

Sähköisen perhekeskuksen toteuttaminen Pohjois-Karjalassa

7126/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.09.2023 § 50

Lisätiedot	Projektisuunnittelija Anne Korppinen, sähköposti: anne.korppinen@siunsote.fi
Käsittely	<p>Projektisuunnittelija Anne Korppinen esitteli sähköisen perhekeskuksen toteuttamista Pohjois-Karjalassa.</p> <p>Kokouksessa sovittiin, että lapsi- ja perheasiainneuvosto laatii lausunnon, jossa se perustelee sähköisen perhekeskuksen tärkeyttä. Lausunnon laatimisesta vastaa puheenjohtaja.</p>
Selostus	<p>Perhekeskus Pohjois-Karjalassa</p> <p>Lapsille, nuorille ja perheille suunnattujen palvelujen kokonaisuudesta käytetään nimeä perhekeskus. Perhekeskus on lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja terveyttä edistävä sekä varhaista tukea, hoitoa ja kuntoutusta tarjoava monialainen palveluverkosto. Perhekeskusverkostosta puhuttaessa tarkoitetaan kaikkia maakunnassa lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivia tahoja hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluista, kunnista, järjestöistä ja seurakunnista. Perhekeskus voi toimia verkostomaisena, fyysisessä toimipisteessä sekä sähköisten kanavien kautta.</p> <p>Pohjois-Karjalassa on kehitetty perhekeskustoimintaa ja lasten, nuorten ja perheiden tueksi kehitettyä yhteensovittavaa työtä jo pitkään ja alueellamme ollaankin erityisesti yhteensovittavan johtamisen rakenteiden osalta pitkällä verrattuna muihin hyvinvointialueisiin. Kuntien kanssa tehdyssä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sopimuksessa on määritelty, että HVA vastaa perhekeskustoiminnan koordinaatiosta. Perhekeskustoiminnan kehittäminen ja sen toimintamallin mukainen yhteensovittava työ on mainittu HVA:n palvelustrategiassa ja tässä yhteydessä on sitouduttu ottamaan käyttöön myös perhekeskukseen liittyvät sähköiset palvelut.</p> <p>Sähköinen perhekeskus</p> <p>Sähköinen perhekeskus on asiointikanava, jonka kautta kuntalainen löytää koko perhekeskuksen palvelut. Sähköisen palvelun on tarkoitus koota yhteen eri toimijoiden tuottamat toiminnot ja palvelut sekä antaa kuntalaisille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Se ohjaa kolmannen sektorin valtakunnallisen ja alueellisen sähköisen tuen pariin (mm. tuki ja neuvonta verkossa, vertaistuki). Palvelu myös ohjaa kaikkien toimijoiden (kolmas sektori, kunnat, seurakunnat ja HVA) kivijalkapalveluihin. Helposti lähestyttävän tiedon, tuen ja palveluiden tarkoitus on, että perheellinen tai perhettä perustamassa oleva</p>

kuntalainen voi ottaa mieltään painavista asioista selvää jo huolen herätessä, ennen negatiivisia muutoksia arjessa. Palvelu ei sinällään tuo tai kehitä uutta, vaan uutuusarvo on siinä, että eri palvelut on koottu yhteen ja kuntalainen löytää tiedon ja tuen kootusti yhdestä kanavasta. Sähköiset palvelut vahvistavat myös palveluiden yhdenvertaista saavutettavuutta.

Sähköinen perhekeskus tukee eri sektoreilla toimivien ammattilaisten yhteensovittavaa työtä ja näin osaltaan auttaa välttämään päällekkäistä työtä. Myös ammattilaiset hyötyvät yhdestä kanavasta, josta löytää muiden toimijoiden yhteystiedot konsultaatiota ja yhteistyötä varten, mutta myös tietoa oman asiakkaan laajamittaiseksi tueksi.

Hyvinvointialue voi toteuttaa sähköisen perhekeskuksen joko kehittämällä omaa sähköistä palvelua tai ottamalla käyttöön DigiFinlandin Sähköisen perhekeskuksen.