

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vuoden asiakasturvallisuus-, potilasturvallisuus- ja osallisuustekojen valitseminen
8205/00.01.03.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 25.10.2023 § 96

Lisätiedot Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Kokouksessa käydään läpi tulleet ehdotukset vuoden asiakasturvallisuus-, potilasturvallisuus ja osallisuusteoiksi sekä päätetään käydyn keskustelun pohjalta palkittavat yksiköt.

Päätös Lautakunta kävi läpi ehdotukset ja päätti valita vuoden asiakasturvallisuus-, potilasturvallisuus- ja osallisuustekojen yksiköiksi:

Etähoiva Santra

Kuvapuhelimen välityksellä toteutetulla kotihoidon käynnillä asiakas tekee itse ja hoitajan tehtävänä on ohjata, tukea ja kannustaa asiakasta. Palvelun avulla voidaan esimerkiksi ohjata asiakasta ottamaan lääkkeitä, ohjata ruokailuun liittyvissä asioissa ja seurata asiakkaan vointia.

24/7 akuuttikeskus

Asiakas- ja potilasturvallisuutta on parannettu järjestelemällä toimintaa seuraavilla tehtävänjaoilla:
Kotiutushoitaja (ensimmäinen lajissaan erikoissairaanhoidossa) parantaa kotiutuksen turvallisuutta / järjestelyjä. Osastofarmaseutti parantaa lääkeshoidon turvallisuutta. Hoitologistikko hoitaa tilaukset / hyllytykset jolloin hoitajien aika jää hoitotyöhön. Perehdytyshoitaja ottaa uudet työntekijät haltuun parantaen uusien tulijoiden osaamista ja asiakasturvallisuutta. Aulahoitaja lisää potilas- / henkilöturvallisuutta ja auttaa asiakkaita mm. tiedottamalla.

Liperin terveysaseman vastaanotto

Asiakkaalta tulleen palautteen perusteella yksikössä vastuutettiin hoitaja selvittämään esihenkilöiden tuella haavahoidon nykytila. Sen pohjalta määritettiin ongelmat, joihin suunnattiin parannustoimenpiteet, esimerkiksi aseptiikan parantamisen suhteen, vakioitu tapa mitata ja valokuvata haava (eli kuinka seurata haavanhoidon etenemistä) ja kuinka reagoida poikkeamiin (esimerkiksi haavan koko ei pienene, jalassa turvotusta). Myös kirjaamisen ohjeistus yhtenäistettiin ja perehdytyskäytänteitä tarkennettiin.

Selostus

Asiakas- ja potilasturvallisuus ja sen seuraaminen sekä siihen liittyvät edistämisen toimenpiteet ovat keskeinen osa laatua ja laadunhallintatyötä. Tulevaisuuslautakunta seuraa ja arvioi palvelujen tuottamisen laatua Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Maailman terveysjärjestö WHO on julistanut syyskuun 17. päivän maailman potilasturvallisuuden päiväksi. Päivän toteutuksesta kansallisesti vastaa STM ja päivän toimintaa koordinoi Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus. Tänä vuonna teemana oli osallisuus. Siun sotessa vietettiin asiakas- ja potilasturvallisuusviikkoa 15.9.–22.9. ja viikon yhtenä toimenpiteenä julistettiin haettavaksi vuoden 2023 asiakas-, potilasturvallisuus- tai osallisuusteko. Tekoa sai ehdottaa 8.10.2023 asti ja määräajassa saapui 15 eri yksikköä koskevaa perusteltua esitystä. Tulevaisuuslautakunta palkitsee kolme tekoa.