

**Pelastustoimen ja ensihoitopalveluiden palvelutasopäätösten toteutumisen arviointi 1.1. -
31.12.2021**
500/00.01.03.00/2022

Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 27.10.2022 § 44

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi puh. 050 511 8342
Päätösehdotus	va. Pelastusjohtaja: Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta merkitsee tiedokseen palvelutasopäätösten toteutumisen arvioinnit.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Pelastuslaitoksen kyky auttaa tehokkaasti perustuu alueen ihmisiä lähellä olevaan palveluverkkoon, riittävään, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön sekä tehokkaaseen ja hyvälaatuisen kalustoon. Näihin tekijöihin vaikuttamalla pystytään tekemään muutoksia pelastuslaitoksen valmiuteen.</p> <p>Pelastustoimi</p> <p>Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen palvelutasopäätös on vahvistettu vuosille 2021 - 2024. Palvelutasopäätöksen keskeiset tavoitteet toimintavalmiuden kehittämiseksi ovat olleet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Koko maakunnan kattava palveluverkko säilytetään.• Moniammatillisen toimintaa kehitetään ensimmäisen yksikön periaattein.• Toimintavalmiuden rakenteita uudistetaan lisäämällä henkilöstöä ja vähentämällä varallaoloa. <p>Edellä kerrottujen tavoitteiden tarkoituksen on ollut varmistaa kiireellisen avun saamisen kaikkialla maakunnassa.</p> <p>Pelastuslaitoksen tekemässä omassa palvelutason arvioinnissa tarkastetaan, mitä vaikutuksia operatiiviseen toimintavalmiuteen on saatu aikaiseksi vuoden 2021 aikana. Arvioinnissa on kuitenkin huomioitava, että kehittävät toimenpiteet ajoittuvat koko palvelutasopäätöskaudelle, jolloin niiden vaikutukset eivät ole vielä kokonaisuutena nähtävissä.</p> <p>Arvioinnin päätulokset:</p> <ul style="list-style-type: none">• Maakunnan kaikkien paloasemien toiminta on ylläpidetty palvelutasopäätöksen mukaisesti.

- Heinäveden liittyminen pelastuslaitokseen on vahvistanut pelastuslaitoksen henkilöstöresurssia.
- Henkilöstön saatavuuden heikkeneminen muodostaa suurimman haasteen nykymuotoisen ja -laatuisen palveluverkon ylläpitämiselle.
- Henkilöstön ikärakenne johtaa sivutoimisen henkilöstön määrän nopeaan vähenemiseen, jota ei tällä hetkellä pystytä kaikilla paloasemilla täyttämään koulutukseen hakeutuvilla uusilla henkilöillä.
- Moniammatillista toimintaa on kehitetty muuttamalla yksiköiden hälyttämisperiaatteita. Tällä hetkellä yksiköt pystytään miehittämään pelastustoimen ammatillisten kelpoisuuksien mukaisesti noin 55 % toiminta-ajasta.
- Koko henkilöstö on vuosien 2020 - 2021 aikana koulutettu kevennettyyn pelastustekniikkaan.
- Varallaolojärjestelmää on pysytty purkamaan toimintavalmiuden vaarantumatta ja taloudellisesti kestäväällä tavalla. Jatkotoimia tarvitaan ja niistä on päätettävä seuraavassa palvelutasopäätöksessä.
- Pelastuslaitoksen toimintavalmiudessa on pidemmän aikavälin seurannan perusteella haasteita Joensuussa, Liperissä, Kontiolahdella, Outokummussa, Ilomantsissa ja Nurmeksessa.

Aluehallintoviraston asiantuntija-arvio pelastustoimen palveluista

Aluehallintovirastot laativat vuosittain asiantuntija-arviot pelastustoimen palveluista ja rahoituksen riittävydestä. Arviot laaditaan hyvinvointialueittain, joista kootaan valtakunnallinen asiantuntija-arvio. Pelastustoimen palveluista laaditut arvioinnit pelastustoimen palveluiden tasosta ja rahoituksen riittävydestä muodostavat pohjan hyvinvointialueen ja sisäministeriön väliselle vuosittaiselle neuvottelulle sekä hyvinvointialueen rahoituskehykselle. Aluehallintoviraston laatimassa vuoden 2021 asiantuntija-arvioissa tarkastellaan ja arvioidaan pelastustoimen palvelutasoa tehtäväkohtaisesti, pelastustoimen palvelujen tarvetta, saatavuuden sekä laadun toteutunutta ja arvioitua tulevaa kehitystä, investointien tarvetta ja vaikutuksia.

Aluehallintoviraston laatima arvio pelastustoimen palveluista valmistuu lähiaikoina. Pelastusylitarkastaja Johannes Ketola esittelee kokouksessa vuoden 2021 pelastustoimen palveluiden toteutumista.

Ensihoitopalvelu

Ensihoitopalveluiden palvelutasopäätös vahvistetaan valtuustossa vuosittain. Palvelutasopäätöksen toteutumisesta arvioinnin on tehnyt sairaalapalveluiden 24/7 alue.

Ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä on määritelty aikatavoitteet potilaiden tavoittamisesta riskialuealuokittain. Tavoittamisajat on laadittu KYS erva- alueella yhteneväisesti. Toteuman seuranta painottuu potilaiden tavoittamisaikoihin. KYS erva-alueella asetettuihin aikatavoitteisiin

tehtävien tavoittamisajoissa päästiin kiireellisten tehtävien (AB) osalta kaikkien muiden riskialueluokkien osalta paitsi Joensuun ydintaajamassa. Koko maakunnan C-kiireellisyysluokan tehtävien 30 minuutin aikatavoitetta ei saavutettu.