

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun (liikkumisen tuki) omavastuuosuudet 1.1.2023 alkaen ja asiakasmaksujen periminen 1.5.2023 alkaen, asiointiaika sekä asiakasohjeet
824/00.01.01.01/2022

Aluehallitus 21.12.2022 § 257

Lisätiedot Va. toimialuejohtaja Leena Korhonen, leena.korhonen@siunsote.fi, p. 013 330 5768

Päätösehdotus Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:

Aluehallitus päättää

1. hyväksyä vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun omavastuuosuudet 1.1.2023 alkaen ja vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun asiakasmaksujen laskuttamisen kuukausittain jälkikäteen hyvinvointialueen toimesta 1.5.2023 alkaen.

2. hyväksyä asiakkaille myönnettävän 45 minuutin asiointiajan kahdensuuntaisilla kuljetuspalvelumatkoilla.

3. hyväksyä vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun (liikkumisen tuki) asiakasohjeet 1.1.2023 alkaen.

4. valtuuttaa perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialueen toimialuejohtajan tekemään perusteisiin teknisiä muutoksia sekä lakeihin ja asetuksiin perustuvia päivityksiä.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut (liikkumisen tuki) perustuvat lakiin ja asetukseen vammaisuuden perustella järjestettävistä palveluista (VpL 380/1987 ja VpA 759/1987).

Vaikeavammaisen henkilön kuljetuspalvelua voi saada henkilö, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi kykene käyttämään julkisia kulkuneuvoja ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia, eikä hän saa sopivia palveluja muun lain nojalla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen 6 §:n mukaan vammaispalvelulain 8 §:n 2 momentissa tarkoitetuista vaikeavammaisille järjestettävistä kuljetuspalveluista voidaan periä enintään paikkakunnalla käytettävissä olevan julkisen liikenteen maksua vastaava maksu tai siihen verrattavissa oleva kohtuullinen maksu.

Joensuun seudun joukkoliikenteen JOJO-Walitti-lippu- ja maksujärjestelmä ja maksut ovat käytössä keskeisillä työssäkäyntialueilla. ELY-keskuksen

määrittämää kilometripohjaista hinnoittelua noudatetaan Juuassa, Nurmeksessa ja Rääkkylässä sekä Kiteen keskustasta eteenpäin Kesälahdelle ja Savonlinnaan jatkavista vuoroista.

Pohjois-Savon ELY-keskuksen käyttöoikeussopimusliikenteen kertalippujen kilometriperusteisesta asiakkaiden omavastuuosuuksista ja Joensuun seudun joukkoliikenteen JOJO-Walitti-alueen vyöhykemaksuperustaisista asiakkaiden omavastuuosuuksista ei peritä arvonlisäveroa (alv 10 %) Hallituksen budjettiriihen päätöksen mukaisesti ajalla 1.1.2023 – 30.4.2023. Arvonlisäveron osuus (10 %) palautuu omavastuuosuuksiin 1.5.2023 alkaen.

Kuljetuspalvelujen omavastuuosuuksien periminen tulee muuttumaan 1.5.2023 alkaen koska sosiaali -ja terveysministeriö tarkensi asiakasmaksulaissa (734/1992, 2 a, 2 b, 15 §) maksujen perimistä, laskun ja päätöksensisältöä sekä muutoksenhakua. Asiakasmaksujen periminen kuuluu vain hyvinvointialueelle. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue perii liikkumisen tuen omavastuuosuudet (asiakasmaksut) kuukausittain jälkikäteen asiakasmaksulain (734/1992) 12 §:n mukaisesti. Liikkumisen tuen asiakkaat ovat jatkossa oikeutettuja asiakasmaksulain 11 §:n mukaiseen maksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen.

Hyvinvointialue myöntää asiakkaille 45 minuutin asiointiajan meno-paluu kuljetuspalvelumatkoilla. Asiointiaika voidaan myöntää sellaisille matkoille, joilla asiakas tarvitsee toisen henkilön apua asioinnilla ja saattajaa ei ole mahdollista saada. Taksinkuljettaja toimii tällöin asiakkaan saattajana.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalveluiden asiakasohje ja tiedote omavastuuosuuksien muutoksista lähetetään asiakkaille joulukuun 2023 aikana. Vammaispalvelujen kuljetuspalvelujen asiakasohjeeseen on koottu tietoa palvelun tilaamiseen ja käytäntöihin liittyvät ohjeet, jotka palvelevat asiakasta, työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita. Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun myöntämisen perusteet on määritelty tarkemmin vammaispalvelulain ja -asetuksen soveltamisohjeessa 1.1.2023 alkaen.