

Palvelusetelisäntökirjan yleinen osa 1.1.2024 lukien

7089/00.01.01.01/2023

Aluehallitus 21.09.2023 § 199

Lisätiedot	Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen ilkka.naukkarinen@siunsote.fi Puh. 013 330 4503
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus päättää hyväksyä palvelusetelisäntökirjan yleisen osan päivitykset siten, että ne astuvat voimaan 1.1.2024. Aluehallitus valtuuttaa jatkossa hallintojohtajan tekemään palvelusetelisäntökirjan yleiseen osaan teknisiä muutoksia ja korjauksia.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Jokaisessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen - Siun soten (jatkossa Siun sote) palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisäntökirja, joka sisältää kaksi osaa: 1. Aluehallituksen vuosittain hyväksymässä yleisessä osassa olevat vaatimukset koskevat kaikkia Siun soten hyväksymiä palveluseleitä, -tuottajia sekä -toimintaa. 2. Aluehallituksen hyväksymä palvelukohtainen osa, jonka vähäisten teknisten muutosten ja korjausten vahvistaminen kuuluu toimialuejohtajille, sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyy vuosittain seuraavana kalenterivuonna noudatettavan palvelusetelisäntökirjan yleisen osan (aluehallitus 29.9.2022 § 140). Lisäksi aluehallitus on valtuuttanut hallintojohtajan tekemään vähäisiä teknisiä muutoksia ja korjauksia yleiseen osaan, joista Siun sote ilmoittaa palvelusetelituottajalle kirjallisesti viivytyksettä muutosten tekemisen jälkeen. Mikäli palvelusetelituottaja ei halua sitoutua sääntökirjoihin tehtyihin muutoksiin, tämän tulee ilmoittaa siitä Siun sotelle kirjallisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Siun sotelle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, palvelusetelituottaja sitoutuu noudattamaan muuttuneita ehtoja palvelusetelillä tuottamissaan palveluissa muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien. Siun soten tavoitteena on kohdella voimassa olevan strategian mukaisesti kaikkia asiakasryhmiä saman ostopalvelun piirissä mahdollisimman

laadukkaasti ja tasavertaisesti olipa palvelun järjestämistapa palveluseteli tai ostopalvelusopimus.

Palvelusetelisääntökirjan yleisen osan olennaisimmat muutokset ovat palvelusetelijärjestelmän uudistuksen tuomat muutokset, hinnantarkistussuositus hyvinvointialueen hintaindeksin mukaisesti, palse.fi-portaalin (liittyy uuteen palvelusetelijärjestelmään) osalta maksuliikennekorvauksen nostaminen 0,80 % :iin + alv 24 % edellisen vuoden palveluseteleiden veloituksen arvosta, valtioneuvoston asetuksen velvoittamat lisäykset normaaliolojen häiriö- ja poikkeustilanteiden tilannekuvasta, tarkennuksia omavalvonnassa ilmenneiden epäkohtien ja puutteiden johdosta, Kanta-palvelujen liittymisvelvoite sekä lainmuutokset ja muut kansalliset suositukset. Muutokset viedään soveltuvin osin myös Siun soten yleisiin ostopalvelusopimus pohjiin. Lisäksi sääntökirjaan on tehty kieliasun tarkistusta sekä jäsenelty tietoja vastaavan kappaleen alle. Muilla päivityksillä on saatettu tekstejä vastaamaan nykytilannetta. Luonnosversio palvelusetelisääntökirjan yleisestä osasta oli yleisesti kommentoinnilla niin palvelusetelituottajilla kuin toimialueillakin ja saadut kommentit on otettu päivityksessä huomioon.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on varmistanut valmistellussaan lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 8 §:ssä (612/2021) säädettyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä lain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiseen hyvinvointialueella yksityiseltä palveluntuottajalta. Hyvinvointialue ottaa palvelusetelisääntökirjojen yleisen osan ja palvelukohtaisten osien vaatimuksissa ja velvoitteissa huomioon lain 15 §:n asettamat velvoitteet siltä osin, kuin niitä voidaan soveltaa käytettäessä palveluseteliä hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen palveluiden järjestämisessä yksityisiltä palveluntuottajilta palvelusetelilaissa säädetyllä tavalla (569/2009). Myös järjestämislain 29 §:n (612/2021) sosiaali- ja terveysministeriön vähimmäistietoasetuksessa säädetyn vähimmäistietosisällön mukaisesti Siun sote edellyttää asiakaspalautteiden keräämisen asetuksen voimaan tullessa.

Ehdotetut päivitykset tällä voimassa olevaan palvelusetelisääntökirjan yleiseen osaan on merkitty punaisella tekstillä liitteenä olevaan palvelusetelisääntökirjan yleisen osan luonnosversioon. Lisäksi muutoshistoria kerrotaan 1.1.2024 alkaen voimaan astuvan yleisen osan sivulla 2. Erillisenä liitteenä esittely palvelusetelisääntökirjan yleisen osan 2024 päivitysten osalta.