

Vastaus hyvinvointialueen Keskustan valtuustoryhmän 27.9.2022 jättämään aloitteeseen ”Esitys kotihoidon toimintamallin kehittamisestä”.

Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloitteessa esitetään kotihoitoon toimintamallia, jossa kotihoidon hoitajat voisivat haja-asutusalueilla ja kylillä siirtyä suoraan kotoa kotihoidon asiakäynneille tai päättää työpäivän asiakaskäynnille.

Työnantajana Siun sote tukee kotihoidon työntekijöiden liikkuvuutta ja työn tekemisen joustavuutta mahdollistamalla työvuoron aloittamisen suoraan asiakkaan luona tai työvuoron päättämisen asiakkaan luokse. Työajan alkaminen ja päätyminen asiakaskäynnillä suunnitellaan kotihoidon tiimeissä työnjakoa tehtäessä huomioiden asiakkaan tarpeet ja asiakaskäynnin soveltuvuus muuhun toimintaan. Toimintamalli on ollut mahdollinen jo useamman vuoden ajan. Toimintatapaa pilotoitiin ensin Liperin, Enon ja Juuan kotihoitojen alueilla vuosina 2020–2021. Pilotin tavoitteena oli lisätä joustoa työntekemiseen, edistää työajanhallinnantunnetta sekä lisätä asiakkaalle annettavaa aikaa ja osallisuutta. Pilotti valmisteltiin ja sitä arvioitiin yhteistyössä työntekijäjärjestöjen edustajien kanssa.

Kokemukset piloteista olivat positiivisia. Työntekijät ja asiakkaat kokivat toimintatavan hyvänä. Työntekijät toivat esiin, että työvuoroihin tuli rauhallisuutta, ei ollut kiireen tuntua ja turhaksi koettu ajaminen jäi pois. Lisäksi pitkämatkalaisia oli helpottanut, kun työvuoron voi aloittaa/lopettaa asiakkaan luona. Asiakkaat kokivat hyvänä, kun kotihoito tuli aikaisin aamukäynnille. Sivukylän asiakkailla oli paremmat edellytykset pärjätä kotona huonompi kuntoisena, jos esimerkiksi iltavuoron päätteeksi voi käydä iltatoimet ja aamuisin aamutoimet auttamassa oikea aikaisesti. Pilotissa saatujen hyvien kokemusten perusteella toimintamalli otettiin käyttöön kotihoitoon ja toimintamallia on mahdollista käyttää kaikissa Siun soten, tulevan hyvinvointialueen, kotihoidon yksiköissä. Toimintamalli on työntekijöille vapaaehtoinen. Tällä hetkellä toimitamalli on kattavimmin käytössä Juuan, Liperin ja Heinäveden kotihoidon yksiköissä. Yksiköissä kannustetaan työntekijöitä mallin laajempaan käyttöön. Toimintamallin on tehty työohje työ- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta (liite).

Työntekijöiden työajan leimaus onnistuu puhelimen avulla, samoin yhteydenotot ongelmatilanteissa. Matka- ja työaika huomioidaan työntekijöille Sote sopimuksen mukaisesti.

Kiitos mielenkiinnosta kotihoidon työn kehittämistä kohtaan.

Joensuussa 1.11.2022

Eija Rieppo
toimialuejohtaja
Ikäihmistenpalvelut
Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä