

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille ”Meijän oma ja turvallinen arki” TulKoti-hanke 2022-2023

Projektisuunnittelija Miia Heikkinen

Hankkeen tausta

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmassa kehitetään perustason sosiaali- ja terveyspalveluja, niiden saatavuutta parannetaan ja palvelut yhteensovitetaan ihmisten tarpeita vastaaviksi. Ohjelmaa toteutetaan alueellisilla kehittämishankkeilla, jotka rahoitetaan valtionavustuksilla vuosina 2020–2023.
- Ohjelmalla on viisi tavoitetta:
 1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
 2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
 4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden varmistaminen
 5. Kustannusten nousun hillitseminen
- Ohjelma ja sen tavoitteet nivoutuvat yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistuksen kansallisen ja alueellisen valmistelun kanssa. Ohjelman toimeenpano yhdistyy hyvinvointialueiden mukaisissa hankekokonaisuuksissa, joiden toteuttamista STM tukee valtionavustuksilla vuosina 2020–2023.
- STM vastaa ohjelman strategisesta johtamisesta ja valvoo hankkeita. Ohjelman operatiivisesta toimeenpanosta vastaa THL.
- Lisätietoja: <https://soteuudistus.fi>
- Kotihoidon kehittämistyöhön vaikuttaa myös 1.1.23 voimaan tullut lakimuutos, jolla tähdätään henkilöstön riittävyyteen ja laatuun, sekä asumispalvelujen monimuotoisuuteen. <https://valtioneuvosto.fi/paatokset/paatos?decisionId=0900908f80776318>

TuKoti-hankkeen valtakunnalliset tavoitteet

- Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä
- Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan
- Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun
- Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla
- Lisätietoja: <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/163690>

Siun soten tavoitteet ja kehittäminen TulKoti-hankkeessa

- Kuntoutustarpeen arvioinnin tarve tunnistetaan ja se toteutuu siirtymävaiheissa
- Teknologia osaksi toimintaa
- Yhteydenpito asiakkaan, omaisen ja henkilökunnan välillä toteutuu ketterästi ja lainmukaisesti
- Kotihoidon palvelujen saatavuus toteutuu 24/7 asiakkaan tarpeiden ja hänen asiakassuunnitelmansa mukaisesti
- Kotihoidon asiakkaat saavat riittävät terveydenhuoltopalvelut
- Monialaisen yhteistyön toimintamalli
- Hankintojen ja valvonnan toimintamalli

Kotona asumista
tukevat palvelut ovat
asiakaslähtöisiä



- Eri tasoinen neuvonnan ja ohjauksen asiakas- ja palveluohjaus sekä sujuva palvelutarpeen arviointi
- Palvelujen myöntämisperusteet ovat yhdenmukaiset ja myönnettyjen palvelujen toteutumista seurataan
- Asiakkaalle on tarjolla monen tasoisia, hänen tarpeeseensa perustuvia palveluja kotona asumisen tueksi

Asiakas saa oikeat
palvelut oikeaan
aikaan



- Luodaan toimintatapa, jolla määritellään ja varmistetaan riittävä kotihoidon henkilöstön vähimmäistarve
- Alueellisten sijaisjärjestelyjen ja osa-aikaisten työpanosten paremman hyödyntämisen toiminta malli
- Toimintamalli parantamaan palveluiden asiantuntija- ja johtamistehtävien sisältöä ja vetovoimaisuutta

Riittävä ja osaava
henkilöstö turvaa
kotiin annettavien
palvelujen laadun



- Hoidon laatua seurataan järjestelmällisesti käyttäen luotettavia arviointimenetelmiä

Palvelujen laatu
varmistetaan
järjestelmällisellä
seurannalla



TuKoti-hankkeen yhteystiedot

- Projektipäällikkö Minna Penttinen minna.m.penttinen@siunsote.fi, p.013 330 6105
- Projektisuunnittelija Tuula Karppinen tuula.a.karppinen@siunsote.fi (terapiapalvelut), p.013 330 9920
- Projektisuunnittelija Miia Heikkinen miia.heikkinen@siunsote.fi (monialaisen yhteistyön toimintamalli) p.013 330 7623
- Projektisuunnittelija Maria Barck-Sutinen maria.barck-sutinen@siunsote.fi (Kotihoito) p.013 330 9986
- Projektisuunnittelija Mervi Pulli mervi-pulli@siunsote.fi (kotihoito) p. 013 330 6098
- Jaana Nykänen jaana.nykanen@siunsote.fi (teknologia) p.013 330 4291
- Siru Siimes siru.siimes@siunsote.fi (muistiasiakkaan palvelupolku), p.013 330 5940

Palveluohjaus ja yhteisasiakasohjausmalli

TuKoti-hanke osatavoite

Parannetaan paljon palveluja tarvitsevien ikäihmisten palvelupolkujen sujuvuutta ja yhteensovittamista pilotoimalla yhteisasiakasohjauksen toimintamallia arjen tukipalveluissa.

Kehittämistyötä ohjaa yhden yhteydenoton periaate ja mallin suunnittelussa huomioidaan laaja-alaisen osaamisen tarve.

Mitä on jo tehty

- Selvitetty yhteisasiakasohjauksen asiakaskoordinaattoreiden osaamisvaatimuksia -> kysely asiakaskoordinaattoreille ja tarkasteltu palvelukonseptia
- Kysely arjen tukipalveluiden henkilöstölle
- Havainnointi ja työn varjostaminen arjen tukipalveluissa

Arjen tukipalveluiden havainnointi

- Havainnoitavina:
 - Seniorineuvonta Ankkuri
 - Asiakas- ja sosiaaliohjaus
 - Onneli Omais- ja perhehoitokeskus
 - Asumispalvelut
 - Gerontologinen sosiaalityö (kesken)

Taustatietoa

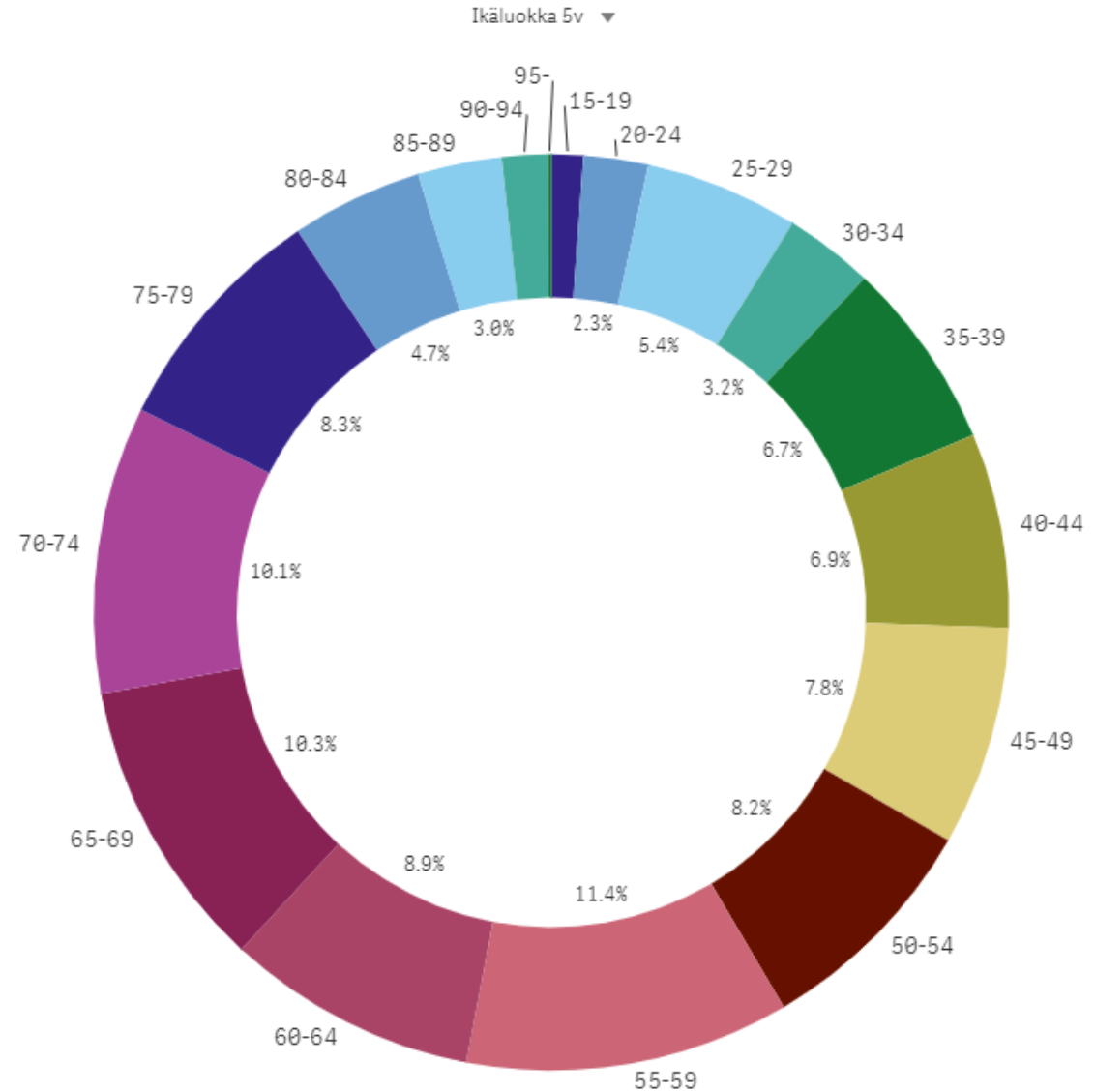
Yhteisasiakasohjauksen asiakkaiden ikäjakauma vuonna 2022

Yli 75 v. noin 17%

65-69v. noin 20%

60-64 v. noin 9%

Yli 60 vuotiaita ~46%



Mallin pilotointi alkanut

- sairaanhoitaja virkasuhteessa arjen tukipalveluissa
- n. 20 asiakasta, jotka ovat paljon palveluja käyttäviä ja ikä yli 65v.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön syventäminen
- Asiakas saa palvelut ns. yhdeltä luukulta eli yhden yhteydenoton periaatteella

Mitä asiakas- ja palveluohjauksessa tulisi asiakkaan näkökulmasta ottaa huomioon?

Mikä toimii tällä hetkellä?

Missä on haasteita?

Kiitos!