

**Palvelusetelisääntökirjan yleisen osan päivitys 1.1.2023 lukien**  
609/00.01.01.01/2022

Aluehallitus 30.11.2022 § 217

Lisätiedot	Va.hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen, <a href="mailto:ilkka.naukkarinen@siunsote.fi">ilkka.naukkarinen@siunsote.fi</a> , p. 013 330 4503.
Päätösehdotus	<p>Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:</p> <p>Aluehallitus päättää hyväksyä palvelusetelisääntökirjan yleisen osan päivitykset siten, että ne astuvat voimaan 1.1.2023.</p> <p>Aluehallitus valtuuttaa jatkossa hallintojohtajan tekemään palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan teknisiä muutoksia ja korjauksia.</p>
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Jokaisessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen - Siun soten (jatkossa Siun sote) palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisääntökirja, joka sisältää kaksi osaa:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Yleisessä osassa olevat vaatimukset koskevat kaikkia Siun soten hyväksymiä palvelusetelituottajia ja -toimintaa.</li><li>2. Palvelukohtainen osa, jonka vahvistaminen kuuluu toimialuejohtajille, sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle.</li></ol> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyy vuosittain seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan (aluehallitus 29.9.2022 § 140). Lisäksi aluehallitus on valtuuttanut hallintojohtajan tekemään vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia yleiseen osaan, joista Siun sote ilmoittaa palvelusetelituottajalle kirjallisesti viivytyksettä muutosten tekemisen jälkeen. Mikäli palvelusetelituottaja ei halua sitoutua sääntökirjoihin tehtyihin muutoksiin, palvelusetelituottajan tulee ilmoittaa siitä Siun sotelle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Siun sotelle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, palvelusetelituottaja sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja palvelusetelillä tuottamissaan palveluissa muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien.</p> <p>Siun soten tavoitteena on kohdella strategian mukaisesti kaikkia asiakasryhmiä saman ostopalvelun piirissä mahdollisimman laadukkaasti ja tasavertaisesti olipa palvelun järjestämistapa palveluseteli tai ostopalvelusopimus. Osa tarkennuksista nousee palvelukohtaisista osista yhtenäisiksi kokonaisuuksiksi yleiseen osaan ja tarkennuksia on tehty mm. palvelusetelituottajan hyväksymisen perumiseen, palvelusetelin veloittamiseen, palvelusetelituottajan laatimaan tietoturvasuunnitelmaan.</p>

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on varmistanut valmistellussaan lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 8 §:ssä (612/2021) säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä lain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiseen hyvinvointialueella yksityiseltä palveluntuottajalta. Hyvinvointialue ottaa palvelusetelisääntökirjojen yleisen osan ja palvelukohtaisien osien vaatimuksissa ja velvoitteissa huomioon lain 15 §:n asettamat velvoitteet siltä osin, kuin niitä voidaan soveltaa käytettäessä palveluseteliä hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelujen palveluiden järjestämisessä yksityisiltä palveluntuottajilta palvelusetelilaisissa säädetyllä tavalla (569/2009). Myös järjestämislain 29 §:n (612/2021) sosiaali- ja terveysministeriön vähimmäistietoasetuksessa säädetyt vähimmäistietosisällön mukaisesti Siun sote edellyttää asiakaspalautteiden keräämisen asetuksen voimaan tullessa. Muilla päivityksillä on saatettu tekstejä vastaamaan nykytilannetta. Luonnosversio palvelusetelisääntökirjan yleisestä osasta oli palvelusetelituottajilla yleisesti kommentoinnilla HILMA palvelussa ja saadut kommentit on otettu huomioon.

Ehdotetut päivitykset tällä hetkellä voimassa olevaan palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on merkitty punaisella tekstillä liitteeseen ”1.1.2023 voimaan tulevat muutokset tällä hetkellä voimassa olevaan palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan”. Lisäksi muutosten historia on kerrottu 1.1.2023 lukien voimaan astuvan yleisen osan sivulla 4. Päivityksistä ja niiden vaikutuksista palvelusetelituottajiin ja nykyiseen toimintaan on koottu tiivistelmä liitteeseen ”Esittely Palvelusetelisääntökirjan yleinen osa 2023 päivitykset”.