

# Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2023-2025

## Sisältö

Osallisuuden edistämisen perusta.....	1
Strategia ja arvot .....	2
Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet .....	2
Seuranta .....	3
Tausta-aineistot.....	3

## Osallisuuden edistämisen perusta

Laki hyvinvointialueesta 611/2021 linjaa vahvasti osallistumista ja vaikuttamista. Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.

Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan lain mukaan edistää erityisesti (29 §):

1. järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja
2. selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
3. valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin
4. suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
5. järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun
6. tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

Osallisuusohjelma linjaa keskeisiä osallisuuden edistämisen periaatteita ja käytäntöjä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Osallisuusohjelma täsmentyy vuoden 2023 strategiatyön päätöksenteon jälkeen. Ohjelman toimenpiteiden konkretisoimista jatketaan yhteistyössä hyvinvointialueen henkilöstön, vaikuttamistoimielimien, osallisuusvaliokunnan, asukkaiden ja sidosryhmien kanssa.

# Strategia ja arvot

Osallisuusohjelmalla toteutetaan strategisia tavoitteita ja arvoja.

## Strategiset tavoitteet



1. Toimintamme lähtökohdانا on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
2. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
3. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
4. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
5. Huolehdimme henkilöstön riittävästä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
6. Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
7. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Siun  
SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | [www.siunsote.fi](http://www.siunsote.fi)



## Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Hyödynnämme asiakaspalautetta

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja toimintamahdollisuuksia

### Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

#### Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Järjestämme viestinnän **asukasraad**in selkeäkielisen viestinnän kehittämiseksi. **Käsitlemme vuosittain Siun soten raadissa selkeän viestinnän kehittämistä.**

Luomme osallisuuden verkkosivun ja painettavan oppaan, joilla teemme osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi.

Viestimme osallistumisen vaikutuksista.

### Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

#### Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten ja järjestöjen asiantuntijuutta asioiden valmistelussa.

Järjestämme alueemme jokaisessa kunnassa asukastilaisuuden vähintään kerran vuodessa, toteutamme

asukaskyselyitä ja hyödynnämme tietoa asioiden valmistelussa.	
Hyödynnämme <b>monipuolisesti eri asiakasryhmiä</b> , asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoita palvelujen kehittämisessä <b>erilaisia osallisuuden menetelmiä käyttäen</b> .	
Pilotimme Pol.is osallisuustyökalua	
<b>Huomioimme vaihtoehtoiset osallisuuden tavat, erityisesti lapset sekä muut kohderyhmät (ikäryhmät, erityistarpeet)</b>	
<b>Hyödynnämme asiakaspalautetta</b>	
<b>Toimenpiteet</b>	<b>Toteutunut      kyllä/ei/miten</b>
Kehitämme palautteenanto menetelmiä eri kanavien kautta	
Varmistamme asiakaspalautteiden käsittelyn, hyödyntämisen ja tiedotamme toimenpiteistä.	
<b>Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia</b>	
<b>Toimenpiteet</b>	<b>Toteutunut      kyllä/ei/miten</b>
Kehitämme yhdessä järjestöyhteistyötä ja järjestöjen toimintaedellytyksiä	
Ohjaamme asiakkaita <b>kolmannen sektorin</b> toimintaan <b>yhteistyössä järjestöjen kanssa</b>	
Kehitämme vapaaehtoistoimintaa soteympäristössä	

### Järjestöt/kolmas sektori

Tässä osallisuusohjelmassa tarkastellaan osallisuutta asiakasosallisuuden näkökulmasta, henkilöstön osallisuus huomioidaan henkilöstöohjelmassa.

## Seuranta

Ohjelman tarkastelu kerran vuodessa osallisuusvaliokunnassa.

Raportointi valtuustolle strategian arvioinnin yhteydessä (?)

## Tausta-aineistot

- Meijän maakunnan osallisuuskysely 2018
- Siun Helmikuu 2020 asukaskysely
- Pohjois-Karjalan järjestökysely 2021
- Tulevaisuuden sotekeskushankkeen asukaskysely 2021 ja 2022
- Asukaskysely Kohti hyvinvointialuetta kuntakierroksella syksy 2022
- Osallisuuskysely Siun soten henkilöstölle ja luottamushenkilöille syksy 2022
- Joensuun osallisuusohjelma 2021-2025