

Kahden asiakasohjaajan viran perustaminen – Ikäihmisten palvelut – Arjen tukipalvelut
798/01.01.00.00/2023

Henkilöstöjaosto 27.01.2023 § 18

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.riepo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Va. Henkilöstöjohtaja Hakkarainen Petteri: Päätetään perustaa Ikäihmisten palvelujen Arjen tukipalveluihin kaksi (2) asiakasohjaajan virkaa 1.2.2023 lukien ja hyväksyä niiden kelpoisuusehdot. Asiakasohjaajalle ei ole määritelty kelpoisuusehtoa hyvinvointialueen kelpoisuusehtoluettelossa. Asiakasohjaajan kelpoisuusehdoksi vahvistetaan lain terveydenhuollon ammattihenkilöstä 5 § (559/1994) mukainen tutkinto ja laillistus taikka lain sosiaalihuollon ammattihenkilöstä 8 § (817/2015) mukainen tutkinto ja laillistus.
Päätös	Merkittiin pöytäkirjaan, että henkilöstöjaosto kuuli asiantuntijana palvelujohtaja Marke Varista. Päätösehdotus hyväksyttiin.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Ikäihmisten palvelujen toimialueelle Arjen tukipalveluihin esitetään perustettavaksi kaksi (2) asiakasohjaajan virkaa. Ikäihmisten palvelujen toimialueella arjen tukipalveluihin on tehty uudelleen järjestelyjä ja muutettu organisaatiota 1.1.2023 alkaen. Muutoksen tavoitteena on vastata nykyistä paremmin sosiaalihuolto- ja vanhuspalvelulain vaatimuksiin sekä hyvinvointialueen strategisiin tavoitteisiin. Arjen tukipalvelujen vastuulla on maakunnallinen ikäihmisten asiakas- ja palveluohjaus, gerontologinen sosiaalityö palveluineen, kaikenikäisten omaishoito, ikäihmisten perhehoito, turvateknologiapalvelut, päivätoiminta, veteraanipalvelut, sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut ja palveluihin liittyvät viranomaispäätökset. Edellä lueteltujen vastuiden lisäksi Arjen tukipalvelujen tehtäviä laajennettiin 1.1.2023 koskemaan kotihoitoa ja asumispalveluja tarvitsevien asiakkaiden palvelujen järjestämiseen liittyviä lakisääteisiä tehtäviä ja tämän myötä arjen tukipalveluissa aloittaa kaksi uutta yksikköä, kotihoidon ja asumispalvelujen sosiaalihoitajien yksiköt.

Arjen tukipalveluissa vahvistetaan kaikenikäisten omaishoidon tuen palveluja ja pyritään monin eri keinoin vastaamaan kasvavaan omaishoidon tuen kysyntään. Omaishoidon tuen hakemusten määrän kasvu on monikertaistunut viimeisen kahden vuoden aikana. Omaishoitoa on kehitetty yhteistyössä Tulevaisuuden sote -hanketoimijoiden kanssa. Kehittämisen painopisteitä ovat olleet muun muassa tavoitettavuuden parantaminen, hoitajien tuen lisääminen ja hakemusten käsittelyaikojen lyhentäminen lakisääteiset ajat huomioiden. Kehittämistoimista huolimatta omaishoitoperheiden tukeminen ei ole riittävää nykyisillä henkilöstömäärällä, eikä palveluissa olevien omaishoitoperheiden palvelusuunnitelmien tarkistaminen toteudu lakisääteisessä ajassa. Omaishoidon palvelutarpeen arvioinnin ja suunnitelmien tarkistaminen sekä omatyöntekijyyden säilyttäminen alueella lähellä asiakasta edellyttää, että omais- ja perhehoidon keskuksen sekä alueelliseen työskentelyyn vahvistetaan resurssointia.

Alueelliseen työskentelyyn tarvitaan asiakasohjaajia, jotka toimivat moniammatillisen tiimin jäseninä keskittyen paljon hoitoa tarvitseviin iäkkäisiin asiakkaisiin antaen osaamista palvelujen tarpeen arviointiin ensisijaisesti terveydenhuollon edustajana. Lisäksi asiakasohjaaja toimii hoidollisille omaishoidon tuen asiakkaille omatyöntekijänä. Hyvinvointialue vastaa siitä, että henkilön palvelutarpeiden selvittämisestä vastaa iäkkään henkilön tarpeiden kannalta tarkoituksenmukainen sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 3 §:ssä tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 2 §:ssä tarkoitettu ammattihenkilö, jolla on laaja-alaista asiantuntemusta (laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystaloudesta 2012/980 §15).

Arjen tukipalveluihin esitetään perustettavaksi 2 asiakasohjaajan virkaa, joiden kustannukset ovat yhteensä 93.000 €/vuosi. Vuosikustannuksissa ei ole huomioitu työkokemuksellisia tai muita mahdollisia palkanlisäyksiä. Esitetyt virkalisäykset on huomioitu hyväksytyssä talousarviossa.

Hallintosäännön 2.luvun 13 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.