

Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022-2025  
**Hyvinvointia ja Kestäviä palveluja  
Pohjois-Karjalassa (HyKe)**

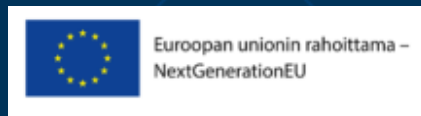
# VASTUULÄÄKÄRIPALVELU

*Projektisuunnittelija Anu Tarvainen*

*Projektiasiantuntija Kati Nygren*

*19.9.2023 esittelijänä Minna Penttinen*

*Siun*  
**SOTE**



# Vastuulääkäripalvelu

- Vastuulääkärimallikokeilu käynnistyi marraskuussa 2022. Mukana oli yhteensä 21 asumispalveluyksikköä; sekä Siun soten omia että yksityisiä palveluntuottajia. Palveluntuottajana toimii Terveystalo vuoden 2023 loppuun. Asukkaita palvelun piirissä on noin 610-620.
- Toimintaa päätettiin jatkaa vuoden 2023 loppuun kokeilussa mukana olleissa yksiköissä ja myöhemmin tehtiin päätös palvelun laajentamisesta 200 asukkaalla elokuussa 2023 (palveluun liitettiin 4 asumisyksikköä keskiseltä alueelta)
- Vastuulääkäripalvelun toimintaa on seurattu kuukausittaisten tilastojen avulla
  - heinäkuussa asiakkaita on ollut 289 (puhelinkontakteja 423 ja lähikäyntejä 62)
  - elokuussa asiakkaita on ollut 414 (puhelinkontakteja 636 ja lähikäyntejä 65).
- Palvelun laatua ja vaikuttavuutta seurataan ohjausryhmissä sekä erilaisten mittareiden ja palautteiden avulla, esim. päivystyksen käyntimäärät, hoitopäivät, päivitettyt terveystilastot ja hoitosuunnitelmat.

# Vastuulääkäripalvelu

- Siun sote on kilpailuttanut vastuulääkäripalvelut ikäihmisten asumispalveluihin ajalle 1.1.2024 - 30.6.2025 + optio toistaiseksi.
- Vuoden 2024 alusta palvelua hankitaan noin 2500 asiakkaalle, joista noin 1370 asuu Siun soten omissa asumispalveluyksiköissä ja noin 1130 yksityisten palveluntuottajien asumisyksiköissä.
- Valitut palveluntuottajat ovat 1.1.2024 käynnistyvässä vastuulääkäripalvelussa ovat Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, Pihlajalinna Terveys Oy ja Terveystalo Julkiset Palvelut Oy. Sopimusneuvottelut palveluntuottajien kanssa käydään syyskuussa.

# Vastuulääkäripalvelussa olevat asumisyksiköt v. 2022-2023

- **Heinävesi** - Lehmuskoti, Pihlajakoti sekä Sinikello
- **Liperi** - Konttilanhovi, Sarastus, Iltarusko sekä Neliapila ja yksityinen Jyrin hoivakoti.
- **Niinivaara** - Sireenipiha sekä yksityinen Mainiokoti (Urhola).
- **Juuka** - Kielo, Kotikallio sekä yksityinen Juuan hoiva ja hoito.
- **Lieksa** - Partalanmäen hoivakoti, Yrjönhovin hoitokoti, Hoivakoti Eerikki ja yksityiset hoivakodit Elviira, Kotipirtti, Hopeapaju, OmaTupa sekä varakoti Varpunen.
- **Elokuu 2023:** palveluun mukaan 4 uutta yksikköä keskiseltä alueelta: Koivupiha, Senioripiha, Noljakkakoti ja Kanervakoti

# Vastuulääkäripalvelun sisältö (v. 2024 alk.)

1. nimetty vastuulääkäri, joka vastaa asiakkaiden perusterveydenhuollon palveluista sis. asumisyksiköiden lääkärin tehtävät, kroonisten ja akuuttien sairauksien hoito tehtyjen linjausten ja Siun soten hoitokäytäntöjen mukaisesti;
2. lääkärin lähikierto kahden (2) kuukauden välein tai sopimuksen mukaan riippuen mm. asumisyksikön koosta;
3. lääkärin etäkierto yhden (1) kerran viikossa tai sopimuksen mukaan riippuen mm. asumisyksikön koosta; ja
4. arkipäivinä ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä klo 8.00 - 21.00 toteuttava etäkonsultaatiotuki hoitohenkilökunnalle.

# Asiakastyytyväisyyskyselyssä (Terveystalon toteuttama) esiin nousseita asioita

- Palveluun ollaan pääasiassa tyytyväisiä ja palvelun koetaan toimineen hyvin
- Lääkärin tavoitettavuus on parantunut, ajantasaiset terveyst- ja hoitosuunnitelmat ovat lisänneet hoidon sujuvuutta ja jatkuvuutta. Yhteistyö palveluntuottajan kanssa on ollut sujuvaa.
- Kehitettävää on etäyhteyksien toimimisessa, haasteita aiheuttaneet myös äkillisten poissaolojen vuoksi tulleet aikataulumuutokset sekä tiedonkulku näissä tilanteissa.