

Valtuustoaloite 16.5.2023 - Terveysasemien takaisinsoittojärjestelmä kuntoon - Järvinen Anni ym.
4514/00.02.04.00/2023

Aluehallitus 30.11.2023 § 287

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Susanna Wilén susanna.wilen@siunsote.fi Puh. 013 330 4042
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen, ja esittää että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Aluevaltuutetut Anni Järvinen, Petteri Tahvanainen, Alia Dannenberg, Päivi Armila, Tapio Hämäläinen, Ninni Saarinen ja Ella Partanen ovat esittäneet 16.5.2023 aloitteen koskien terveysasemien takaisinsoittojärjestelmää ja sen toimintaa. Valtuusaloitteessa tiedustellaan takaisinsoittojärjestelmän ruuhkautumisen syitä, terveysasemien takaisinsoittojen asiakasmäärää, puhelimeen vastaavien työntekijöiden koulutusta ja vaadittavaa tietotaitoa sekä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen suunnittelemaa toimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi.</p> <p>Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialue on kerännyt koosteen puheluista sekä tehnyt selvityksen nykytilanteesta ja korjaavista toimenpiteistä 2024. Koulutus on toteutettu mielestämme lain vaatimalla tavalla ja henkilöstön tietotaitoa sekä osaamista pidetään asianmukaisena. Yhteydensaannin ongelmat on tunnistettu ja korjaamista pyritään tekemään mm henkilöstöressurssien kohdentamisella, työtapojen tarkastelulla ja yhteydenottokanavia monipuolistamalla.</p> <p>Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialueella laadittu vastaus ja siihen liittyvistä puheluista ja jonotusajoista on asian liitteenä.</p>