

SBM-toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja käyttöönotto ikäihmisten palveluihin ja tilannekeskukseen
2735/02.08.00.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 15.03.2023 § 29

Lisätiedot Toimialuejohtaja Eija Rieppo, p. 013-330 4510 eija.rieppo@siunsote.fi,
palvelujohtaja Hannele Komu, p. 013-330 6692 hannele.komu@siunsote.fi,
digijohtaja Samu Kuosmanen, p. 013-330 4347,
samu.kuosmanen@siunsote.fi

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Päätetään hankkia ja ottaa käyttöön SBM- toiminnanohjausjärjestelmä. Investointi ja käyttöönotto rahoitetaan hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän toiminnan vakiinnuttamisen ja kehittämisen valtionavustuksista. Ennen hankinnan toteuttamista päivitetään hyvinvointialueen investointisuunnitelma ja hyväksytetään se tarvittaessa ministeriössä.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella on merkittäviä haasteita asiakkaiden / potilaiden ohjaamisessa oikea-aikaisesti heidän tarvitsemansa palvelun piiriin. Esimerkiksi hoito- ja asumispalvelupaikkatilannetta joudutaan esimiesten toimesta päivittämään puhelukierroksilla, saapuvista potilaista ei tiedetä ajoissa siten, että voitaisiin valmistautua huolellisesti potilaan vastaanottamiseen. Osin näistä ongelmista johtuen lakisääteisten hoito- ja hoivaotakuun toteutuminen on vaarantunut, eikä henkilöstöresurssia saada käytettyä optimaalisesti.

SBM-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto parantaa esihenkilöiden toimintaedellytyksiä ja ohjaa tekemistä asiakkaan ja työyhteisön kannalta mielekkäisiin tehtäviin. Ohjelmisto poistaa päällekkäisen työn tekemistä ja tekee asiakkaan sijoittamisesta oikeudenmukaista. Järjestelmän avulla saadaan reaaliaikainen tilannekuva paikkatilanteesta (omat ja yksityiset paikat) ja nähdään saapuvat potilaat / asiakkaat. Potilasvirtojen optimointi mahdollistuu ja hoitotakuun seuranta tulee paremmin mahdolliseksi (näyttää jonotuspäivät). Tästä seuraa se, että henkilöstöresurssia voidaan optimoida aikaisempaa tehokkaammin. Materiaali ja henkilökuljetusten hallinta on mahdollista saada tähän palveluun. Tilannekeskuksen toiminta tämän järjestelmän tukemana integroi eri toimialueiden palveluja yhteen paremmin ja kustannustehokkaammin. Kaikkiaan järjestelmä parantaa lakisääteisten palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta asiakkaan näkökulmasta katsottuna.

Palvelujen oikea-aikaisuuden ja oikeatasaisuuden parantaminen on hyvinvointialueen keskeinen strateginen tavoite.

Järjestelmän kokonaisinvestointi on 230 881 €, josta käyttöönottoprojektin osuus on 44 895 €. Järjestelmän käytöstä aiheutuvat nettokustannukset ovat 31 873 € / vuosi (korvausinvestoinnissa nettokustannus on kulujen muutos). Laskennalliset säästöt muodostuvat henkilöstökulujen vähenemisestä, palvelujen oston vähenemisestä ja ambulanssikuljetustenvähenemisestä ja ovat yhteensä 184 592 € / vuosi. Tarkempi tarveselvitys laskelma esityslistan liitteenä.

Valtioneuvoston asetuksen mukaan, mikäli avustuksen saajat käyttävät Sosiaali- ja terveysministeriön avustuksia investointimenoihin aiheutuu tarve päivittää investointisuunnitelma. Suunnitelmat hyväksytään sosiaali- ja terveysministeriössä ja sisäministeriössä.