

Asiaksmaksujen vastaanottaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella
611/02.06.02.00/2022

Aluehallitus 30.11.2022 § 210

Lisätiedot	va. Talousjohtaja Ismo Rouvinen, p. 013 330 4506, ismo.rouvinen@siunsote.fi
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus päättää, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asiakaslaskut toimitetaan asiakkaille paperilaskuina, e-laskuina tai suoramaksusopimuksina asiakkaan valinnan mukaisesti. Hyvinvointialue ei ota vastaan tai järjestä mahdollisuutta käyttää maksamiseen käteis- tai korttimaksua 1.1.2023 alkaen.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Siun sote lähettää vuosittain asiakaslaskuja yli 450 000 kappaletta. Kuntayhtymän tarjoamat palvelut laskutetaan asiakkailta jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti. Asiakaslaskut toimitetaan asiakkaille joko paperilaskuina, e-laskuina tai suoramaksusopimuksina asiakkaan valinnan mukaisesti.</p> <p>Siun sotella ei ole käytössä kassajärjestelmää, joka mahdollistaisi asiakasmaksujen maksamisen kuntayhtymän toimipisteissä. Siun soten ja pelastuslaitoksen asiakasmaksuja on voinut maksaa käteis- tai korttimaksuina seuraavien jäsenkuntien palvelupisteissä: Ilomantsi, Joensuu, Kitee, Kontiolahti ja Lieksa. Kunta on tilittänyt vastaanottamansa maksut Siun sotelle ja perinyt palvelun tarjoamisesta sopimuksen mukaisen nimellisen maksun. Muissa Pohjois-Karjalan kunnissa asiakasmaksujen vastaanottoa ei ole ylläpidetty kunnan toimesta.</p> <p>Palvelua tarjoavien kuntien halukkuutta jatkaa palvelua on kartoitettu. Ilomantsi ja Kitee olisivat valmiita jatkamaan palvelua ilman korvausta. Kontiolahti ja Lieksa ovat ilmoittaneet etteivät halua jatkaa palvelun tarjoamista. Joensuu olisi halukas jatkamaan palvelua, mutta hyvinvointialueen tulisi korvata palvelun tuottamisen kustannukset.</p> <p>Siun soten ja pelastuslaitoksen laskuista alle 0,5% on maksettu kuntien palvelupisteisiin. Kuntayhtymän asiakaslaskut on maksettavissa käteisellä tai kortilla kuntien palvelupisteiden ohella myös esimerkiksi osassa pankeissa samalla tavalla kuten muidenkin palveluntarjoajien laskut, kuten esimerkiksi sähköyhtiöiden sähkölaskut.</p> <p>Kuntayhtymän toiminnan siirtyessä hyvinvointialueelle asiakaslaskutusta jatkaa 1.1.2023 alkaen Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, joka tarjoaa</p>

asiaksmaksujen maksamiseen samat maksutavat kuin kuntayhtymä:
paperilasku, e-lasku tai suoramaksusopimus.

Käteis- ja korttimaksaminen kuntien palvelupisteissä ehdotetaan lopetettavaksi 31.12.2022 sen pienimuotoisuuden takia. Lisäksi palvelu ei ole tarjolla tällä hetkellä kaikille Pohjois-Karjalan asukkaille eikä toiminnan laajentamista nähdä toiminnallisesti tai taloudellisesti järkevänä toteuttaa hyvinvointialueen toiminnan käynnistyessä. Asiaksmaksujen keskitetyn maksamisen mahdollisuutta keskussairaalan tiloissa on myös selvitetty. Toiminnan käynnistäminen vaatisi sekä kertaluonteisia perustamiskustannuksia että jatkuvia kuukausittaisia kustannuksia, joita ei nähdä taloudellisesti järkevinä maksujen arvioituun volyyymiin nähden.

Lastensuojelun, pienimuotoisen työ- ja päivätoiminnan tuotemyynnin sekä kanttiinitoiminnan kassaratkaisut käsitellään erikseen. Eläinlääkintähuollon klinikkamaksut peritään jatkossakin asiakkailta käynnin yhteydessä ja eläinlääkärit tilittävät maksut Siun sotelle.