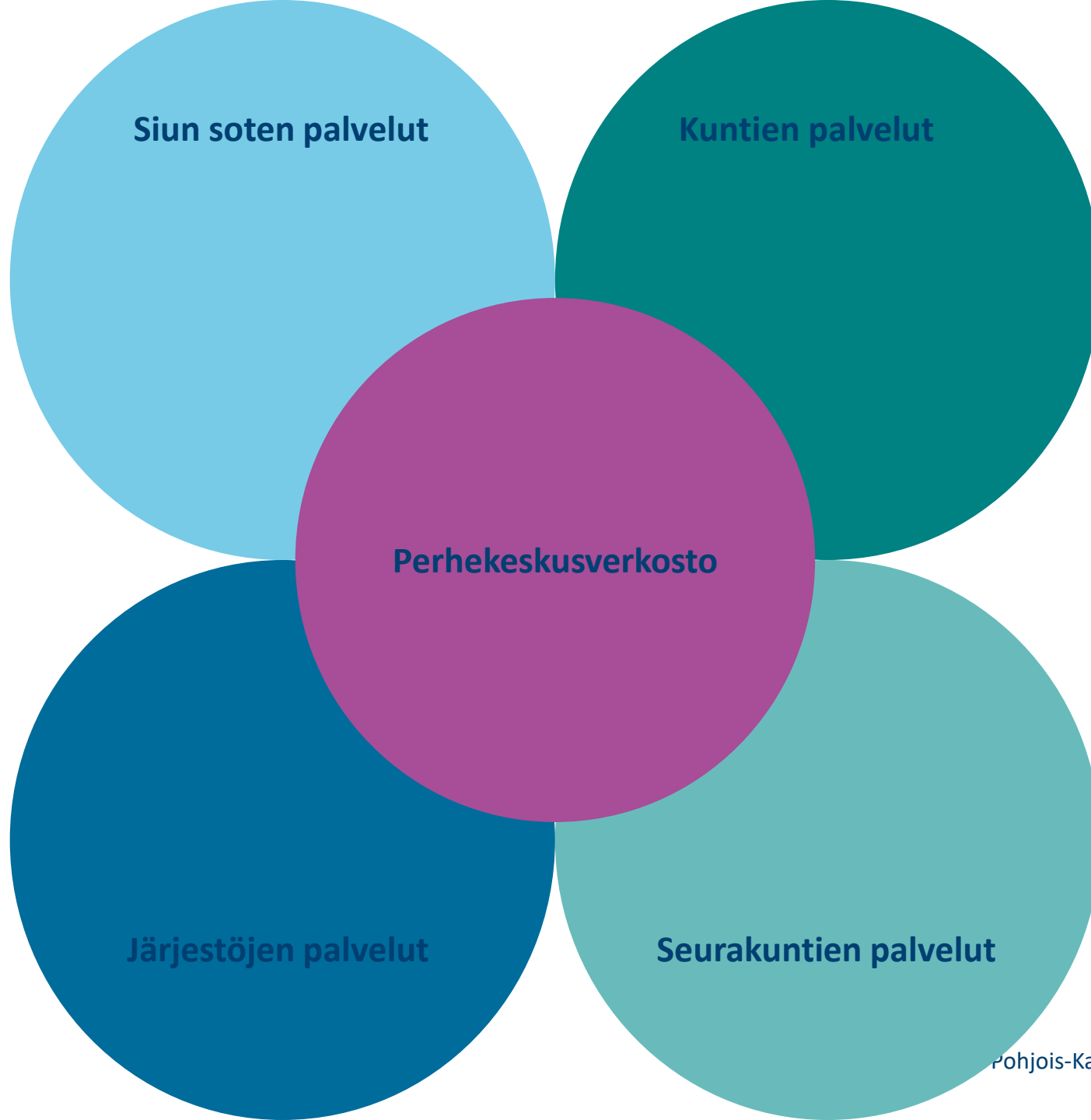


Sivan SOTE

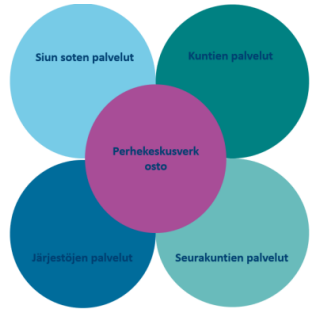
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Perhekeskuksen sähköinen toteutus

Anne Korppinen, Tulevaisuuden sotekeskus-hanke



Alueellamme sovittua yhteensovittamisesta ja yhteiskehittämisestä



Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategia 2023–2038

”Jatkamme Perhekeskus-toimintamallin kehittämistä kuntien ja järjestöjen kanssa ja otamme käyttöön siihen liittyvät sähköiset palvelut.”

”Perhekeskuksia kehitetään valtakunnallisen perhekeskustoimintamallin avulla. Toimintamallin mukaisesti perhekeskuksessa sovitetaan yhteen lapsiperheiden sosiaali- ja terveyspalvelut, sivistyspalvelut, kuntien toimet hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä järjestöjen ja seurakuntien toiminta perheitä hyödyttäväksi toimivaksi kokonaisuudeksi.”

Sopimus yhdyspintarakenteista, toimintamalleista, työnjaosta ja tiedonkulusta (HVA, kunnat ja maakuntaliitto) ”Kumppanuussopimus”

”Perhekeskuksen tehtävänä on mahdollistaa joustava ja asiakaslähtöinen toiminta lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä tukea kuntien ja hyvinvointialueen terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen tavoitteita.”

”**Perhekeskustoiminnan koordinaatiovastuu on hyvinvointialueella.** Perhekeskustoiminnan tueksi hyvinvointialue ja kunnat nimeävät perhekeskuskoordinaattoreita ja kohtaamispaikkoja, joiden tehtävänä on toimia em. tavoitteiden edistäjänä. Lisäksi hyvinvointialueen ja kuntien edustajat sitoutuvat perhekeskuksen ohjausryhmä ja johtoryhmätyöskentelyyn. Perhekeskusverkostotoimintaan sitoutuminen edellyttää, että kunnat nimeävät perhekeskuskoordinaattoreita ja kohtaamispaikkoja.”

Siun soten palveluiden sähköinen kehittäminen

TULSOTE

- Etäpalvelut/Digisotekeskus
- Etäpalvelut/Etäkäynnit
- Etäpalvelut/Tilannekeskus
- Kuntoutuksen etäterapia

MEIJÄN DIGI – digituen malli asiakkaille

KYVYKYYS-HANKE – henkilöstön digiosaaminen

HYKE

- Inv. 1 b: OmaOlo
- **Inv 2: Hyte**
- Inv 4: TH:n sähköinen ajanvaraus
 - Sos-sähköinen ajanvaraus
 - Alustahankinnat
 - Itse- ja omahoitopalvelut

Siun soten palvelut

Kuntien palvelut

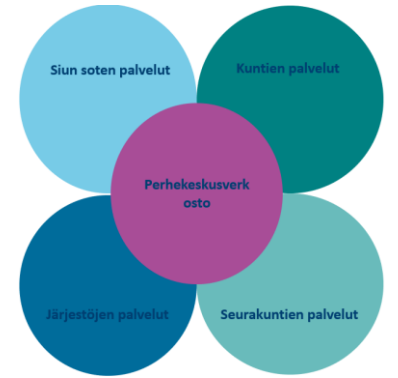
Perhekeskusverkosto

Perhekeskuksen sähköinen palvelu kokoaa tietoa ja ehkäisevää tukea

- Perhekeskuksen sähköiset sisällöt on eri toimijoiden **asiakkaille näkyvä** työ vs. sisäisten palveluiden sähköinen kehittäminen
- Tavoitteena ehkäisevä työ
 - Kun huoli **ei** herää
 - Matalan kynnyksen toiminta
 - Tukea monien toimijoiden palveluista
 - Oikea-aikaisen tiedon löytymisen keino
- Helppo väylä yhtenäisen tiedon pariin

Perhekeskusverkosto

Perhekeskuksen sähköisen palvelun tavoitteet

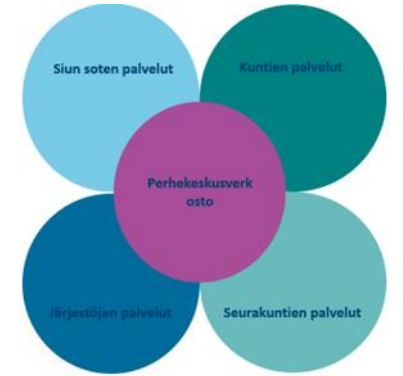


ASIAKASNÄKÖKULMA

- **Asiakaslähtöisyys** – palveluiden kuvaaminen asiakkaan näkökulmasta
- **Asiakkaan toimijuuden tukeminen** – itsehoito, tieto
- **Tuen eri tasot** - ei ohjata HVA:n palveluihin, vaan palvelusta on löydettävissä monen tasoista tukea, moniin tilanteisiin
- **Huolen tunnistaminen** – tunnistetaan ne perheet, joiden tuen tarve on sosiaalihuoltolain mukainen tai terveydenhoidollinen - OHJAUS

ENSISIJAISENA TAVOITTEENA EI OLE OHJATA IHMISTÄ PALVELUIHIN, VAAN ANTAA EHKÄISEVÄÄ TIETOA JA TUKEA

Perhekeskuksen sähköisen palvelun tavoitteet

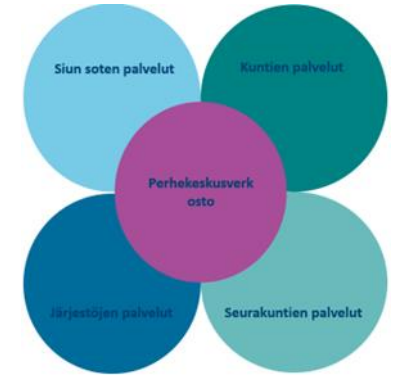


MONIALAINEN YHTEISTYÖ

- **Verkostotyön tukeminen** – ammattilaiset löytävät toisensa
- **Rakenteiden ja toisen työn tunteminen** – oman ja muiden roolin ja osaamisen tunnistaminen, työohjeet eri toimijoille (siltä osin kuin on tarve)
- **Perhekeskusverkoston näkyvyys** – ohjaa ammattilaisia toimimaan yhdessä
- **Osaamisen jakaminen** – monialaisen yhteistyön lisääminen, konsultaatiomahdollisuus (vähintään yhteystiedot)

TAVOITTEENA TUKEA PERHEKESKUKSEN TOIMINTASUUNNITELMASSA SOVITTUJEN PERIAATTEIDEN TOTEUTUMISTA

Perhekeskuksen sähköisen palvelun tavoitteet

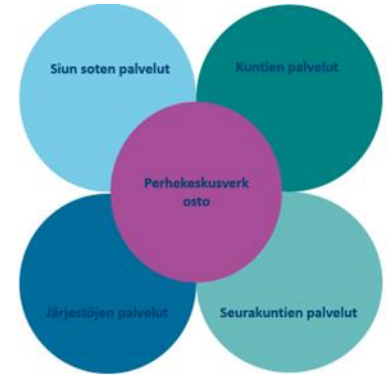


JOHTAMINEN

- **Yhteensovittaminen ja hyte-työ** - Yksi keino vastata lain vaatimukseen palveluiden yhteensovittamisesta ja yhteisestä hyte-työstä
- **Tiedolla johtaminen** – perhekeskusverkoston toimijoille tietoa perhekeskuksen periaatteista ja toimintatavoista
- **Näyttöön perustuvien menetelmien käyttö** – tietoa, tukea ja ohjausta
- **Indikaattoritieto** – tieto palvelusta haetuista teemoista
- **Ilmiötieto** – kokemustiedon kerääminen kuntalaisilta ja ammattilaisilta

TAVOITTEENA OHJATA STRATEGIASSA SOVITTUJEN PERIAATTEIDEN TOTEUTUMISTA

Perhekeskus sähköisessä muodossa:



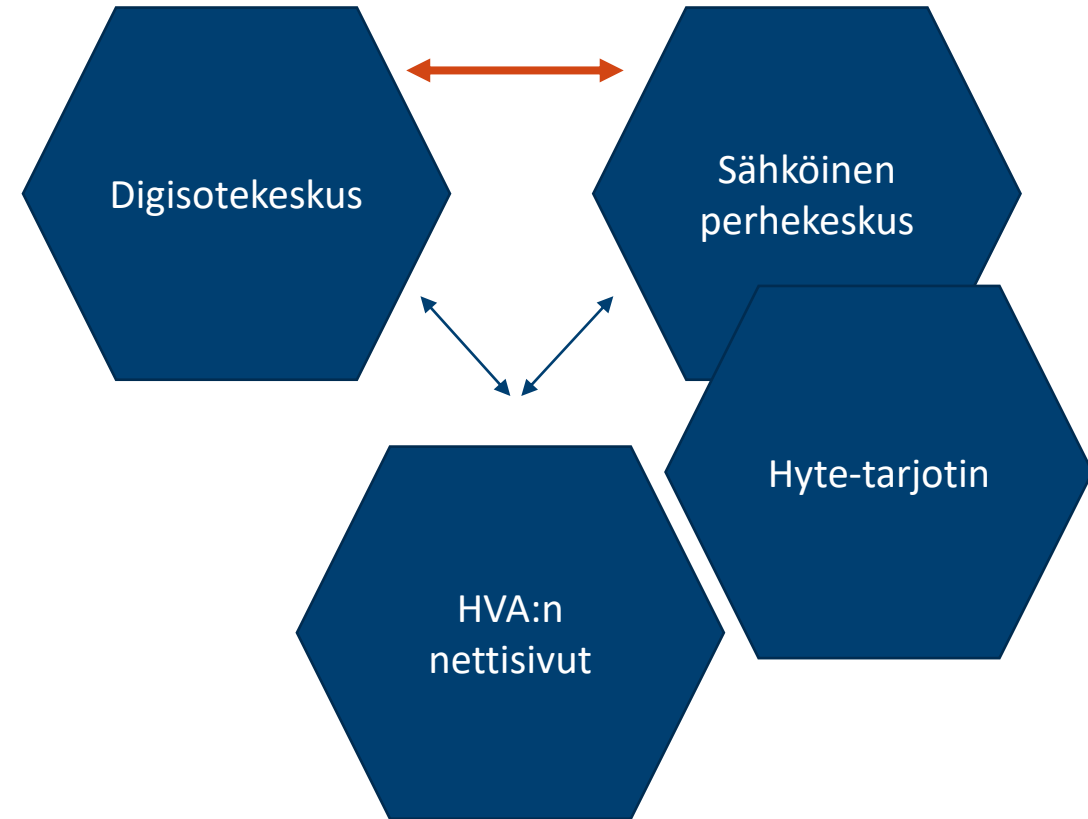
HYÖDYT

- Yksi keino vastata lain vaatimukseen palveluiden yhteensovittamisesta ja yhteisestä hyte-työstä
- Tukee alueen strategista työtä
- Ehkäisevä työ (**ennen huolen heräämistä, ennen palveluita**)
- Matalan kynnyksen asiakasohjaus
- **Väylä sähköisiin palveluihin** (digipalveluihin ohjautumisen vahvistaminen)
- HVA:n resurssien kohdentuminen erityistä tukea tarvitseville perheille
- Lapset, nuoret ja lapsiperheet ja heille suunnattu tuki, tieto, tapahtumat ja ryhmät kohtaavat

RISKIT

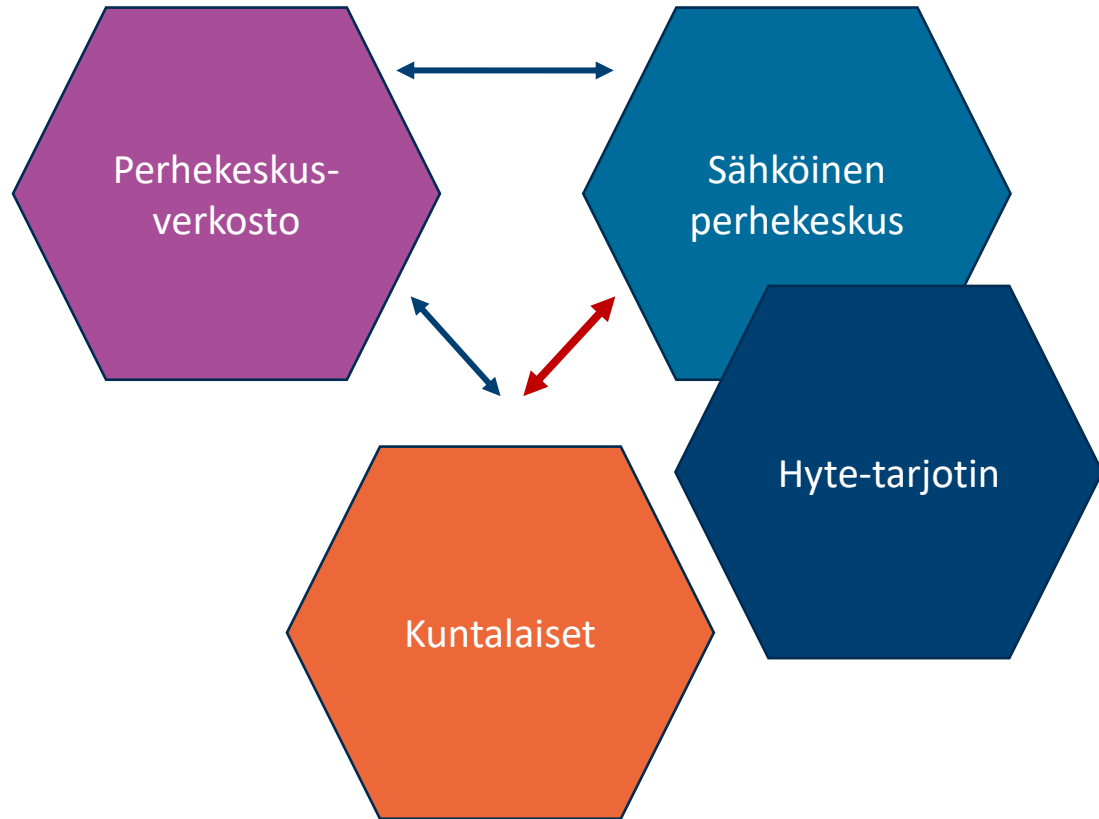
- On tärkeä ymmärtää perhekeskuksen rooli
 - Vain HVA:n palveluita esittelevä kokonaisuus ei ole sähköinen perhekeskus
- > **Tekemisessä tulee olla vahva ymmärrys perhekeskustoimintamallista**

HVA:n näkökulma - Sähköinen perhekeskus osana digitaalisten palveluiden kokonaisuutta



- Toimiakseen hyvin ja toteuttaakseen aidosti häiriökysyntää vähentäen, palvelulla tulee olla vahva polutus digisotekeskukseen
 - Kokonaisuuden tulee vastata kuntalaisten tarpeisiin siten, että tieto ja tuki tuottaa oikea-aikaisia ja ehkäiseviä mahdollisuuksia = mahdollisuus vähentää myöhempää palveluita
 - Tiedon tulee olla yhteneväistä muun HVA:n viestinnän kanssa (HVA:n palveluiden osalta)
 - Tulee tuottaa lisäarvoa työntekijöille ja parantaa ohjausta kumppaneiden ehkäisevään tukeen
 - Hyte-tarjotin tuottaa samantyyppistä tietoa eri kohderyhmälle. Kuntalaisen näkökulmasta hyvin samanlainen tuote.
- > asiakkaan polun pohtimiseen tulee varata resursseja

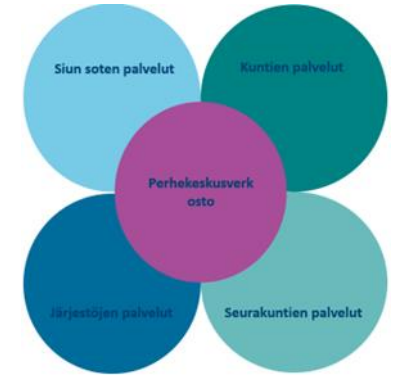
Perhekeskusverkostonäkökulma – Perhe saa tarvitsemansa avun ja tuen yhdestä paikasta & yhteensovittava työ



- Jotta palvelu voi tuottaa lisäarvoa, tulee sen markkinointiin niin kuntalaisille kuin ammattilaisille kiinnittää huomiota
 - Tiedon saavutettavuuteen, laatuun ja moninaisuuteen tulee kiinnittää huomioita (= myös kumppaneiden tulee sitoutua sähköisen perhekeskuksen käyttöön)
 - Sähköisen perhekeskuksen tulee tuottaa tietoa ja yhteyksiä ammattilaisten välille, jotta yhteensovittava työ mahdollistuu
 - Kokonaisuuden tulee olla helppokäyttöinen ja keskittyä oikeisiin asioihin kuntalaisten näkökulmasta
 - Hyte-tarjotin laajentaa perhekeskuksen tukimahdollisuuksia.
- > kuntalaisten osallistamiseen, tiedon laatuun ja markkinointiin tulee varata resursseja

Hankinnan toteuttaminen

- Päätöksen tueksi tullaan kokoamaan tieto
 - Kokonaiskustannus (selkenee lokakuun aikana)
 - Käyttönoton aikataulu
 - Kokonaisharkinta muiden HVA:n sähköisten palveluiden kanssa
 - Palvelun kyky vastata määriteltyihin tarpeisiin
 - Kokemukset muilta HVA:lta



Kiitos mielenkiinnosta!