

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hankehakemus

2391/00.01.05.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 15.03.2023 § 31

Lisätiedot Kehittämisjohtaja Heli Aalto, p. 013-330 7908, heli.aalto@siunsote.fi

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta hyväksyy Kohti vaikuttavaa osallisuutta -hankkeen hankehakemuksen.

Päätös Esittelijä muutti päätösehdotustaan seuraavasti:

Tulevaisuuslautakunta:

1. hyväksyy Kohti vaikuttavaa osallisuutta -hankkeen hankehakemuksen,
2. perustaa hankkeelle ohjausryhmän johon nimetään seuraavat henkilöt:
 - Merja Mäkisalo-Ropponen, puheenjohtaja
 - Juha Rynnänen, lapsi- ja perheasiainneuvosto
 - Aada Reijonen, nuorisovaltuusto
 - Anu Huusko, osallisuusvaliokunta
 - Tuija Kähkönen, mielenterveys- ja päihdepalvelut
 - Maarita Mannelin, hankkeen edustaja

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin.

Selostus

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra on osaltaan hyväksynyt Pohjois-Karjalan hakemuksen Kohti vaikuttavaa osallisuutta (Uudet vaikuttamisen tavat 476401) -hankkeen rahoituksesta.

Hyvinvointialuelain 611/2021/29§:n mukaan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa sekä suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa. Asiakaskokemusta mitataan Siun sotessa jo melko kattavasti ja saamme hyvin palautetta niiltä asiakkailta, jotka ovat päässeet palveluiden piiriin. Kehitettävää on tiedon hyödyntämisessä eli palautteiden pohjalta tehtävissä toimenpiteissä ja niiden seurannassa. Haasteellisinta on kuitenkin saada asukaspalautetta henkilöiltä, jotka eivät pääse tai tule palveluiden piiriin tai joille palautteen antaminen on syystä tai toisesta vaikeampaa.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella on aloittanut toimintansa osallisuusvaliokunta, jonka tehtävänä on hyvinvointialueen asiakastytyväisyyden sekä asiakaspalautteen pohjalta tehtyjen toimenpiteiden seuraaminen sekä seurata mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan hyvinvointialueen laissa 611/2021/29§ ehdotettujen keinojen mukaisesti. Osallisuusvaliokunnan

toiminnalle tulee luoda malli, jolla se pystyy toteuttamaan tehtävänsä ja toiminta saadaan nivottua osaksi päätöksentekoa. Konkreettisena hankkeeseen nivottavana kehitystarpeena on noussut vaikuttamistoimielimien tekemät aloitteet. Niiden valmistelu ja päätöksenteko etenee tällä hetkellä hallintosäännön mukaisesti samalla tavalla kuin kansalaisaloitteet, mikä ei ole hyödylliseksi koettu malli eri osapuolien näkökulmasta. Keskinäinen tiedonjako ja kuulluksi tuleminen puuttuu. Sitran Taloustutkimukselle teettämän kyselyn mukaan pohjoiskarjalaiset haluavat olla päätösten suunnittelussa mukana ja heitä tulisi kutsua aktiivisesti dialogiin.

Hankkeen visiona on yhteisen ymmärryksen toiminta- ja päätöksentekokulttuuri, joka auttaa tunnistamaan alueellisia megatrendejä, piileviä tarpeita ja mahdollisuuksia.