

**Asiakaskokemus- sekä asiakas- ja potilasturvallisuuskatsaus vuodesta 2022**  
1890/00.01.03.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 15.02.2023 § 16

Lisätiedot                      Kehittämisjohtaja Heli Aalto  
   heli.aalto@siunsote.fi

Päätösehdotus                Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedokseen asiakaskokemuksen sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden katsauksen vuodelta 2022.

Päätös                            Merkittiin tiedoksi.

Merkittiin pöytäkirjaan, että Sini Rantaeskola poistui asian käsittelyn jälkeen.

Selostus                         Tulevaisuuslautakunnan tehtäviin kuuluu hallintosäännön § 10 kohdan 11 mukaan palvelujen tuottamisen laadun seuranta ja arviointi järjestäjän näkökulmasta organisaatioriippumattomasti. Hyvinvointialueen operatiivista laatutyötä koordinoi ja kehittää laadunhallinnan ohjausryhmä, jossa on edustus kaikilta toimialueilta. Vuonna 2023 koostetaan ensimmäinen laaja laaturaportti, joka on tarkoitus tuoda tulevaisuuslautakunnan käsittelyyn lokakuussa 2023. Siihen asti laadun seuranta ja arviointia toteutettaisiin osavuosikatsausaikatauluun yhdistetysti asiakaskokemuksen ja -turvallisuuden osa-alueilta. Laatuun ja sen seurantaan hyvinvointialueella kuuluvat mm. asiakaskokemuksen sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden osa-alueet. Tässä ensimmäisessä katsauksessa käsitellään Hyvinvointialueelle siirtymisen tilanne, eli toimintaluvut näistä kahdesta laadun osa-alueesta vuodelta 2022.