaikuttavuus paranevat.	54,2%	20,1%	13,2%	8,7%	3,8%
Toimintamme perustana on ennaltaehkäisy sekä terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen.	16,6%	36,6%	23,5%	19,5%	3,8%
Toimintamme on tuloksellista ja vaikuttavaa, jotta rahoitus riittää laadukkaisiin palveluihin.	12,3%	20,4%	25,3%	36,4%	5,6%
Turvaamme henkilöstön hyvinvoinnin, osaamisen, sitoutuneisuuden ja riittävyyden.	16,2%	27,6%	30,3%	21,6%	4,3%
Kaikessa päätöksenteossa huomioidaan päätösten vaikutukset lasten ja vammaisten asioihin.	8,2%	17,6%	23,9%	34,6%	15,7%

5. 5. TULEVAN HYVINVOINTIALUEEN PALVELULUPAUS

on lupaus asiakkaalle siitä, mitä hyvin tuotetusta palvelusta on odotettavissa.

"Oikea palvelu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa." Mitä ajattelet yllä esitetystä lupauksesta asiakkaille?

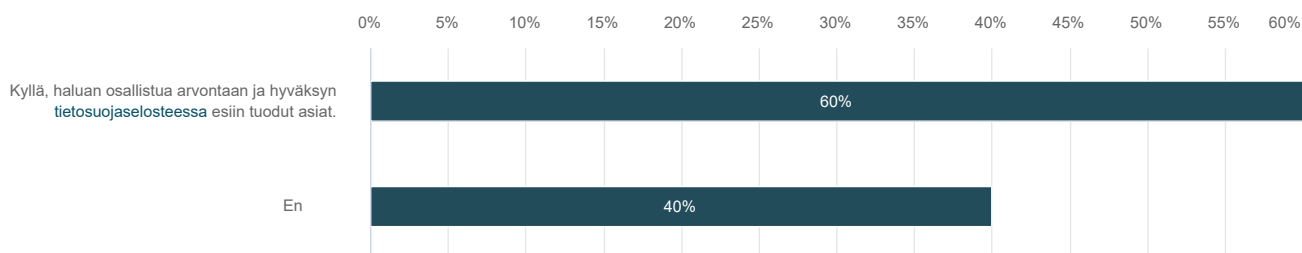
Vastaajien määrä: 476



	Kyllä	Ei	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
Lause kuvaa hyvin tulevaa hyvinvointialuetta.	60,4%	15,0%	24,6%	1,6	1,0
Kuvaus on sopivan pituinen.	90,0%	4,9%	5,1%	1,2	1,0
On hyvä, että mainitaan oikea palvelu.	84,4%	6,2%	9,4%	1,2	1,0
On hyvä, että mainitaan oikeaan aikaan.	85,7%	4,7%	9,6%	1,2	1,0
On hyvä, että mainitaan oikeassa paikassa.	82,6%	6,6%	10,8%	1,3	1,0
Hyvinvointialueen lupaus herättää positiivisia tunteita.	71,1%	12,6%	16,3%	1,5	1,0

6. Haluatko osallistua arvontaan?

Vastaajien määrä: 477



	n	Prosentti
Kyllä, haluan osallistua arvontaan ja hyväksyn tietosuojaselosteessa esiin tuodut asiat.	286	60,0%
En	191	40,0%