

kirjaamo.hyvinvointialue@siunsote.fi

Oikaisuvaatimus

Asiakasmaksujen vastaanottaminen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella

Aluehallitus 30.11.2022 § 210

Vaadin hyvinvointialueen hallitusta käsittelemään edellä mainitun asian uudelleen ja kumoamaan aiemman päätöksensä.

Perustelut

Asiakasmaksujen vastaanottamisen lopettaminen kuntien palvelukeskuksissa koskettaa pientä joukkoa, ehkä muutamaa sataa, luultavasti kuitenkin alle tuhatta Siun soten asiakasta.

Päätöksen perustelujen mukaan asiassa ei ole tehty lainkaan sen vaikuttavuusarviota yksittäisen asiakkaan näkökulmasta.

Kyse on pienituloisista, useimmiten iäkkäistä tai vajaakuntoisista ihmisistä, joilla ei ole rahaa hankkia omaa tietokonetta/älypuhelinta tai kyvykkyyttä hoitaa raha-asioitaan tietoverkossa.

He ovat turvautuneet kuntien tarjoamaan kassapalveluun, koska laskujen maksamisesta ei ainakaan Joensuussa ole peritty palvelumaksua. Minimieläkkeen varassa eläville jokaisesta laskusta koitua pankin 6-10 euron kassamaksu on suoraan poissa leivästä, lääkkeistä tai vaikka kuukausittaisesta kahvipaketista.

Kun jatkossa pankkipalveluita ei ole lainkaan tarjolla Hammaslahdessa ja Tuupovaarassa, ja Kiihtelysvaarassakin pankin kassapalvelu on avoinna vain torstaisin aamupäivällä, päätös asettaa vailla verkkopankkiyhteyksiä olevat kansalaiset erittäin vaikeaan asemaan. Minne mennä maksamaan, kun ei ole omaa autoa eikä monin paikoin edes julkistaa liikennettä?

Tästä näkökulmasta päätöksen valmistelijoiden ihmisten arjesta täysin vieraantunutta asennetta kuvaa se, että vaihtoehdoksi edes tutkittiin keskistetyn palvelupisteen perustamista Tikkamäelle!

Asiakasmaksujen vastaanottamisesta kuntien palvelupisteissä niissä kunnissa, jotka tarjoavat vastaavaa palvelua omille jäsenilleen, aiheutuu hyvinvointialueelle minimaalinen kustannus, joka vastannee muutaman valtuuston kokouksen lounastarjoilun hintaa.

Asiaa olisikin tullut lähestyä ensisijaisesti heikossa asemassa olevien asiakkaiden näkökulmasta ja pohtia vaihtoehtoisia etenemismalleja.

Yksi niistä olisi 3-5 vuoden siirtymäaika, jonka puitteissa ainakin osalla nyt kuoppaan pudotetuilla asiakkailla olisi mahdollisuus siirtyä itsenäiseen tai avustettuun verkkomaksamiseen.

Siirtymäajan puitteissa vailla verkkopankkiyhteyksiä asiakkaat voitaisiin ottaa myös Siun soten digihankkeiden erityisesti kohderyhmäksi niin, että heille tarjottaisiin kädestä pitäen käytännön apua sen sijaan, että nyt heitä rankaistaan taloudellisesti käytettävissä oleviin tuloihin suhteutettuna raskaasti puuttuvista atk-taidoista.

Siirtymäaika on perusteltu siitäkkin syystä, että puheena olevien kassapalveluiden tarve todennäköisesti vähenee merkittävästi lähimmän 5-10 vuoden aikana luonnollisista syistä.

Kyseisellä päätöksellä hyvinvointialue tuottaa välillisesti vain pahoinvointia siirtämällä vähävaraisten ihmisten käyttövaroista vuosittain yhteensä vähintään tuhansia euroja palvelumaksujen kautta pankkien katteisiin.

Oikea palvelu oikeaan aikaan oikeassa paikassa on teema, jota tulisi toteuttaa myös tässä asiassa.

Pekka Puustinen

hyvinvointialueen jäsen

Vaaranpäätie 15

82140 Kiihtelysvaara