

Palvelun nimi	Palvelun sijainti, kriteeri, palveluvalikoiman laajuus ja aukioloajat palveluverkossa	Kohderyhmä	Kuinka monta ammattilaista vähintään tarvitaan / minkä kokoisena kokonaisuutena palvelua annetaan? Lisätietoa palvelusta.
Apuvälinepalvelut	<p>Avovastaanotto, joka osana laajan palvelun sote-asemaa.</p> <p>Apuvälinekeskuksessa, laajan palvelun soteasemilla tuotetaan osana terapiapalveluiden toimintaa - palvelut asemalla ja kotikäynteinä.</p> <p>Eri apuvälineryhmiä sisältävä apuvälinevarasto oltava kaikilla laajan palvelun sote-asemilla. Tarvetta vastaten muiden palvelujen yhteydessä tarvittaessa.</p> <p>Apuvälinepalveluun kiinteästi kuuluvat tukipalvelut (hankinta, kuljetus, puhdistus ja huolto) edelleen keskitetysti apuvälinekeskuksesta järjestettynä.</p> <p>Auki virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Kaikki ikäryhmät</p> <p>Asiakkailla on liikkumiseen tai toimintakykyyn liittyvä haaste.</p>	<p>Apuvälinekeskuksessa esh- ja pth-toiminnan yhteisresurssi 9 htv. Määrä päivitettävä, kun keskisen alueen palveluverkkosuunnitelma päivittynyt ja työnjako terapiapalveluiden kanssa päivitetty.</p> <p>Muilla laajan palvelun sote-asemilla sisältyy terapiapalveluiden resurssiin.</p> <p>Muilla kuin laajan palvelun sote-asemilla resurssitarpeeseen vaikuttaa muut olemassa olevat palvelut: sisältyy terapia-/apuvälinepalveluiden resurssiin.</p>

<p>Apuvälinepalvelut vuodeosastoille</p>	<p>Apuvälinepalvelut Siilaisen vaativan kuntoutuksen osastolle on osaston toimintaa.</p> <p>Osaston aukioloaikoina.</p> <p>Apuvälinepalvelut laajan palvelun sote-asemien vuodeosastoilla</p> <p>Osaston aukioloaikoina.</p>	<p>Vaativan kuntoutuksen osastolla olevat/kotiutuvat asiakkaat</p> <p>Laajan palvelun sote-asemien vuodeosastoilla olevat ja/tai sieltä kotiutuvat asiakkaat</p>	<p>Sisältyy apuvälinekeskuksen resurssiin.</p> <p>Sisältyy terapiapalveluiden resurssiin.</p>
<p>Asiakas- ja palveluohjaus, digitaalinen oirearvio</p>	<p>Vastaanotolla annettava lähipalvelu ja/tai digitaalinen palvelu, sähköinen ajanvaraus</p> <p>Aukioloajat vaihtelevat palvelukanavan mukaan</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat</p>	<p>Omahoitopalveluihin koulutettava osaajia: 3-4 hoitajaa (oc-agentit).</p> <p>Palvelua rakennetaan olemassa olevan henkilöstön pohjalta yhteistyössä kansallisten digitaalisten palvelujen kehittämisen kanssa.</p>

<p>Asumispalvelut MiePä, palvelutarpeen arviointi</p>	<p>Alueellinen tai keskitetty palvelu, toteutuu lähipalveluna tai etänä.</p> <p>Tukeutuvat MiePän laajan palvelun sote-asemaan tai tulevaisuudessa mahd. keskitettyyn palveluun.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana klo 8-16, päivystykselliset asiat päivytystyspalvelujen kautta.</p>	<p>Sosiaalihuoltolain mukaista palvelua: asumisen palvelutarpeen arviota mielenterveyskuntoutujille.</p>	<p>Asumispalvelujen palvelutarpeen arviointi osana muuta toimintaa.</p>
<p>Elintapaohjaus ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>(liikuntaneuvonta, ravitsemus ja uniohjaus, ept, lähisuhdeväkivallan tunnistaminen ja palveluohjaus, digituen tarpeen tunnistaminen ja palveluohjaus)</p>	<p>Laajan palvelun sote-asevilla annettavaa palvelua, myös liikkuvina lähipalveluina.</p> <p>Palvelujen aukioloaikoina.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat.</p>	<p>Toteutetaan osana normaalia palvelutuotantoa annetuina toimintaohjeina.</p>

<p>Fysioterapia</p> <p>(terveyden edistäminen, lääkinnällinen kuntoutus, tules, apuvälinetyö)</p>	<p>Suora -ja/tai avovastaanotto toiminta, ryhmätoiminta / ks. sähköinen asiointi.</p> <p>Osa moniammatillista tiimiä laajan palvelun sote-asevilla (hoitaja lääkäri, MiePä, sos).</p> <p>Muilla (ei laajan palvelun asemilla) palvelu määritetään muiden tarjottavien palvelujen mukaisesti.</p> <p>Palvelupisteiden aukioloaikoina.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat</p>	<p>3200-3500 asukasta / fysioterapeutti, osana moniammatillista tiimiä</p> <p>Sote-aseman koko tulisi olla henkilöstömitoitukseltaan riittävällä tasolla haavoittuvuuden välttämiseksi</p>
<p>Geriatrinen poliklinikka</p> <p>Muistipoliklinikka (LÄHI)</p>	<p>Geriatrin vastaanotto (keskitetty palvelu)</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p> <p>Alueellisesti avovastaanotto tai kotikäynti. Muistihoitajan ensikäynti ja seurantakäynti, 1-2 h/kerta</p> <p>Lisäksi tuotettava matalan kynnyksen palvelua liikkuvana lähipalveluna (käypä hoitosuositus)</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Monisairaat, ikääntyneet +75</p> <p>On sosiaali- ja terveystalouden palvelua, jossa asiakas otetaan vastaan kokonaisvaltaisesti</p> <p>Matalan kynnyksen ensikäynti, kun huoli herää. Asiakkaan / läheisen ja ammattilaisten yhteydenotto alueen muistihoitajaan.</p>	<p>Käypä hoitosuositus: muistipoliklinikka/ 20 000- 30 000 as (muistihoitaja ja lääkäri), muistikoordinaattorit kunnittain, lisäksi muistikoordinaattorit tarvitsevat tuekseen lääkärin</p> <p>Muistipoliklinikka perusterveydenhuollossa yli 75 -vuotiaiden diagnostiikkaan ja alle 75 -vuotiaiden seurantaan tarvitaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 osapäiväinen geriatri (2-3 pvää/vko)

	<p>Ikäihmisten palveluille tulee turvata riittävä geriatrinen osaaminen ja tuki.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Geriatrin vastaanotto diagnoosia tarvitseville.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1,5 – 2 muistihoidajaa (= myös muistikoordinaattori) / 15 000 -25 000 asukkaan alue <p>edellyttäen että seuranta kotihoidossa toimii.</p> <p>Ajanvaraus keskitetysti yhdellä muistihoidajalla. Muistihoidajat tekevät myös muistikoordinaattorin tehtävät. Geriatrien vähyyden vuoksi osa geriatrien tekemistä seurannoista on siirretty muistihoidajille.</p>
<p>Hammashoidon päivystyspalvelut virka-aikaan</p>	<p>Laajan palvelun sote-asemilla keskitetysti.</p> <p>Ensiapu saatavissa kiireellisyyssuokituksen mukaisesti saman päivän aikana/ 3 vrk:n tai 7 vrk sisällä.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien aukioloajoin.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat.</p> <p>90 % väestöstä puolen tunnin päässä palvelusta.</p>	<p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpari maakunnassa väestömäärään suhteutettuna 1 työpari / 2000 hlö</p> <p>90 % väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asemilla.</p>

Hammashoitajan vastaanottokäynti	<p>Voidaan tarjota liikkuvana lähipalveluna sovitussa tilassa tai jopa digitaalisena palveluna pienille lapsille.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Terveystarkastukset ja suun tutkimukset neuvola-asetuksen ja koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon asetusten mukaisesti sekä huomioiden yksilöllinen tarkastusväli.</p>	<p>Alle kouluikäisten lasten suun terveystarkastukset (1,5v, 3v, 5v) hammashoitajan tekemänä.</p> <p>Hammashoitajat em. tarkastuksiin otetaan laajan palvelun sote-asemalta 1-2 htv/asema</p>
Ikäneuvola	<p>Keskitetty alueellinen palvelu/kotikäynnit, liikkuvat lähipalvelut, digitaaliset palvelut.</p> <p>Ohjausta, neuvontaa, terveystarkastuksia (ikäryhmä tai määräaikaistarkastukset esim eläkkeelle jäämisestä 2–3 vuotta, sitten esim. 80-vuotiaille), sosiaaliohjausta, matalan kynnyksen toimintaa.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Yli 65 -vuotiaat, joilla varhaisen vaiheen muutoksia jollakin toimintakyvyn alueella.</p> <p>On sosiaali- ja terveyspalvelua, jossa asiakas otetaan vastaan kokonaisvaltaisesti.</p>	<p>Toiminnan laajuudesta riippuen, tavoite pitäisi olla alueittain 1 työntekijä.</p> <p>Esimerkki toimintamalli: jos kutsuun ei vastata, soittaa ikäneuvolasta henkilölle, ei jätetä, vaan etsitään.</p> <p>Ikäneuvolatoimintaa tarvitaan laajemmin ja matalammalla kynnyksellä tuottaen, onko ikäneuvola – ikäneuvo, ajanvarauksetonta palvelua.</p>

<p>Ikääntyneiden asiakas- ja sosiaaliohjaus sekä gerontologinen sosiaalityö</p>	<p>Palvelun tarjoaminen liikkuvana lähipalveluna strategisesti tärkeää kohderyhmästä johtuen. Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen.</p> <p>Palvelua voidaan järjestää osin etänä ja keskitetysti, mutta liikkuvaa lähipalvelua tuotetaan.</p> <p>lääkkäiden palveluissa on sosiaalihuollon lakisääteisiä tehtäviä mm. asiakassuunnitelmat ja omatyöntekijät.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Ikääntyneet.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille</p>	<p>Alueittain asiakasohjaajat, sosiaaliohjaajat</p> <p>Gerontologinen sosiaalityöntekijä, 1 sosiaalityöntekijä/alue, ja 1 välitystilihoitaja</p> <p>Sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijällä voi olla 50-70 asiakasta / työntekijä, omatyöntekijä voi olla sosiaaliohjaaja tai gerontologinen sosiaalityöntekijä.</p>
<p>Ikääntyneiden asumisyksiköt</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>SOME-mallissa määritetty vanhusenhuollon palvelutarvekerron hyvinvointialueittain.</p> <p>Vanhusväestön määrä nyt ja ennuste + kuinka monta % tavoitteellisesti minkäkin palvelun piirissä á paikkamäärät alueellisesti. optimiyksikkökoko á yksiköiden määrä alueella.</p>	<p>ikäntyneet.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille.</p>	<p>Laki määrittää hoitajamitoitusta ympärivuorokautisessa palveluasumisessa välittömään hoitotyöhön 0,6 hoitajaa/asukas 31.3.2023 saakka, 0,65 hoitajaa/asukas 1.4.2023 alkaen, 0,7 hoitajaa/asukas 1.12.2023 alkaen.</p> <p>Asumisyksikön minimikoko 30 asukasta (yksi yökkö, ympärivuorokautisen asumisen yksikkö)</p> <p>Uusissa yksiköissä 40–60 paikkaiset yhdistelmäyksiköt näyttävät kustannustehokkaimilta.</p>

	<p>Yksiköiden sijoittelu huomioiden väestömäärä ja saavutettavuus, sekä lääkäripalvelujen alueellinen tarjonta.</p> <p>Sekä hyvinvointialueilla että kansallisesti asetetut tavoitteet ympärivuorokautiselle asumiselle, yhteisölliselle asumiselle, tuetulle asumiselle ja perhehoidolle</p> <p>Palvelun tyyppin mukaiset aukioloajat.</p>		<p>Uudet asumisyksiköt sijoitettava lähelle lääkäripalveluita tuottavia yksiköitä tehokkaan yhteistoiminnan turvaamiseksi.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tavoitteet mukailevat kansallisia tavoitteita huomioiden väestön ikääntymisen -> ympärivuorokautinen asuminen vähenee, yhteisöllinen asuminen ja tuettu asuminen lisääntyy vuoteen 2038 mennessä.</p>
<p>Ikääntyneiden kotihoito ja kotisairaanhoido</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Sisältää kotihoidon ja kotisairaanhoidon.</p> <p>Toteutunut asiakasaika / yli 75-vuotias asiakas</p> <p>Toteutunut asiakasaika / alle 75-vuotias asiakas</p> <p>Asiakkaiden kokonaismäärät alueen eri osissa ikäryhmittäin.</p>	<p>Kotihoitoa tarvitsevat asukkaat.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille.</p> <p>Sairaanhoidajien akuuttityö klo 7-21 päivittäin, päivystysajalla muut kotihoidon palvelut ja ensihoito täydentää.</p> <p>Palveluilla on lääkärituki - tukee virtuaaliosastotoimintaa, vähentää vastaanottopalvelua ja osastohoitoa.</p>	<p>Toteutunutta asiakasaikaa verrataan toteuttamis-/asiakassuunnitelman mukaiseen asiakasaikaan, josta on vähennetty hyväksytyt keskeytyksen. Lähtökohtana on, että yksi työntekijä tuottaa keskimäärin 60 % tätä aikaa.</p> <p>Toimivan kotihoidon tiimin minimikoko on noin 12–15 työntekijää, kotihoidon yksikkö ideaali olisi noin 30 työntekijää, 1-2 sairaanhoitajaa/tiimi</p> <p>Tällä palvelulla on tiivis yhteys asumispalveluin.</p>

	Palvelutyypin mukaiset aukioloajat.		
Kotikuntoutus (apuvälinetyö, lääkinällinen kuntoutus)	<p>Kotiin annettava palvelu kaikissa kunnissa. Sisältää asiakkaiden apuvälinetyön -> vaatii apuvälinevaraston.</p> <p>Kotihoidon kanssa yhteiset taustatyötilat.</p> <p>Kotihoitoon tarvitaan selkeämmin eri terapeutteja ja saumatonta integraatiota.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>lääkkäät kotona asuvat kuntalaiset, joiden toimintakyvyn aleneminen ennakoii palvelujen tarpeen kasvua.</p> <p>Kuntouttava arviointijakso, säännöllisen kotihoidon asiakkaat, ei vielä palvelujen piirissä olevat iäkkäät eli käsitteenä monialainen kotikuntoutus.</p>	<p>3000-3300 asukasta / terapeutti (fysio- tai toimintaterapeutti) -> työnkuva ja siihen liittyvät apuvälinepäätökset ovat terveydenhuoltolain alaisia, palvelu ulottuu myös kotihoidon ulkopuolisiin asiakkaisiin ja on lääkinällistä kuntoutusta -> terveydenhuoltolain alaista)</p>
Kouluterveydenhuolto	<p>Lähipalvelu, liikkuva lähipalvelu.</p> <p>Pääosin virka-aikana 8-16, voidaan antaa tarvittaessa laajemmilla aukioloajoilla.</p>	<p>Koululaiset.</p>	<p>Kouluterveydenhuollossa pitää olla yksi kokopäiväinen terveydenhoitaja 460 koululaista kohti. Mitoitus lasketaan oppilasmääränä terveydenhoitajan henkilötyövuotta kohti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enintään 460 oppilasta / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • Enintään 2100 oppilasta / kokopäivätoiminen lääkäri <p>Lastenneuvolan ja kouluterveydenhuollon henkilöstömitoitussuositukset 2023 (julkari.fi)</p>

<p>Kuntoutuspalvelut, MiePä</p>	<p>Kotiin annettava lähipalvelu.</p> <p>Tukeutuvat MiePän sotepalvelukeskukseen ja laajan palvelun sote-asemiin.</p> <p>s. 235-264</p> <p>https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164488/STM_2022_17_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Aukioloajat toiminnan edellyttämällä ajalla.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden intensiivistä kuntoutusta tarvitsevat potilaat; pääosin pitkäaikaissairaita (skitsofrenia, bipolaarihäiriö ym. vakavat mielenterveyden häiriöt)</p> <p>Työntekijät huolehtivat psykososiaalisen toimintakyvyn kuntoutuksesta ja usein myös injektiohoidoista ja MiePän ryhmämuotoisesta toiminnasta.</p> <p>Keskisellä alueella 1500 potilasta/vuosi, muilla alueilla 200-500 potilasta/vuosi. Yht. 2600 as/vuosi.</p> <p>Kotiinvietyjä koti- ja kotisairaanhoidon palveluita myös pienimuotoisesti Siun soten yksiköiltä ja ostopalveluina.</p>	<p>1 htv/2000 as</p>
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

<p>Lakisääteiset työttömien terveystarkastukset</p>	<p>Palvelun tarjoaminen liikkuvana lähipalveluna tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen.</p> <p>Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Työttömät, joilla edellisestä tarkastuksesta yli 2 vuotta, terveydentila huolettua tai on tarve arvioida työkykyä ja kuntoutustarvetta.</p> <p>Pohjois--Karjalan ELY--keskuksen alueella oli joulukuun 2022 lopun tilastointipäivänä 9 574 työtöntä työnhakijaa.</p> <p>Pitkäaikaistyöttömänä 3237 henkilöä.</p> <p>Sotkanetin ind 5274 mukaan vuonna 2021 työttömistä 10,0 % tarkastuksissa</p>	<p>7 htv koko maakunnassa. Läheteitä jonossa 250–300 koko ajan. Tarve olisi 1 htv lisää.</p> <p>Työttömien terveystarkastuksia tekevillä terveydenhoitajilla oli vuoden 2022 aikana yhteensä 4360 tilastotapahtumaa, joissa on siis tarkastukset, työkyvyn tuen tiimit, puhelut, konsultaatiot eli käytännössä kaikki tilastoitava työ. Näistä 1333 oli työttömien terveystarkastuksia.</p>
<p>Lasten fysio- ja toimintaterapia</p>	<p>Avovastaanotto, joka osana laajan palvelun sote-asemaa (moniammatillinen työ).</p> <p>Jalkautuva palvelu (varhaiskasvatus-, koulu- ja neuvolakonsultaatiot)</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>		<p>0-12 -vuotiaista 20-30% tarvitsee jotain lasten kuntoutuksen palvelua perusterveydenhuollossa.</p> <p>Nykytila: 12 htv toimintaterapeutteja, 2 htv fysioterapeutteja, lisäksi 2022 ostettu terapiajakso 113 lapselle pelkästään terapiapalveluissa perusterveydenhuollossa.</p> <p>Erikoissairaanhoidon lastenkeskuksen ja vammaispalvelun ostot ovat erikseen. Koordinointi- ja yhtenäistämistarvetta.</p>

Lastensuojelu	<p>Alueelliset laajan palvelun sote-asetat, josta liikutaan asiakkaan tarpeen mukaan koko maakunnan alueelle.</p> <p>Pääosin aukioloajat klo 8-16, päivystysaikana tarpeen mukaan.</p>	<p>Lapset ja nuoret sekä heidän perheensä.</p>	<p>Lastensuojelulain 13 b §</p> <p>Laki lastensuojelun asiakasmitoituksesta tuli voimaan vuoden 2022 alussa. Sen mukaan lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaana. Mitoitus kiristyy ja vuodesta 2024 alkaen asiakkaita saa olla korkeintaan 30.</p> <p>Lastensuojelun laatusuositus ohjaa: http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-4067-3</p> <p>Talentian henkilöstömitoitussuositus:</p> <p>Lastensuojelussa: korkeintaan 25 asiakasta/lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä</p>
MiePä-hoitaja	<p>Avovastaanotto sotepalvelukeskuksessa, laajan palvelun sote-asetilla, joista käsin liikutaan pienempiin toimipisteisiin (esim. Injektiohoitojen toteutus).</p> <p>Voidaan toteuttaa osittain etäpalveluna, joita nykyisellään 30 % käynneistä</p> <p>Toteutetaan moniammatillisista alueellisista tiimeistä käsin, väestöpohja n 15 000.</p>	<p>Mielenterveys- ja päihdehäiriöistä kärsivät asiakkaat.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella 10 000 asiakasta /vuosi.</p>	<p>Keskimäärin 80 asiakasta /työntekijä /kk</p> <p>Nykytila: 1 sh/2000 asukasta = 5 htv /10 000 asukasta</p> <p>(huom. Pohjois-Karjalan mielenterveysindeksi 122,7 eli maan kolmanneksi suurin)</p> <p>Uusimaalla tutkimuksessa havaittu suositus aikuisilla: jopa 0.9 htv/ 1000 asukasta</p>

	Aukioloajat laajan palvelun sote-aseman mukaisesti.		
MiePän hoitokoordinaattori/ Läheteh sh	<p>Keskitetty digitaalinen etäpalvelu, osa digisotekeskusta.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-aseman mukaisesti.</p>	Mielenterveys- ja päihdepalveluihin yhteyttä ottavat tai muista palveluista ohjatut.	Resurssi sisältyy em. laskelmiin.
Neuropsykologinen kuntoutus	<p>Laajan palvelun sote-aseman alueellista toimintaa.</p> <p>Neuropsykologinen kuntoutus on neuropsykologin tai neuropsykologisesti orientoituneen psykologin antamaa lääkinnällistä kuntoutusta.</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Lapset ja nuoret.</p> <p>Neuropsykologiseen kuntoutukseen ohjaututaan koulu-, perheneuvola- tai yksityispsykologin tutkimuksiin pohjautuvan kuntoutussuunnitelman perusteella.</p>	Mitoitus täsmentyy.
Neuvolaikäisten lasten psykologit	<p>Laajan palvelun sote-aseman alueellista toimintaa</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p>	Neuvolaikäiset lapset	Mitoitus täsmentyy.

<p>Neuvolatoiminta</p> <p>sektoroidusti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Äitiysneuvola - Lastenneuvola - Ehkäisyneuvola <p>TAI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhdistelmäneuvolatyö <p>Naisten ikäryhmäseulonnat</p> <p>Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus</p> <p>(nk. perhekeskusterveydenhoitajat/ asiantuntijahoitajat 2 HTV suunnattuina alle kouluikäisten palveluihin)</p>	<p>Kiireetön vastaanottotoiminta.</p> <p>Palvelu arkisin laajennettua vastaanottoaikaan hyödyntäen (ei päivittäin, esim. 1xvko) klo 8-18 tai 8-20.</p> <p>Keskitetty puhelinpalvelu ja yhteydenottoaikoja omalle terveydenhoitajalle tarjolla päivittäin tarpeen mukaan (toteutuu etätyönä).</p> <p>Kotikäynnit tilanteen ja tarpeen mukaan; vievät aikaa ja asiakasmäärä/ päivä jää pienemmäksi siirtymien takia. Ajantasaisen ja virheettömän kirjaamisen toteutumisen riski kasvaa.</p> <p>Sähköiset palvelut palvelutarjottimella vaihtoehtona soveltuvin osin (esim. ehkäisyneuvola-ohjaus ja neuvonta), videovälitteinen etävastaanotto, chat (toteutuu etätyönä).</p> <p>Ryhmätoiminta (perhevalmennus, vanhempainryhmät, ryhmäneuvolavo): toteutus</p>	<p>Lasta odottavat perheet sekä lapsiperheet, joilla on alle kouluikäisiä lapsia.</p> <p>Ehkäisyneuvonointien käyttäjät pääosin nuoria tai nuoria aikuisia. Seksitautien seulonta.</p> <p>Perhesuunnittelussa tukea ja palvelua tarvitsevat asiakkaat (seksuaali- ja hedelmällisyysneuvonta).</p> <p>Naisten kansallisten seulontojen ikäryhmäryhmien mukaiset asiakkaat.</p> <p>Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus: paljon palveluja tarvitsevien lapsiperheiden ohjaus moniammatillisen verkostoyhteistyön/ lapset puheeksi -neuvonpitojen palvelumallilla.</p>	<p>Yhden työntekijän yksiköistä pitäisi päästä eroon, mm. yksintyöskentely, haavoittuvuus palvelujen tuottamisessa, kiinteistöhaasteet.</p> <p>Optimaalinen, haavoittuvuutta vähentävä tilanne olisi, jos samaa työtä tekeviä on yhdessä toimipisteessä vähintäänkin kaksi tai kolme. Tämä edellyttää riittävää asiakasvolyymiä tai viikkotyöajan jakamista asiakasvoiton ja esim. puhelinpalvelu- tai tiimivastaavatyöt huomioiden.</p> <p>Yksi terveydenhoitaja /sote-asema, mikäli hän on osa suurempaa monialaista tiimiä.</p> <p>Synergiaetuja tulee merkittävästi, jos neuvolatoiminta on osa moniammatillista sote-tiimiä. Lääkäriyhteistyö voi tulla huomattavasti toimivammaksi ja sujuvammaksi.</p> <p>Lastenneuvolan hoitajamitoitus päivittynyt kevään 2023 aikana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70 odottajaa/terveydenhoitaja • 320 lasta/terveydenhoitaja, jos sijainen käytettävissä. • Yhdistelmäneuvolatyössä n. 15-25 odottajaa/terveydenhoitaja • 170-190 lasta / terveydenhoitaja <p>Keskitetyn puhelinpalvelun työtä hoidetaan osana viikkotyöaikaan kuuluvia tehtäviä tällä hetkellä, samoin etävastaanottoja (esim. GDM maakunnallisesti).</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>länäolopalveluna, etävalmennus, tallenteet.</p> <p>Neuvolan imetyspoliklinikka lähi- ja kotikäyntipalveluna, videovälitteinen etävastaanotto, esim. yksi terveydenhoitaja vastaa tietyn alueen ohjaustarpeeseen.</p> <p>Avoneuvolatoiminta ilman ajanvarausta kohteisiin, joissa asiakasvolyymit ovat suurempia. Lyhyet asiat hoituvat sujuvasti.</p> <p>Pelkästään sähköinen palvelu ei riitä, tarvitaan aina myös fyysinen tila, joka huomioi yhdistelmäneuvolatyön vaateet (gynekologinen tutkimus ja raskauden seuranta, lasten mittaukset, rokottamistyö, neurologinen arviointi välineistöineen, näön ja kuulon tutkiminen).</p> <p>Ei siirtymiä toimipisteiden välillä kesken päivää.</p> <p>Kotikäyntityössä huomioitava, että matkat vievät tehokasta</p>		<p>Keskitetyn puhelinpalvelun työtä hoidetaan osana viikkotyöaikaan kuuluvia tehtäviä tällä hetkellä, samoin etävastaanottoja (esim. GDM maakunnallisesti) --> vapauttaa tilan yhteiskäyttötarkoitukseen ko. päivinä.</p> <p>Äitiysneuvolapalvelut (yhdistelmäneuvolatyö):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle 10 synnytystä --> lähipalvelu 2x kk • Alle 20 synnytystä --> lähipalvelu 1-2 pv/vko • 20-30 synnytystä --> lähipalvelu 2-3 pv/vko • 30-49 synnytystä --> lähipalvelu 3-4 pv/vko • Yli 50 synnytystä --> lähipalvelu 5 pv/vko <p>Lastenneuvolapalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-6 vuotiaita lapsia alle 100 --> lähipalvelu 1-2xvko, ei omaa terveydenhoitajaresurssia, yhteinen toisen kunnan kanssa tai työntekijällä muuta sektori- tai vastuutyötä • 0-6 vuotiaita lapsia 100-159 --> lähipalvelu 2-3xvko, kunnan oma th, mutta muuta sektori- tai vastuutyötä rinnalla • 0-6 vuotiaita lapsia 160-200 --> yksi terveydenhoitaja 5pv/vk • 0-6 vuotiaita lapsia 200-400 --> kaksi terveydenhoitajaa 5pv/vk • Jne. <p>Lastenneuvolan ja kouluterveydenhuollon henkilöstömitoitussuositukset 2023 (julkari.fi)</p> <p>Ehkäisyneuvolapalvelut ovat aina osa muita neuvolapalveluja, vain Joensuussa on tarve eriyttää tämä työ nykyiseen tapaan (Siilaisen enla).</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	asiakastyöaika heikoimmillaan monta tuntia päivästä.		<p>Äitiysneuvola</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vähintään 38 ja enintään 76 raskaana olevaa kokopäivätoimista terveydenhoitajaa/kättilöä kohti • Jos terveydenhoitaja tekee yhdistettyä äitiys- ja lastenneuvolatyötä siten, että puolet työajasta on äitiysneuvolatyötä, voi hänen vastuullaan olla 38 raskaana olevaa naista. • Enintään 600 raskaana olevaa kokopäivätoimista lääkäriä kohti <p>Lastenneuvola</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enintään 320 lasta, 0–6-vuotiasta / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • Enintään 2270 lasta, 0–6-vuotiasta / kokopäivätoiminen lääkäri
<p>Näytteenotto</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Liikkuvin lähipalveluin täydennetään (huom. iäkkäät, liikuntarajoitteiset, harvaan asutut kunnat ja niiden reuna-alueet jne)</p> <p>Laajan palvelun sote-asemalla aina näytteenotto.</p> <p>Kriteereinä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Väestömäärä • Asiakasmäärä • Näytteitä/ vuodessa 	<p>Laboratoriopalveluja tarvitsevat terveydenhuollon ammattilaiset ja potilasasiakkaat</p>	<p>Yksi henkilö on minimi yksikön koko, ja tällä osassa paikoissa jo toimitaankin. Tietenkin, jos asiakasmäärä on suuri, on kannattavampaa, että näytteenottajia on useampia.</p> <p>Siirryttyämme ajanvaraukselle, rajoittaa se näytteenottojen määrää /tunti. Ajanvaraukseen varataan keskiarvoisesti 10 min/asiakas. Luonnollisesti EKG-rekisteröinnit ja spirometriat vievät enemmän aikaa, ja lisäksi ajanvarausten välissä otetaan päivystysnäytteitä sekä vastaanotetaan asiakkaiden itse ottamia näytteitä. Toisaalta perus verinäytteenotto on nopeampaa.</p> <p>Kannattavuuden kannalta ratkaisevaa on tilojen kustannukset, sekä palveluntarve. Toimipisteet ovat</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Kustannukset / otettu näyte <p>Kriteeri, näytteitä vuodessa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Alle 2000 kpl/v 2000–8000 kpl/v Yli 8000 kpl/v <p>Aukioloajat mukailevat palvelun laajuutta ja toimipisteen aukioloaikoja.</p>		<p>kustannustason ja asiakasmäärien vuoksi hyvin erilaisia.</p> <p>Palvelujen laajuus:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ei tarvetta näytteenottopalveluille, näytteenottoja alle 2000 kpl/v Palvelun tarpeen mukaan harvennettu aukioloaika 1-5 pvä/vko, vierianalytiikkaa. Toiminta mahdollisuuksien mukaan yhteiskäyttöisissä tiloissa tai palveluauto Siun soten kanssa. Näytteenottoja 2000–8000 kpl/v Laajat palvelut/suuri väestömäärä. Auki kaikkina arkipäivinä. Paikallista analytiikkaa, mikäli pitkä kuljetusmatka keskuslaboratorioon. Näytteenottoja yli 8000 kpl/v
<p>Opiaattikorvaushoito</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Tai liikkuva lähipalvelu, korvaushoidot voidaan keskittää tietyille päiville.</p> <p>Aukioloajat palvelun tuottamispaikan mukaan.</p>	<p>Korvaushoito toteutuu 1-4 viikon välein. Tulee olla mahdollisimman helppoa asiakkaalle; pitkäaikainen hoito, asetuksen mukaisesti lähipalvelua.</p>	<p>Työturvallisuus, tarvitaan lähipalvelupiste, jossa myös saman aikaista muuta toimintaa, oltava julkisilla liikennevälineillä tavoitettavissa.</p> <p>Liikkuvana lähipalveluna tarpeen mukaan.</p> <p>200 potilasta (pääpaino kantakaupungissa).</p>

Opiskeluterveydenhuolto toinen aste	Lähipalvelu oppilaitoksilla. Aukioloajat pääosin oppilaitoksen aukioloajoin.	Muut kuin YTHS:n hoitamat oppilaitokset.	Opiskeluterveydenhuolto toinen aste, mitoitussuositus <ul style="list-style-type: none"> • 600–800 opiskelijaa / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • 2500–3000 opiskelijaa / kokopäivätoiminen lääkäri
Oppilashuollon palvelut-kuraattori -kouluterveydenhoitaja -koulupsykologi, opiskeluterveydenhuollon psykologi	Lähipalvelu oppilaitoksilla. Aukioloajat oppilaitoksen aukioloaikojen mukaan.	Koululaiset ja oppilaitosten oppilaat.	Uuden mitoituksen mukaan perusopetuksessa ja toisella asteella tulee olla vähintään <ul style="list-style-type: none"> • yksi kuraattori 670:tä oppilasta kohti • yksi psykologi 780:tä oppilasta kohti.

<p>Osastokuntoutus: Vaativa lääkinällinen osastokuntoutus keskitettynä alueellisena palveluna (Siilainen)</p> <p>Yleislääketieteen hoito-osastot ja niissä annettu kuntoutus</p>	<p>Keskitetty palvelu Siilaisella.</p> <p>Osaston aukioloajat.</p> <p>Laajan palvelun sote-aseman palvelu.</p> <p>Osastolle annettava palvelu, akuutti tk-sairaala. Sisältää apuvälinepalvelun.</p> <p>Osaston aukioloajat.</p>	<p>Moniammatillista osastotasoista kuntoutusta vaativat kuntoutujat (esim. aivotapahtumat, traumat jne).</p> <p>Tk-sairaaloitten vuodeosastoilla olevat ja/tai sieltä kotiutuvat asiakkaat.</p>	<p>Moniammatillinen kuntoutusammattilaisten riittävä resurssi.</p> <p>Nyt 12,7 paikkaa / 10 000 asukasta, 2030 tavoite 15 paikkaa /10 000 asukasta</p> <p>TK hoitopäivien määrä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella jo nyt yli valtakunnan keskiarvon. Toiminta muutetaan aiempaa kuntouttavammaksi.</p> <p>Lisäksi 1 fysioterapeutti / 20 sairaansijaa (laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto)</p>
<p>Perustason kiireetön hammaslääkärin vastaanottokäynti</p>	<p>Lähipalvelu, laajan palvelun sote-asemilla.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Koko väestö.</p> <p>Suu- ja hammassairauksien hoito</p> <p>Huomio kiinnitetään siihen, että ikääntyneillä on yhä enemmän omia hampaita.</p>	<p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpari maakunnassa väestömäärään suhteutettuna 1 työpari / 2000 as</p> <p>Hammashoitoloita muodostetaan niin, että alle 4 hammaslääkäri/hammashoitaja työparien hoitoloita ei ole.</p> <p>90 % väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asemilla.</p> <p>Hammashoitoloita läntisellä alueella 2, pohjoisella alueella 2, eteläisellä alueella 2 näissä kaikissa välimatkojen takia. Keskisellä alueella keskushammashoitola Joensuussa sekä Kontiolahden hammashoitola.</p>

			<p>Eteläisellä alueella säilytetään ainoastaan Kiteen hammashoitola osana sote-asemaa.</p> <p>Kesälahden, Rääkkylän ja Tohmajärven palvelut keskitetään Kiteelle.</p> <p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpareja minimissään 5-6. Suuhygienistejä 3-4.</p> <p>Lisäksi keskitettyyn puhelin- ja neuvontapalveluun sekä lasten suun terveystarkastuksien tekemiseen 3-4 hammashoitajaa.</p>
Pitkävaikutteiset psykoosi-injektiot	<p>Lähipalvelu. Liikkuva lähipalvelu tarvittaessa.</p> <p>Injektiohoidot voidaan keskittää tietyille päiville lähipalveluina.</p> <p>Aukioloajat palvelun tuottamispaikan mukaan.</p>	<p>Injektio lääkehoito toteutuu 2-4 viikon välein. Tulee olla mahdollisimman helppoa asiakkaalle; hoidetaan elinikäistä sairautta, joka pahetessaan aiheuttaa invalideettia.</p> <p>Keskisellä alueella n. 50 asiakasta/viikko, maakunnassa 20 asiakasta/viikko/alue.</p>	<p>1 sairaanhoitaja hoitaa pvässä enintään 10 injektiota, mutta tekee myös muuta ja tarvitsee useita muita ammattilaisia samoihin tiloihin, että työturvallisuus täyttyy.</p> <p>Liikkuvana palveluna tarpeen mukaan, mikäli työturvallisuus toteutuu. Ei sovellu yksintyöskentelyksi.</p>

Psykiatri/Päihdelääkäri	<p>Etävastaanottoja toiminnasta 75 %, läsnäolevina palveluina 25 % kaikista vastaanotoista.</p> <p>Laajan palvelun sote-asemilla, alueellinen palvelu.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien mukaan.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden erikoislääkäripalvelut.</p>	<p>Väestöpohja n. 17 000/ psykiatrin tai päihdelääkärin HTV.</p>
Psykologi, MiePä	<p>Laajan palvelun sote-asemilla, alueellinen palvelu.</p> <p>Osittain etänä.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien mukaan.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden psykologiset tutkimukset ja lyhyet interventiot MiePä-hoitajien tueksi.</p>	<p>Väestöpohja n. 17 000 asukasta / psykologi</p>

Puheterapia	<p>Laajan palvelun sote-asema, alueellista toimintaa.</p> <p>Etäterapia yli 50 % palvelutuotannosta.</p> <p>s. 278-282</p> <p>https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164488/STM_2022_17_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Puheterapia on lääkinnällistä kuntoutusta, joka kuuluu sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palveluihin.</p> <p>5-6 v ja 7-10 v valtakunnallisesti suurin ryhmä.</p> <p>https://puheterapeuttiliitto.fi/puheterapia/puheterapiapalvelut/</p>	<p>Puheterapeuttien määrä suhteutettuna väestömäärään, valtakunnallisen suositus, 1 puheterapeutti/10 000 asukasta.</p>
Päihdeosasto	<p>Keskitettyinä palveluna Tikkamäellä 1.9.2023 lähtien</p> <p>Aukioloajat osaston aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Päihdeiden vuoksi osastohoitoa tarvitsevat.</p>	<p>Osaston mitoitus esh:n mukaan.</p>

Ryhmämuotoiset toiminnot	<p>Toiminnalliset ryhmät tuotetaan lähipalveluna.</p> <p>Tukeutuvat MiePän laajojen palveluiden sote-asemiin.</p> <p>Ensietoryhmät digitaalisena keskitetysti.</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden potilaat, sekä pitkäaikaispotilaita (lähipalvelut) että lyhytaikaista hoitoa (digitaaliset, keskitetyt palvelut)</p>	<p>Tuotetaan osana muuta toimintaa.</p>
Sosiaalihuoltolain mukainen päivätoiminta (sosiaalinen kuntoutus)	<p>Lähipalveluna taajamittain/kunnittain 1–3 ryhmää (6–10 osallistujaa/ryhmä) viikossa riippuen väestöryhmästä.</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>iäkkäät kotihoidon asiakkaat, yksinasuvat, pienillä palveluilla olevat, muistisairaat, omaishoidettavat, +65-vuotiaat MiePän ja vammaispalvelun asiakkaat.</p>	<p>1–2 ohjaaja/ryhmä, yhteistyötä oppilaitosten kanssa (Riveria, Karelia) joillakin paikkakunnilla</p>

<p>Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut</p>	<p>Kotona asumisen tukemiseen palvelut</p> <p>esim. kotiin kuljetetut ateriapalvelut, kodin hoidolliset tehtävät, asiointi- ja saattajapalvelu sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu (19§).</p> <p>Palvelun aukioloajat vaihtelevat tarpeen mukaan.</p>	<p>Kaiken ikäiset asiakkaat.</p>	<p>Palvelujen hallinnointi keskitetysti.</p> <p>Yhteys 24/7 kotihoitoon ja ensihoitoon (enintään 20-30 km säännöllinen kotihoito!)</p> <p>Lähemmän yksikön periaate otetaan paremmin hyödynnettäväksi.</p> <p>Olemassa olevat "akuutit välineet" mm. Turvapuhelin annettavaksi heti asiakkaalle.</p>
<p>Sosiaaliohjaus ja sosiaalityö:</p> <p>- työikäisten palvelut - lapsiperhepalvelut</p> <p>- (vammaispalvelut) JA - (lastensuojelu) ovat erityispalvelua</p>	<p>Palvelun tarjoaminen lähipalveluna tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen.</p> <p>Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee työpisteen.</p> <p>Työtä tehdään asiakkaan ympärille rakennetussa verkostossa.</p> <p>Palvelun antamisen muoto ja aukioloajat (lähi/etä) vaihtelevat asiakkaan tarpeen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaan elinympäristössä tehtävä työ on myös sotepalvelukeskuksessa ja</p>	<p>Kaiken ikäiset palvelua tarvitsevat.</p> <p>Sosiaalipalvelujen puhelinnumeroista voi konsultoida sosiaalihuollon asioista ja tehdä yhteistyötä enemmänkin.</p>	<p>Lastensuojelussa mitoitus: 1.1.2022 alkaen lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla asiakkuudessa max 35 lasta ja 1.1.2024 alkaen 30 lasta. LSL 13 b §.</p> <p>Lapsiperheiden palveluissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuraattoripalvelut: enintään 670 oppilasta/ kuraattori, • psykologipalvelut 1.8.2023: enintään 780 oppilasta/ psykologi. <p>Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki</p> <p>Talentian henkilöstömitoitussuositus – Työikäisten palveluissa: Korkeintaan 35–50 asiakasta / sosiaalityöntekijä tai -ohjaaja</p> <p>Kuntouttavaa työtoimintaa tulee tarjota lähipalveluna. Työntekijämäärät ovat erittäin pienet – 1-5 työntekijää/työpaja. Asiakasmäärät vaihtelevat</p>

	<p>laaja palvelun sote-aseilla annettavaa palvelua.</p> <p>Viranomaistyö vaatii erilaiset välineet ja tilaratkaisut kuin suorittava työ.</p> <p>SOME-mallissa määritetty sosiaalihuollon palvelutarvekerroin hyvinvointialueittain.</p>		<p>alueittain ja kuukausittain. Vähimmillään asiakkaita on 2-3 jollain pajalla ja parhaimmillaan noin 15-20.</p> <p>Haavoittuvuus on ilmeinen, jos/kun työntekijä sairastuu. Työturvallisuus vaarantuu. Vaihtoehdot ovat tarjota asiakkaalle kuljetus lähimpään toiseen työpajaan ja/tai työntekijät ovat eri päivinä eri toimipisteissä, jolloin ilman työntekijää oleva työpaja on kiinni.</p>
<p>Sote-asemille jalkautuva palveluohjaus</p>	<p>Lähipalveluna, koska erittäin suurella osalla kohderyhmästä ei edellytyksiä liikkua pidemmän matkan päähän tai käyttää etäpalveluja.</p> <p>Läsnäolo terveydenhuollon tiimissä tärkeää tiiviin sosiaalihuollon/terveydenhuollon työparityön mahdollistamiseksi.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat, joiden terveydenhuollon asioinnin yhteydessä nousee esille tarve sosiaalipalveluiden ohjaukselle/neuvonnalle.</p>	<p>Tämän hetken arvio 0,5 htv/terveysasema. Jos haluttaisiin hyödyntää resurssia myös laajan palvelun sote-aseman vuodeosastoilla, tarvittaisiin resurssia enemmän.</p> <p>Tarvitaan rahoitus toiminnalle, nykyisistä työntekijöistä ei resurssia ole laskennallisesti saatavissa.</p> <p>Mitoitustarve 1 htv / 13 000 as</p>
<p>Suuhygienistin tai hammashoitajan oikomishoidollinen käynti</p>	<p>Tuotetaan lähipalveluna sotepalvelukeskuksen ja laajan palvelun sote-asemilta ja liikkuvina lähipalveluina laajan palvelun sote-asemilta</p>	<p>Suuhygienistin tai oikomishoidollista hammashoitajan käyntiä tarvitsevat.</p>	<p>90% väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asemilla.</p> <p>Hammashoitoloita läntisellä alueella 2, pohjoisella alueella 2, eteläisellä alueella 2 näissä kaikissa</p>

	<p>tuotettuna, jos ei ole laajan palvelun sote-asemaa.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.</p>		<p>välimatkojen takia. Keskisellä alueella keskushammashoitola Joensuussa sekä Kontiolahden hammashoitola.</p> <p>Eteläisellä alueella säilytetään ainoastaan Kiteen hammashoitola osana sote-asemaa.</p> <p>Kesälahden, Rääkkylän ja Tohmajärven palvelut keskitetään Kiteelle.</p> <p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työporeja minimissään 5-6. Suuhygienistejä 3-4.</p> <p>Lisäksi keskitettyyn puhelin- ja neuvontapalveluun sekä lasten suun terveystarkastuksien tekemiseen 3-4 hammashoitajaa.</p>
<p>Suuhygienistin vastaanottokäynti</p>	<p>Laajan palvelun sote-asevilla.</p> <p>Liikkuva lähipalvelu laajan palvelun sote-aseilta tuotettuna: koulut, päiväkodit, ikäihmiset.</p> <p>Palvelu pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Koko väestö; suu- ja hammassairauksien hoito.</p>	<p>Väestömäärään suhteutettuna 1 suuhygienisti/5000 as.</p> <p>90 % väestöstä 30min päässä laajan palvelun sote-aseilla samoin kuin kiireetön hml palvelu</p>

Teknologiapalvelut (palvelut kotona)	Kotona asumista tukevat teknologiset ratkaisut esim. turvapalvelut, etäpalvelut esim. Santra, digisotekeskuksen rooli Virtuaaliosastot NHS: 40-50 virtuaalivuodepaikkaa/ 100 000 asukasta. B2034-delivery-plan-for-recovering-urgent-and-emergency-care-services.pdf (england.nhs.uk)	Kaiken ikäiset.	Palvelun hallinnointi keskitetysti.
Terveydenhuollon perustason vastaanottotoiminta <ul style="list-style-type: none"> - hoitajan vastaanotto - lääkärin vastaanotto 	Kiireetön ja kiireellinen vastaanottotoiminta sotepalvelukeskuksessa tai laajan palvelun sote-asevilla. Aukioloajat: <ul style="list-style-type: none"> • pääosin arkipäivisin klo: 8-16. • Laajennetut aukioloajat esim. klo 8-18 tai klo 8-20 laajan palvelun sote-asevilla. Täydentävät palvelut esim. kiireetön lähivastaanottopalvelu liikkuvina lähipalveluina tai	Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut kaikille ikä- ja potilasryhmille. Vastuulääkärimalli: kotihoidon ja asumispalvelujen asiakkaat.	Lääkäri/hoitajamitoitus 1000 asukasta kohden. Laajan palvelun sote-aseman koko tulisi olla henkilöstömitoitukseltaan riittävällä tasolla haavoittuvuuden välttämiseksi esim. vähintään 8-10 lääkäriä ja hoitajaa, esim 3 lääkäriä ja 6 hoitajaa, (lääkäri-hoitajatyöpanoksen suhde 1:2.) Lääkärien johtamisen ja koulutuksen varmistamiseksi lääkäripalvelujen toteutuksen väestöpohja tulisi olla suurempi, esim. 10 000 - 15 000. Suurempi laajan palvelun sote-asema tarjoaa lääkäripalveluja lähistön liikkuville palveluille ja muille sote-palveluille (konsultaatiotuki ja lähivastaanotot). Lääkäripalvelut voidaan myös tässä tapauksessa järjestää hoidon jatkuvuusmallin tavoitteiden mukaisesti.

	<p>muiden yksikköjen yhteydessä.</p> <p>Sähköiset palvelut täydentävät lähipalveluita.</p> <p>THL:n ikävakiomaton sairastavuusindeksi.</p> <p>SOME-mallissa määritetty terveydenhuollon palvelutarvekerroin hyvinvointialueittain.</p>		<p>Sairaanhoitajien mitoitustavoite sote-asemilla: 750 asukasta/1 sairaanhoitaja.</p> <p>Ikäihmisten vastuulääkärimalli (FCG selvitys) tärkeä iäkkäiden näkökulmasta saada toimimaan, iäkkäiden palvelujen lääkäripalvelujen turvaaminen sekä geriatrisen osaamisen parantaminen</p>
<p>Terveyskeskussairaalat, tässä: laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto</p>	<p>Laajan palvelun sote-aseman alueella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kitee (23-28 paikkaa) • Iloimantsi (20) • Iperri (30) • Outokumpu (20) • Lieksa (25) • Nurmes (30-25) • Kontiolahti (25) • Joensuu (Siilainen paikat ennallaan) <p>Aukioloajat osaston aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Perusterveydenhuollon jatkohoitoa tarvitsevat potilaat, kaiken ikäiset.</p> <p>Perusterveydenhuollon terveyskeskussairaaloiden (jatkossa laajan palvelun sote-asemien vuodeosastojen) ja Siilaisen organisointi samasta yksiköstä.</p>	<p>Yksikkökoko minimissään 25 paikkaa, uusissa rakennuksissa näin tehty ja/tai suunniteltu.</p> <p>Henkilöstömitoitus 0,8 –0,9 hoitajaa/potilas</p> <p>Nurmeksen laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto – dialyysiyksikkö jatkuu, on ollut siellä pitkään, pitkät matkat, osaamista, laitteet, veto- ja pitovoimatekijä, turvallisuustekijä.</p> <p>Nyt laskennallisesti 12,7 paikkaa / 10 000 asukasta, tavoite vuoteen 2030 15 paikkaa/10 000 asukasta.</p> <p>Nykyisten terveyskeskussairaaloiden hoitopäivien määrä yli valtakunnan keskiarvon tällä hetkellä</p> <p>20 sairaansijaa/ 1 fysioterapeutti (laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto).</p>

Terveysneuvonta päihteitä käyttäville	<p>Alueellinen palvelu, voi toimia myös säännöllisenä liikkuvana lähipalveluna.</p> <p>Aukioloajat palvelupisteen aukioloajan mukaan.</p>	<p>Nimetön palvelu; ruiskujen ja neulojen vaihto ja terveysneuvonta.</p> <p>Voi toteutua myös muiden kuin MiePä-palveluiden toteuttamana.</p> <p>Infektiolääkärin alaisuudessa.</p>	<p>Toteutuu muun toiminnan osana.</p>
Terveystarkastukset suuhygienistin vastaanotolla	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Tuotetaan liikkuvina lähipalveluina, jos ei ole laajan palvelun sote-asemaa.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarpeen mukaisesti.</p>	<p>Terveystarkastukset ja suun tutkimukset neuvola-asetuksen ja koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon asetusten mukaisesti sekä huomioiden yksilöllinen tarkastusväli.</p>	<p>Ei erillistä hammashoitajan / suuhygienistin resurssia tähän, vaan laajan palvelun soteaseman henkilöstö hoitaa muun työn ohessa.</p>

<p>Työ- ja päivätoiminta MiePä</p>	<p>Alueellinen tai keskitetty palvelu, toteutuu liikkuvana lähipalveluna tai etänä.</p> <p>Tukeutuvat laajan sote-aseman palveluihin tai tulevaisuudessa mahdollisesti keskitettyyn palveluun.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.</p>	<p>Sosiaalihuoltolain mukaista palvelua: työ- ja päivätoiminnan palvelutarpeen arviota, sosiaaliohjausta ja työhön valmennusta mielenterveys- ja päihdekuntoutujille.</p>	<p>Toteutuu osana muuta palvelutuotantoa.</p>
<p>Työikäisten palvelut</p>	<p>Sotepalvelukeskus ja laajan palvelun sote-asetat, alueellisina palveluina, joista liikutaan ajanvarausten perusteella koko maakunnan alueelle.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.</p>	<p>Työikäiset.</p>	<p>Talentian henkilöstömitoitussuositus</p> <p>– Työikäisten palveluissa: Korkeintaan 35–50 asiakasta / sosiaalityöntekijä tai -ohjaaja.</p> <p>Valtakunnallinen tutkimus 2022:</p> <p>Aikuissosiaalityössä työskentelevillä sosiaalityöntekijöillä ja sosiaaliohjaajilla oli vuoden 2022 lopulla 50–100 asiakasta per työntekijä.</p> <p>https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-408-018-7</p>

Työkykykoordinaattorit	<p>Lähipalveluna.</p> <p>Ovat kuntien työntekijöitä, mutta tarvitsevat huoneen laajan palvelun sote-aseman tiloista tai liikkuvien palvelujen tiloista.</p> <p>Tarve voi olla alkaen 0,5–1 päivä/viikko asiakasmäärän mukaan. Työntekijä voi liikkua myös toiseen asemapaikkaan sovitusti. Työkykykoordinaattori voi tavata asiakasta myös työllisyyspalvelujen tiloissa.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.</p>	<p>Työterveyshuollon ulkopuolella olevat työikäiset asiakkaat, joilla monialaisen palvelun tarvetta tai palvelupolku epäselvä.</p> <p>Ei työterveyshuollon asiakkaille.</p> <p>Rajapinta yhteisasiakasohjaukseen ja kehittäjäosionomeihin huomioitava. Ovat toisiaan täydentäviä palveluja.</p>	<p>Tällä hetkellä 9 työntekijää, jotka toimivat sote-keskuksissa osa-aikaisesti.</p> <p>Siun soten osalta nykyinen määrä työkykykoordinaattoreita on toimiva ikäihmisten näkökulmasta.</p>
Vaativat hammaslääkäripalvelut	<p>Keskitetty palvelut Joensuuhun yhdelle laajan palvelun sote-asemalle erikoishoidon yksikköön ja/tai erikoissairaanhoidon suu- ja leukasairauksien poliklinikalle.</p> <p>Aukioloajat yksikön sovittujen aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Hammaslääkärin läheteellä perusterveydenhuollon sisällä.</p>	<p>Hammaslääkäri, hammashoitaja työpari tai erikoishammaslääkäri/hammashoitajatyöpari.</p> <p>Mitoitus erikoispalvelujen mukaan.</p>

Yhteisasiakasohjaus	Palvelun tarjoaminen liikkuvana lähipalveluna strategisesti tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen. Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen. Aukioloajat virka-aikana palvelutarvetta vastaten.	Asiakkaat, joilla runsaasti terveyspalveluja tai sekä terveys- että sosiaalipalveluja, jotka edellyttävät yhteensovittamista.	Oma konsepti ja toimintaohje.
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------