

Perhe- ja sosiaalipalvelut	Mittari	Tavoite 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023	Joulukuu 2022	Marraskuu 2022
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Lapsiperhepalvelujen lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	80%	95,8 %	95,9 %	92 %	95,4 %
	Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	80%	98,3 %	97,6 %	98 %	98 %
	Vammaispalvelua koskevien hakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	80%	Järjestelmävirheen vuoksi ei tietoja	100 %	Järjestelmävirheen vuoksi ei tietoja	
Ikäihmiset	Mittari	Tavoite 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023	Joulukuu 2022	Marraskuu 2022
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3 kk)	80%	61,1 %	50%	57,7 %	58,5 %
	Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (3 kk)	80%	80,0 %	95,2 %	100,0 %	99,6 %
	Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3 kk)	80%	100,0 %	80 %	100 %	100 %
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	Mittari	Tavoite 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023	Joulukuu 2022	Marraskuu 2022
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoidon tarpeen arvio 3 kk)	80%	70,6 %	67,9 %	74 %	75,7 %
	Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoitojono 6 kk)	80%	79,4 %	75,5 %	73,9 %	75,3 %
	Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (avosairaanhoito hoitotakuun mukainen)	80%	74,5 %	74,9 %	Uusi mittari, ei mitattu 2022	
	Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (suun terveydenhuolto 3 kk)	80%	79,0 %	77,9 %	83 %	83 %
Pelastuslaitos	Mittari	Tavoite 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023	Joulukuu 2022	Marraskuu 2022
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa	80%	98,0 %	Raportointisykli neljännesvuosittain	Uusi mittari, ei mitattu 2022	
	Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa	80%	75,0 %	Raportointisykli neljännesvuosittain	Uusi mittari, ei mitattu 2022	
	Kiireellisissä pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet kaikissa riskiluokissa 12 minuutissa (mediaanitarkastelu).	80%	100,0 %	100,0 %	Mitattu eri tavalla 2022 (aikana)	
	Maakunnan alueella pelastustoimen toimintavalmiuden toteutuminen (ongelmallisten riskiruutujen määrä on alle 4 kpl)	80%	89,3 %	89,3 %	Uusi mittari, ei mitattu 2022	
	Palvelutasopäätöksen toteutuminen kiireellisissä pelastustehtävissä 1. riskiluokan ruutujen alueella (ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet 50 % tehtävistä asetetussa 6 minuutin tavoiteajassa)	80%	100,0 %	100 %	Uusi mittari, ei mitattu 2022	
Hyvinvointialue	Mittari	Tavoite 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023	Joulukuu 2022	Marraskuu 2022
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Yhtymävaltuuston määrittämä tavoitetaso toteutuu toimialueittain	80%	86,7 %	85,8 %	84,3 %	85,1 %