

Nuorten mielen hyvinvoinnin ja matalan kynnyksen mielenterveyspalveluiden kehittäminen Siun sotessa

8941/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen nuorisovaltuusto 22.11.2023 § 88

Lisätiedot	<p>Projektiasiantuntija Elina Kiiskinen sähköposti: elina.kiiskinen@siunsote.fi Projektisuunnittelija Pirita Koistinen sähköposti: pirita.koistinen@siunsote.fi</p>
Käsittely	<p>Elina ja Pirita esittelivät Hyvinvointia ja kestäviä palveluita Pohjois-Karjalassa-hankkeen Asko-pilottia.</p> <p>Hyvinvointia ja Kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja -hanke (HyKe) pyrkii kehittämään Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen alaikäisten nuorten matalan kynnyksen mielenterveyspalveluita ja lisäämään yhteydenottokanavia ammattilaisille. Asiakaskoordinaattoreille eli Askoille on syyskuusta 2023 alkaen voinut varata yhteydenottoajan sähköisen ajanvarauksen kautta, jos nuorella on mielessään pienempiäkin huolia, joita olisi hyvä purkaa ennen kuin huolet alkavat vaikuttamaan nuoren mielenterveyteen.</p> <p>Askot palvelevat puhelimitse (ensimmäinen yhteydenotto) ja etätapaamisin nuorta, ja tarvittaessa myös huoltajaa. Ensi vuoden puolella on suunnitteilla saada käyttöön myös chat-palvelukanava ja mahdollisesti muita digitaalisia viestikanavia. Chatit voivat olla anonyymejä eli niihin ei tunnistauduta kuten esimerkiksi pankkipalveluihin. Asiakaskoordinaattorit ovat myös syyskuusta alkaen aloittaneet Walk in-palvelut Pielisjoen, Tohmajärven ja Uimaharjun kouluilla, joissa he ovat noin joka toinen viikko nuoria varten.</p> <p>Askot ovat salassapitovelvollisia sote-alan ammattihenkilöitä. Etätapaamiset ja tapaamiset kirjataan potilastietojärjestelmään, josta tieto siirtyy Kanta-arkistoon. Mikäli nuori ei halua, että huoltaja/huoltajat pääsevät lukemaan Askojen kanssa käydyistä keskusteluista, Asko voi määritellä potilastietojärjestelmään käynnin tiedot sellaisiksi, etteivät huoltajat niitä pääse näkemään. Näistä asioista sovitaan tapaamisilla.</p> <p>Esittelyn jälkeen kokouksessa keskusteltiin aiheesta ja sovittiin, että Manuvan instassa voidaan jakaa hankkeeseen liittyviä julkaisuja.</p>
Selostus	<p>Hyvinvointia ja kestäviä palveluita Pohjois-Karjalassa-hankkeen Asko-pilotti (asiakaskoordinaattori) ja nuorisovaltuuston osallisuus kehittämistyössä.</p>