

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminnan tarkastelu ja kehittäminen

Opinnäytetyön tulokset



Opinnäytetyö- prosessi

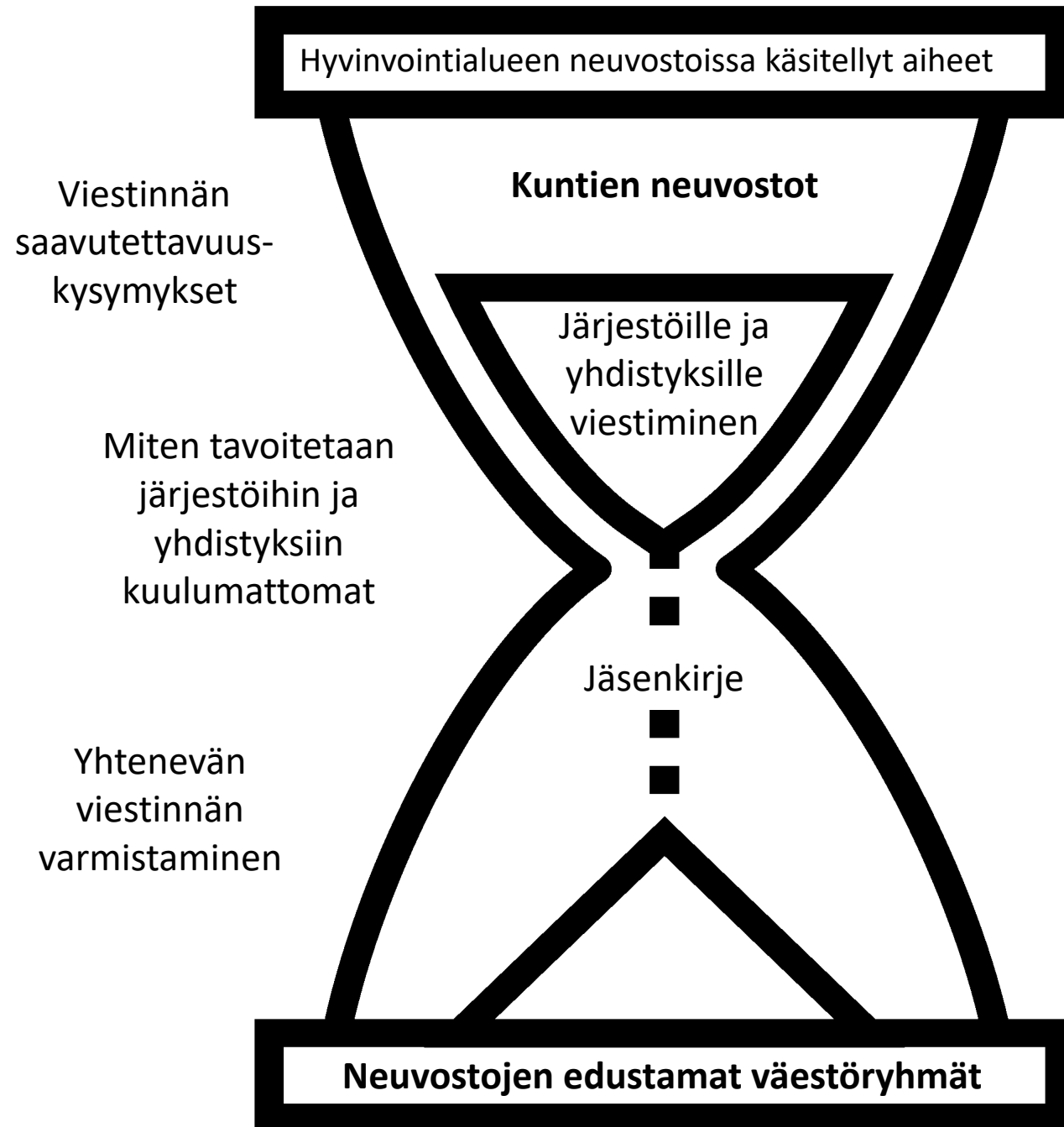
- Kehittämisisiltapäivät → aineiston keruu
- Aineiston litterointi ja analysointi
 - Aineisto teemoitettiin
 - Aineisto luokiteltiin
 - Nykytilan kuvaus, havaitut haasteet ja ongelmat
 - Tavoitteet ja toiveet
 - Kehittämissideat
- Aineiston analysointi PRIA-menetelmällä
(Prospective Rapid Impact Assessment)
- Keskeisimmät kehittämissihtotukset

Aineistosta
havaitut keskeiset
kehittämiskohteet

- Tiedotukseen ja viestintään luodaan suunnitelmaa ja yhtenäistetään viestintätapoja
 - Saavutettavaan viestinnän kehittäminen
- Yhteistyötä kehitetään eri sidosryhmien välillä
- Toimintoja yhtenäistetään



Ulkoisen viestintä-rakenteen tarkastelu



Tiedottaminen ja viestintä

- **Nykytila ja havaitut haasteet**
 - Tiedon saavutettavuuskysymykset
 - Olemassa olevien tiedottajien hyödyntäminen
 - Tiedotus ja viestintäsuunnitelmaa ei ole
 - Pöytäkirjojen informatiivisuus ei ole vastannut kaikkien odotuksia

Tiedottaminen ja viestintä

- **Toiveet ja tavoitteet**

- Tiedotukseen liittyvää yhteistyötä ja saavutettavaa viestintää kehitetään
- Viestinnän ja tiedottamisen yhtenäistäminen
- Tunnettuuden lisääminen
- Yhteinen sopiminen viestittävästä asioista, sekä tiedottajien hyödyntämisestä → yhteisen suunnitelman pohtiminen

Tiedottaminen ja viestintä

- **Kehitysehdotukset**

- Viestinnän saavutettavuutta lisääisi paikallisradion välityksellä tapahtuva viestintä
- Kokouspöytäkirjojen hyödyntäminen informatiivisena dokumenttina
- Saavutettavan toimintaohjeen luominen hoitoon ohjautumisesta
- Tunnettuuden lisääminen tietoisukujen, esitteiden ja tapahtumien järjestämisen avulla
- Viestintä- ja tiedotusyhteistyön kehittäminen
- Erilaisia tilaisuuksia ja tapahtumia järjestämällä tunnettuuden lisääminen → päättävät elimet mukaan

Yhteistyö

- **Nykytila ja havaitut haasteet**
 - Virkamiehet ovat loitonneet neuvostoista vuosien varrella
 - Vaikuttamistoimielinten välinen yhteistyörakenne uupuu

Yhteistyö

- **Toiveet ja tavoitteet**

- Neuvostojen välistä yhteistyötä voisi tiivistää niin kuntien kuin hyvinvointialueen neuvostojen välillä, ja yhteistyön rakenteita voisi kehittää
- Yhteistyön kehittäminen ja tiivistäminen ”ulkopuolisiin tahoihin” (kuten yritykset, Savon hv-alueen neuvostot ym.)
- Osallisuuden edistämiseksi yhteistyön tiivistäminen (järjestöt, yhdistykset → aktivaattoreiden puute)

Yhteistyö

- **Keskusteluista ilmenneet kehittämissuhteet**
 - Linkkihenkilöt tai välittäjähenkilöt yhteistyön edistämiseksi
 - Neuvostojen yhteiset palaverit (kaikkien hv-alueen kuntien) → tavoitteena toimintamallien yhtenäistäminen ja hyvien käytänteiden jakaminen
 - Hyvinvointialueen neuvostojen väliset yhteistyöpalaverit
 - Koulutusten sekä erilaisten tilaisuuksien järjestäminen yhteistyössä eri teemoin
 - Neuvostojen ja asiantuntijaryhmien välisen yhteistyön tiivistäminen → Edustusta mukana kokouksissa pysyvästi tai tarvittaessa kutsuttuna

Yhteistyö

- **Kehittämisehdotukset jatkuu**

- Vaikuttamistoimielinten yhteistyön tiivistäminen → asioiden yhtenäisen valmistelun mahdollisuus ja sopiminen. (Usein yhteinen intressi)
- Kerätään listaa kehitettävistä asioista ja kutsutaan asianosaiset tahot palaveriin
- Päätävien elinten ja lautakuntien sekä neuvostojen väliset vuosittaiset palaverit, jossa neuvostoja kuullaan → asiantuntijaviestin jakaminen

Yhtenäistäminen

- **Havaitut haasteet ja nykytila**
 - Viestinnän ja tiedottamisen toimivuudessa ja käytänteissä eroavaisuuksia
 - Neuvostoilla voi olla monia eriäviä toimintamalleja
 - Toimintakaudet eivät ole synkronoituja

Yhtenäistäminen

- **Keskusteluista ilmenneet kehittämisehdotukset**
 - Pyritään pääsemään yhtenäiseen toimintakauteen
 - Kartoitetaan neuvostojen välillä hyviä käytänteitä toimintojen yhtenäistämiseksi

Yhteenvetona

- Kunnallisen itsehallinnon ohjatesa neuvostotoimintaa, voidaan kuntien neuvostojen välillä havaita eroavaisuuksia toimintatavoissa.
- Hyvinvointialueiden neuvostojen käynnistyttyä on mahdollisuus laajempaan näkemyksien vaihtoon ja tätä kautta hyvien käytänteiden jakamiseen ja siirtämiseen alueelta toiselle.
- Neuvostojen välisen yhteistyön tiivistäminen on jatkossakin tärkeä tavoite

Yhteenvedona

- Tutkimuksen tavoitteena oli paikantaa kehittämissuhteita neuvostotoiminnan vaikuttavuuden ja merkityksellisyyden lisäämiseksi.
 - Yksi tärkeä osa neuvostojen vaikuttavaa toimintaa on se, kuinka tehokkaasti vaikuttamistoimielimiä kyetään hyödyntämään osana hallinto-organisaatioiden päätöksentekojärjestelmää
 - Vaikuttamistoimielinten aseman vakiinnuttaminen ja laajentaminen
- Tässä opinnäytetyössä selvitettiin kehittämistarpeita neuvostojen näkökulmasta
- Kehittämistyössä huomioitava myös hallinto-organisaation näkökulmat → ”ajatusten yhteentörmäyttäminen”



KIITOS