

Siun
SOTE

Esittely

Palvelusetelisääntökirja yleinen osa 2023 päivitykset

Aluehallitus 30.11.2022

Päivitetty palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan:

- Muutettu palvelusetelisääntökirja hyvinvointialueen asiakirjapohjalle.
- Muutettu Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueeksi sekä yhtymähallitus aluehallitukseksi.

Lisätty kohtaan 1 Sääntökirjan tarkoitus:

- Päivitetty sääntökirjan tarkoitus vastaamaan aluehallituksen hyväksymiä palveluseleiden yleisiä periaatteita (Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus 29.9.2022 § 140).
- Päivitetty lakeihin laki eräistä EU-direktiiveissä säädetyistä lääkinällisistä laitteista 629/2010, laki lääkinällisistä laitteista 719/2021, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021), laki hyvinvointialueesta 611/2021 ja laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021.
- Lisätty järjestämislain kohdat: *Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on varmistanut valmistellussaan Lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 § säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä lain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiseen hyvinvointialueella yksityiseltä palveluntuottajalta. Hyvinvointialue ottaa palvelusetelisääntökirjojen yleisen osan ja palvelukohtaisien osien vaatimuksissa ja velvoitteissa huomioon lain § 15 asettamat veloitteet siltä osin, kuin niitä voidaan soveltaa käytettäessä palveluseteliä hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen palveluiden järjestämisessä yksityisiltä palveluntuottajilta palvelusetelilaissa säädetyllä tavalla (24.7.2009/569).*

Lisätty kohtaan 2 Määritelmät, joita sääntökirjassa käytetään:

- Lisätty uusi määritelmä enimmäishinnasta: *Enimmäishinnalla tarkoitetaan palvelusetelipalvelun hinnan ylärajaa, jonka Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on palvelulle määritellyt.*
- Päivitetty ja tarkennettu määritelmää kattohintaisen palvelusetelin ja palvelusetelin arvon osalta.
- Päivitetty termit yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen tulosidonnaisen palvelusetelin määritelmään.

Päivitetty kohtaan 3.1 Asiakkaan asema:

- Tarkennettu teksti palvelusetelin myöntämisen osalta. *Palvelusetelin myöntäminen asiakkaalle edellyttää ammattihenkilön tekemää palveluntarpeen arvioita. Siun soten ammattihenkilön on selvitettävä asiakkaalle hänen oikeutensa, velvollisuutensa ja erilaiset palvelujen järjestämisen vaihtoehdot sekä ottaa huomioon asiakkaan mielipide palvelusetelin saamisesta.*

Lisätty kohtaan 4 Siun soten velvoitteet:

- Lisätty teksti järjestämislain ja hyvinvointialuelain mukaisesta ohjaamisesta ja valvonnasta: *Siun sote huolehtii järjestämisvastuuseensa kuuluvasta ohjaamisesta ja valvonnasta järjestämislain 6. luvun sekä hyvinvointialuelain 10 §:n mukaisesti.*

Lisätty kohtaan 5.1 Yleiset veloitteet palvelusetelituottajalle:

- Lisätty teksti palvelusetelituottajan toimintaedellytyksien, vakavaraisuuden, vastuuhenkilön nimeämisen, tietoturvasuunnitelman, palvelusetelituottajan toiminnan tietojen antamisen sekä toimintakelpoisuuden osalta.
- Päivitetty teksti noudatettavien ohjeiden, toimintakertomuksen, omavalvontasuunnitelman, tilaajan työntekijöiden käytön ja henkilöstöluettelon toimittamisen osalta.
- Päivitetty ja lisätty teksti alihankkijoiden käytön ja alihankkijoiden tietojen toimittamisen osalta.

Lisätty kohtaan 5.2 Vaadittava raportointi ja tarvittava omavalvontasuunnitelma:

- Poistettu lause, joka on ollut mainittuna kahteen kertaan.
- Päivitetty teksti vastaamaan nykytilannetta
- Lisätty kappale asiakaspalautteiden keräämisestä järjestämislain ja sosiaali- ja terveysministeriön vähimmäistietoasetuksessa säädetyn vähimmäistietosisällön mukaisesti asetuksen voimaan tullessa.

Lisätty kohtaan 5.5 Palvelusetelituottajaksi hakeutuminen ja hakemuksen liitteet:

- Tarkennettu itsenäisen ammatinharjoittajan ohjeistusta omavalvontasuunnitelman toimittamisessa sekä henkilöstöluettelon toimittamisesta hakemuksen liitteeksi.

Tarkennettu kohtaan 5.6 Palvelusetelituottajahakemuksen käsittely ja hyväksyminen/hylkääminen:

- Lisätty teksti palvelusetelituottajan hyväksynnän siirrosta kolmannelle osapuolelle.
- Poistettu teksti palvelusetelituottajahyväksymisen siirrosta Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle vuodelta 2023.
- Tarkennettu palvelusetelipalvelujen hintojen ilmoittamisen osalta määräaika palvelusetelituottajaksi hyväksynnän jälkeen, mihin mennessä palvelusetelituottajan tulee ilmoittaa hinnat OmaVaana-järjestelmään.

Lisätty kohtaan 5.7 Palvelusetelituottajan hyväksymisen peruminen:

- Lisätty palvelusetelituottajan hyväksymisen perumiseen kohta *ei täytä/noudata lupaviranomaisen asettamia lupaehtoja*, jolloin hyväksyntä on mahdollista perua ilman irtisanomisaikaa
- Tarkennettu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen oikeuksia perua palvelusetelituottajan hyväksyminen mm. reklamaatiotilanteissa.
- Lisätty teksti palvelusetelituottajaksi hyväksymisen peruminen palvelusetelituottajan pyynnöstä toiminnan supistamis- tai lopettamistilanteissa.

Lisätty kohtaan 6 Palvelusetelin arvo;

- Päivitetty tekstiä arvojen päättämisen osalta (Pohjois-Karjalan aluehallitus 29.9.2022 § 140) ja kattohinnan määrittelyn osalta.

Lisätty kohtaan 7.1 Hintojen ilmoittaminen ja muutokset:

- Tarkennettu palvelusetelipalvelulle hintojen ilmoittamiskäytäntöä.
- Tarkennettu Siun soten suosittelman hintojen tarkastukseen käytettävää hintaindeksiä
- Tarkennettu luetteloa kattohintaisista palveluseleleistä, joissa asiakkaalle ei saa jäädä omavastuuta.

Tarkennettu kohtaan 7.2 Laskutus:

- Lisätty teksti tilanteista, jolloin palvelua ei voi veloittaa asiakkaalta, asiakkaan omaiselta tai Siun sotelta.
- Lisätty tarkennus mahdollisten veloitusten tilityksien keskeyttäminen reklamaatiotilanteessa ja tarkennettu lausetta väärin kirjauksien korjauksien perimisen osalta.

Päivitetty kohtaan 7.3 Poissaolojen tarkenteet:

- Päivitetty poissaolojen tarkenteet pitkäaikaisten palvelujen veloittamisen osalta vastaamaan nykytilannetta.