

Siun
SOTE

Palvelujen piiriin pääsy joulukuu 2022

- Pandemiasta ja henkilöstön saatavuusongelmista johtuvaa hoitovelkaa on edelleen paljon. Palvelujen piiriin pääsy oli joulukuussa samalla tasolla tai jopa hieman vaikeampaa kuin marraskuussa. (Joulukuussa 84,3% pääsi tavoiteajassa, marraskuussa vastaava luku oli 85,1%)

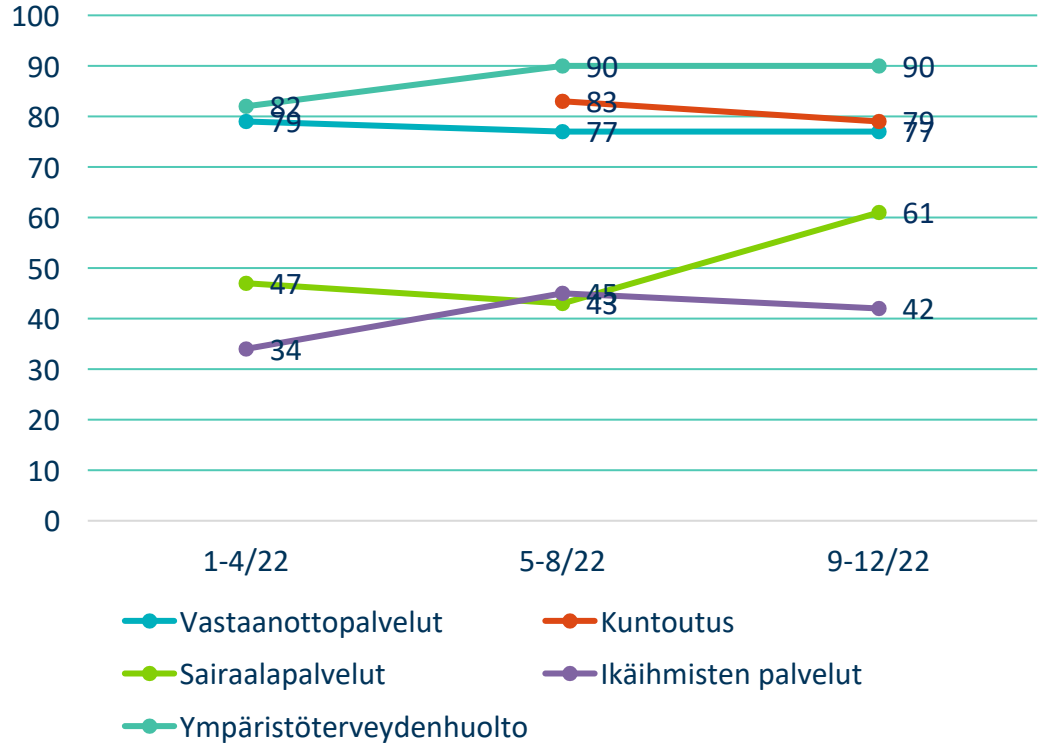
Asiakaskokemus- sekä asiakas- ja potilasturvallisuuskatsaus vuodesta 2022

- Tulevaisuuslautakunnan tehtäviin kuuluu hallintosäännön § 10 kohdan 11 mukaan palvelujen tuottamisen laadun seuranta ja arviointi järjestäjän näkökulmasta organisaatioriippumattomasti.
- Tässä ensimmäisessä katsauksessa käsitellään hyvinvointialueelle siirtymisen, eli toimintaluvut asiakaskokemuksen sekä asiakas ja potilasturvallisuuden osa-alueelta.

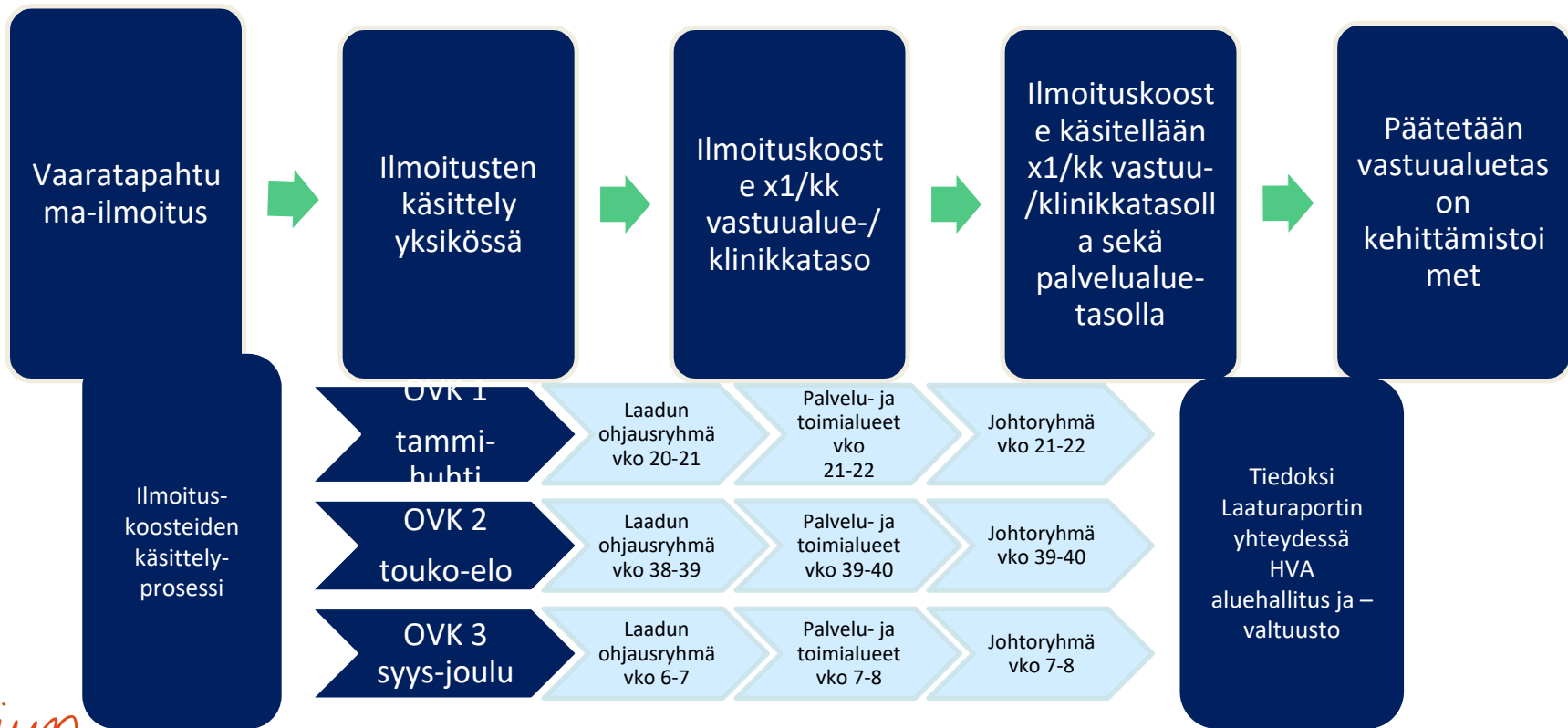
Suositteluhalukkuus

- Kysyimme vuonna 2022 palautekyselyssä asiakkaidemme suositteluhalukkuutta (NPS-arvo): ”Suositteisitko Siun sotea saamasi palvelun perusteella?”
 - NPS-arvo on luku -100 ja +100 väliltä. Mitä suurempi luku, sitä tyytyväisemmät asiakkaat Siun sotella on. Positiivinen luku on hyvä, sillä silloin palvelullamme on enemmän suosittelijoita kuin arvostelijoita. Yli 50 arvoa voidaan pitää erinomaisena.
- NPS-arvo oli vuonna 2022 Siun soten asiakastyytyväisyyden strateginen mittari, jonka kautta seurasimme kuukausittain asiakastyytyväisyyttä.

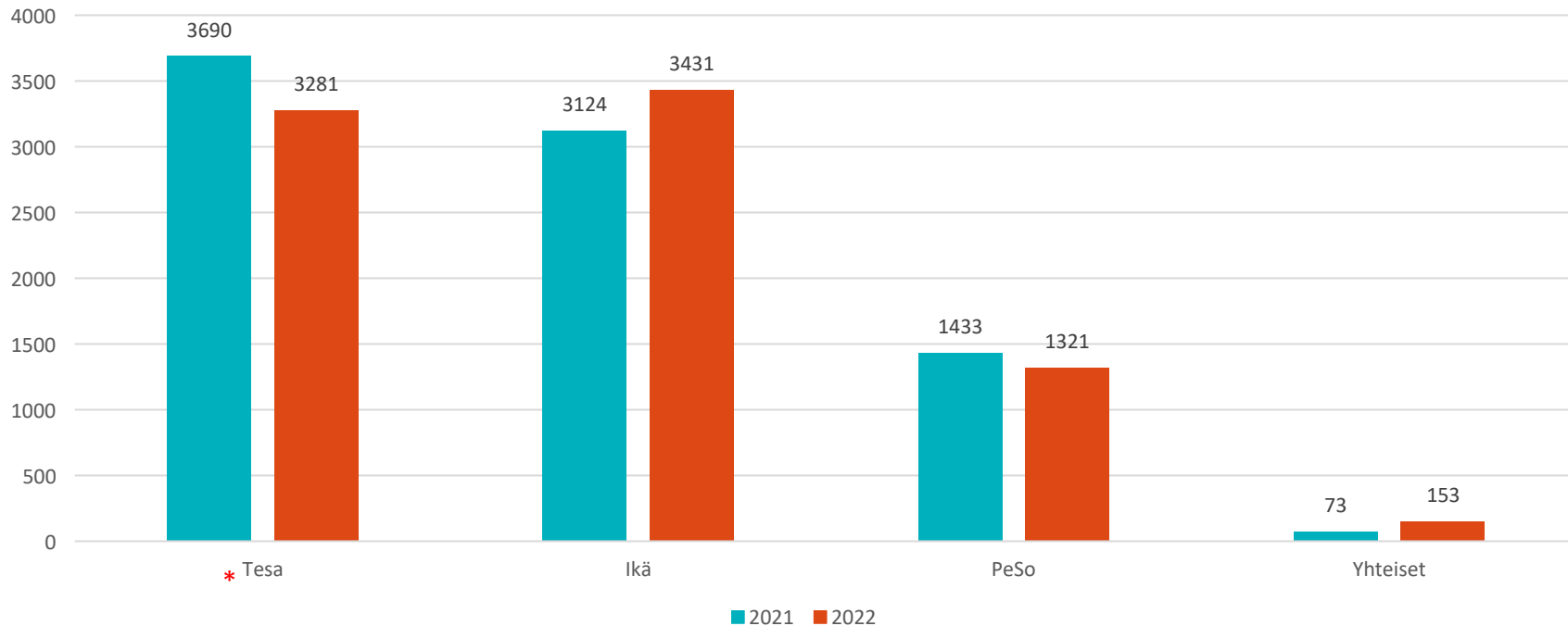
Suositteluhalukkuus



Vaaratapahtumailmoitusten käsittelyprosessi



Ilmoitusten lukumäärä (2021-2022)



Tarveselvitys kuntouttavan työtoiminnan hankehakemus

Kustannukset ja omarahoitusosuus:

- Kokonaiskustannus vuosille 2023 – 2027 on 1.913.800 €
 - Vuoden 2023 alustava kustannusarvio 159.544 €
 - Vuoden 2023 omarahoitusosuus 31.909
- Omarahoitusosuus kokonaiskustannuksista on 20% eli 382.760 €

Tarveselvitys kuntouttavan työtoiminnan hankehakemus

Hankkeesta saatavat hyödyt:

- Hankkeessa syntyy uudenlainen, asiakkaiden ja työelämän tarpeisiin vastaava tapa toteuttaa kuntouttavan työtoiminnan pajatoimintaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella.
- Hankkeen aikana pilotoidaan ja otetaan käyttöön työ- ja toimintakyvyn arvioinnin väline.
- Työelämän ja oppilaitoksen nykyisen pistemäisen yhteistyö-toimintamallin sijaan tavoitellaan systemaattista yhteistyötä opiskelijoiden kiinnittymisessä työelämään ja etenkin toimialueisiin, joissa on työvoimapulaa.

Kiitos!