

# Alueellinen hoitoketjutyö Siun sotessa

Hoitoketjukoordinaattori Anu Tiihonen

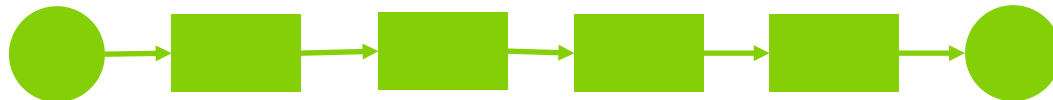
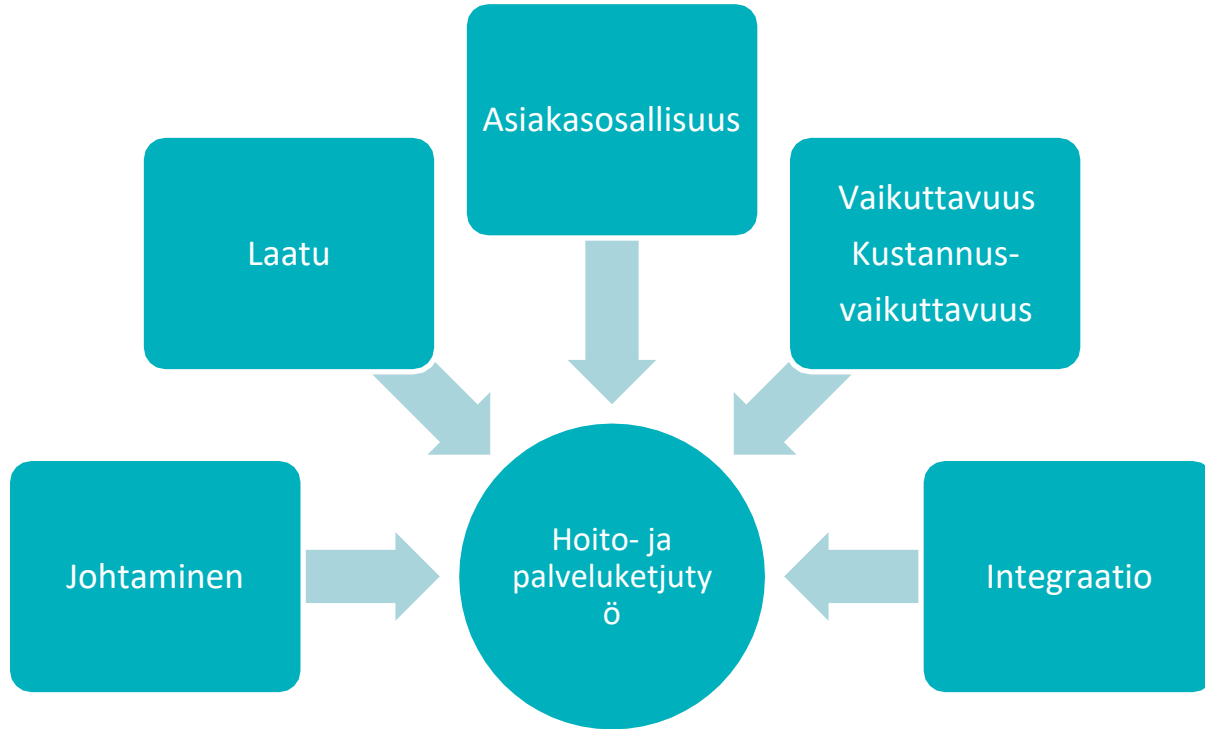
Hyte-lautakunnan kokous

14.9.2023

# Hoitoketjutiimi

- Petri Kivinen, hallintoylilääkäri, lääketieteelliset hallinto- ja tietopalvelut
- Anu Tiihonen, hoitoketjukoordinaattori, 1.6.2021 -
- Hanna Piironen, hoitoketjukoordinaattori 26.8.2021 –
- Kristian Taipale, kehittämysylilääkäri 1.1.2023-

# Hoito- ja palveluketjutyö & Co



Asiakasprosessi

# Peruspilarit

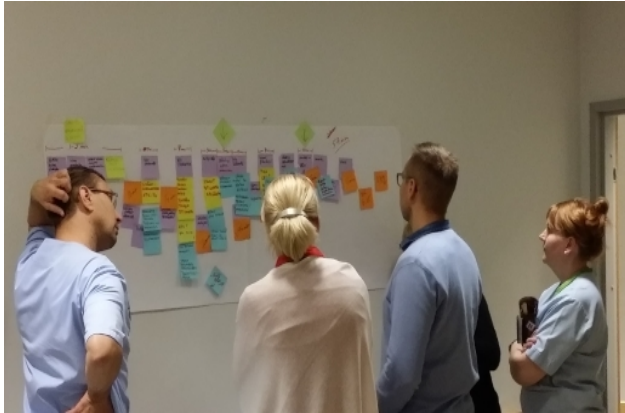


Asiakas keskiössä



Hoito- ja palveluketjun tavoite

- S**PECIFIC - Yksityiskohtainen
- M**EASURABLE - Mitattava
- A**SSIGNABLE - Jonkun vastuulla
- R**EALISTIC - Saavutettavissa oleva
- T**IME-RELATED - Aikaan sidottu



Tehdään yhdessä



Mitataan tuloksia



Johdetaan prosessia tiedolla

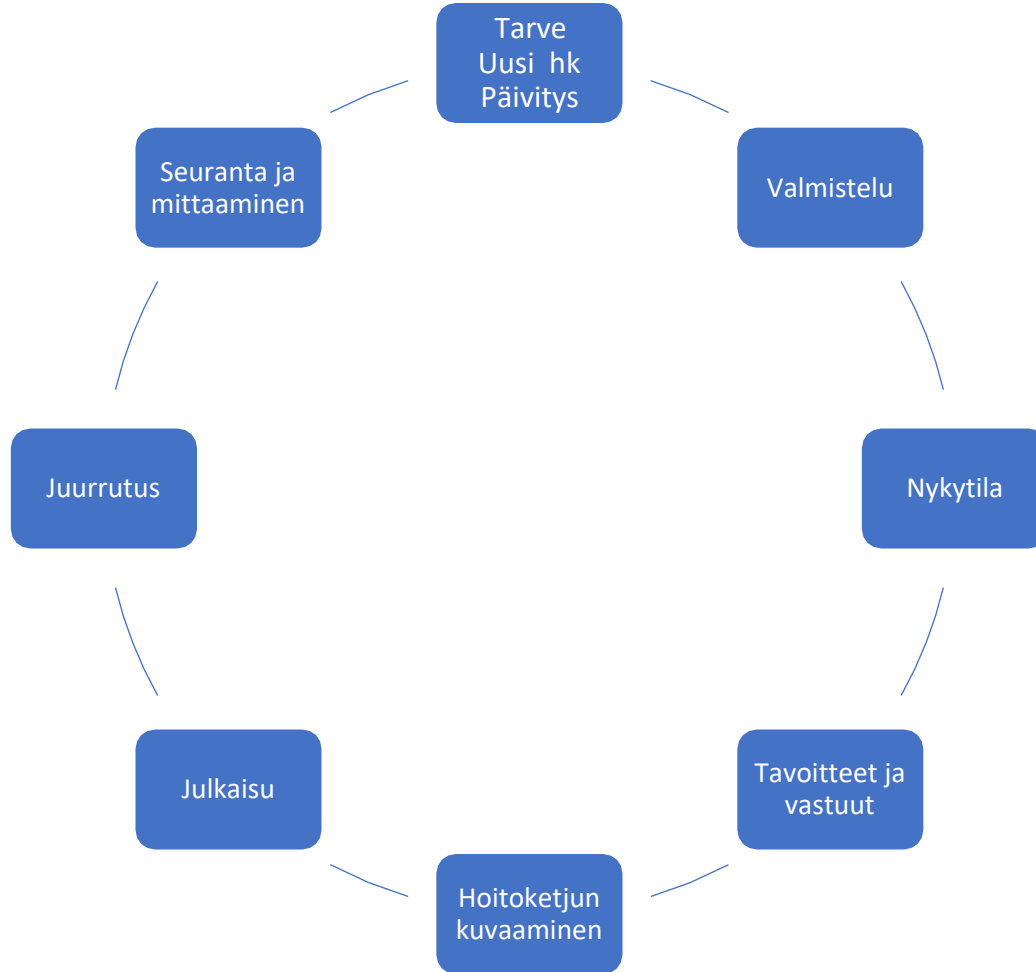
# Hoito- ja palveluketjutyö käytännössä

# Kuinka voimme auttaa?

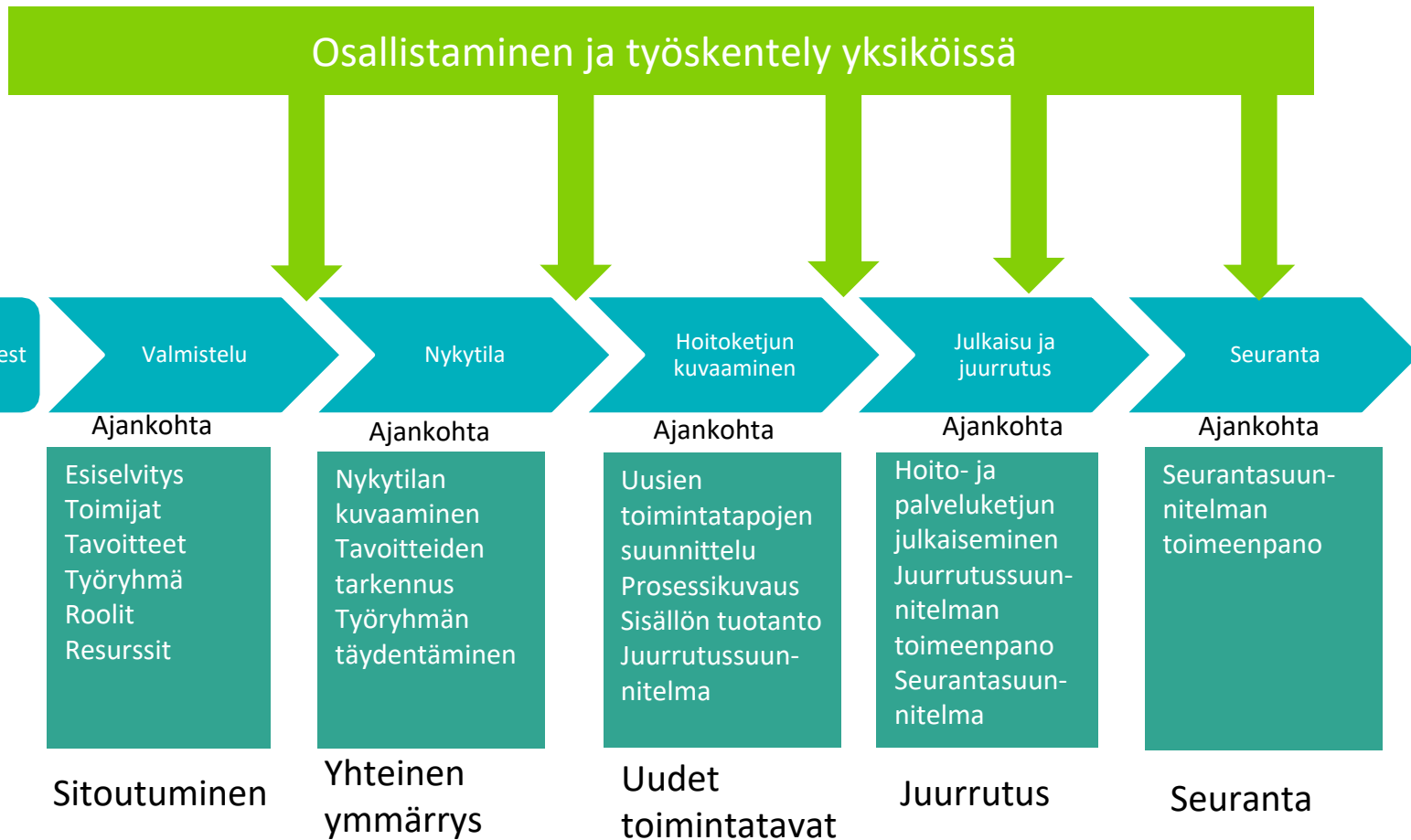
Palvelu/tehtävä	Kuvaus
Hoito- ja palveluketjun laatiminen	Uuden hoito- ja palveluketjun laatiminen työryhmän kanssa vakioidun toimintamallin mukaisesti Sisällön julkaisukuntoon työstäminen Julkaisu (verkkosivut, intra, Terveysportti)
Hoito- ja palveluketjun päivittäminen	Olemassa olevan hoito- ja palveluketjun päivitys työryhmän kanssa Ketjun täydentäminen asiakasosiolla tarvittaessa Sisällön julkaisukuntoon työstäminen Julkaisu (verkkosivut, intra, Terveysportti)
Asiantuntijatyö	Hanketyöntekijöiden sparraus/fasilitointi ja sisällön työstäminen julkaisukuntoon Digitaalisten hoitopolkujen käyttöönoton sparraus
Viestintä	Uutiset Blogit Intra- ja verkkosivut
Koulutus	Seminaarit/webinaarit, koulutukset, infot yms.

# Alueellisen hoito- ja palveluketjun laatiminen

Tavoite: kesto 3 kk/ketju



# Hoito- ja palveluketjutyön vakioitu malli





# Hoito- ja palveluketjun julkaiseminen

- Alustana Wordpress
- Ammattilaisen ja asiakkaan osiot
- Vakioitu rakenne ja otsikot
- Työ- ja potilasohjeet
- Julkaisu Siun soten verkkosivuilla, josta linkitys tarvittaviin paikkoihin (esim. Terveysportti)

[Uniapnea-asiakkaan hoito- ja palveluketju – Siun sote palveluketjut](#)

# Viisi julkaistua

- Uniapneapotilaan hoito- ja palveluketju (9.3.2022)
- Osteoporoosipotilaan hoito- ja palveluketju (9.3.2023)
- Muistipotilaan hoito- ja palveluketju (29.6.2022)
- Lasten ja nuorten ADHD:n hoito- ja palveluketju (17.11.2022)
- Ehkäisevä päihdetyö (26.6.2023)

# Seitsemän työn alla...

- Ahdistuneisuusasiakkaan hoito- ja palveluketju
- Riippuvuusasiakkaan hoito- ja palveluketju
- Lasten ja nuorten ylipainon ja lihavuuden hoito- ja palveluketju
- Säännöllisen kotihoidon asiakkaan hoito- ja palveluketju
- Diabetes 1 ja 2 –asiakkaan hoito- ja palveluketju
- Aikuisten lihavuuden hoito- ja palveluketju

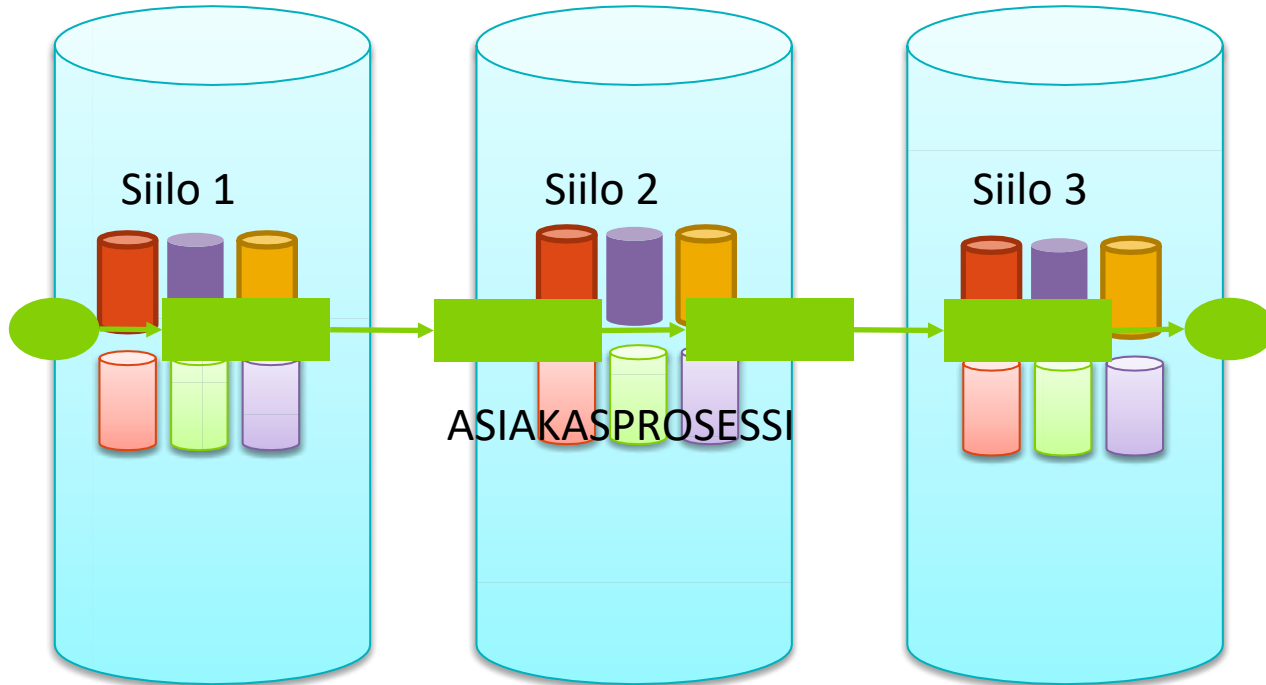
# Tulossa...

- Akuutti sekavuustila (delirium)
- Lasten astman hoito- ja palveluketju
- Aikuisten ADHD:n hoito- ja palveluketju

# Tähän mennessä opittua

- Huolellinen valmistelu
  - Toimijoiden tunnistaminen – muista myös esimiehet
  - Yhteinen ymmärrys, mitä ollaan lähdössä tekemään, miksi ja milloin
  - Alustava data
- Osallistaminen eri keinoin
  - Miten kaikki ammattilaiset saavat äänensä kuuluviin?
  - Otettaisiinko asiakaskin mukaan?
- Nykytilan kuvaus – mikä on ongelma?
  - Yhteinen ymmärrys, mitä hoito- ja palveluketju tuottaa ja mitä sen pitäisi tuottaa
  - Onko kyse faktasta vai mielipiteestä?
  - Ensin iso kuva, sitten rajataan
  - Miten työstäminen onnistuu etänä?
- Huolehdi, että asiakas pysyy kyydissä koko matkan
- Tavoitteen määrittely ja mittarit (eri tasoille)
  - Tavoite ja mittarit, jotka ovat merkityksellisiä asiakkaan näkökulmasta
  - Tavoite linkittyy Siun soten strategiaan tavoitteisiin
  - Muutoksen mittaaminen (olivatko tehdyt muutokset parannus?)
- Omistajuus, vastuut ja seurantasuunnitelma
- Olemme muuttamassa kulttuuria, joten eteneminen tapahtuu pienin askelin

# WE HAVE A DREAM...



# ASIAKASPROSESSI



Asiakkaan tarve

Prosessin omistaja  
ja vastuhenkilö

Prosessidata/  
suorituskyky

Laatumittarit

Palaute

Resurssit

Yms.



Strategiasta johdetut mittarit organisaation eri tasoille

**Kiitos mielenkiinnosta!**