

Valtuustoaloite 22.6.2023 - Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittaminen - Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä
5602/00.02.04.00/2023

Aluehallitus 21.09.2023 § 210

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Susanna Wilén susanna.wilen@siunsote.fi Puh. 013 330 4042
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittamisesta. Edelleen aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä jätti 22.6.2023 valtuustoaloitteen koskien Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittamista. Valtuustoaloitteeseen on pyydetty vastaus laboratorion palvelujen tuottajalta Islabilta, jonka vastauksen on antanut Islabin Pohjois-Karjalan aluelaboratorion johtaja Jari Lappalainen. Valtuustoaloitteen esille nostama asia on tunnistettu Islabissa. Palvelun ruuhkautuminen johtuu eri tekijöistä, joita pyritään hallitsemaan asiakasohjauksella, ajanvaraus- ja vuorojärjestelmien kehittämisellä sekä tiedon kulun parantamisella hyvinvointialueen ja Islabin välillä. Ratkaisuja etsitään lisäksi mm. käynnissä olevalla pilotilla, jossa yksi näytteenottaja keskittyy ottamaan ilman ajanvarausta tulevia potilaita. Islabin laajempi vastaus on asian liitteenä.