

**Valtuustoaloite 22.6.2023 - Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittaminen - Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä**  
5602/00.02.04.00/2023

Aluehallitus 21.09.2023 § 210

Lisätiedot Toimialuejohtaja Susanna Wilén  
susanna.wilen@siunsote.fi  
Puh. 013 330 4042

Päätösehdotus Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:

Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittamisesta.

Edelleen aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä jätti 22.6.2023 valtuustoaloitteen koskien Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittamista.

Valtuustoaloitteeseen on pyydetty vastaus laboratoriopalvelujen tuottajalta Islabilta, jonka vastauksen on antanut Islabin Pohjois-Karjalan aluelaboratorion johtaja Jari Lappalainen. Valtuustoaloitteen esille nostama asia on tunnistettu Islabissa. Palvelun ruuhkautuminen johtuu eri tekijöistä, joita pyritään hallitsemaan asiakasohjauksella, ajanvaraus- ja vuorojärjestelmien kehittämisellä sekä tiedon kulun parantamisella hyvinvointialueen ja Islabin välillä. Ratkaisuja etsitään lisäksi mm. käynnissä olevalla pilotilla, jossa yksi näytteenottaja keskittyy ottamaan ilman ajanvarausta tulevia potilaita. Islabin laajempi vastaus on asian liitteenä.

Aluevaltuusto 05.10.2023 § 72

Päätösehdotus Aluehallitus:

Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen Islabin Pohjois-Karjalan keskussairaalan walk-in-toimipisteen asiakaspalvelun sujuvoittamisesta.

Edelleen aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.

Päätös

Hyväksyttiin.