

# Lausunto hyvinvointialuestrategian luonnoksesta

Hallitus 16.8.2022

# Lausunnon keskeiset asiat 1

- Strategialuonnos hyvä ja tärkeä tulevaisuun suunnittelun elementti
- Strategiassa pitäisi asiakkaan roolin näkyä vahvemmin
- Luonnoksessa näkökulmana
  - Organisaation tekeminen
  - Organisaation tavoitteet, toimintatapa, johtaminen
  - Organisaation toiminnan taloudellisuus ja tuloksellisuus
- Asiakkaan näkökulma tarkoittaisi
  - Asiakas saa tarvitsemansa
  - Asiakas on tyytyväinen
  - Asiakas arvostaa
  - Asiakkaalla on itseisarvo

## Lausunnon keskeiset asiat 2

- Tärkeät: Asiakas, henkilökunta ja konserninäkökulma
- Visioon esim Paras sote-alan työnantaja
- Konserninäkökulman vahvistaminen: Konserni tukee myös tytäryhtiöiden toimintaa
- Tukipalveluiden rooli tärkeä asiakastyytyväisyyden edistämisessä