

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Kokemusasiantuntija- toiminnan kehittäminen

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023

Tulevaisuuden sote-keskushanke

Projektiasiantuntijat Tarja Hirvonen ja Erja Kortelainen

Kokemusasiantuntija toiminta ja Tulevaisuuden sote-keskushanke

- Tulevaisuuden sote-keskushankkeessa yhtenä tavoitteena on sosiaali- ja terveyspalvelujen monialaisuuden ja yhteen toimivuuden parantaminen mm. kokemusasiantuntijatoimintaa kehittämällä.
- Hyvinvointialueen strategiassa on määritelty toimintamme tavoitteeksi "Hyvää elämää ja elämän iloa Pohjois-Karjalassa: tukea, turvaa ja hyvinvointia".
- Strategiassa toiminnan päämääräksi kuvataan yhdessä tekeminen, jonka avulla saadaan vaikuttavimmat palvelut.
- Kokemusasiantuntijatoiminta on yksi yhdessä tekemisen muoto ja keino lisätä osallisuutta palvelujen kehittämisessä sekä toteuttamisessa.



Kehittäminen hankkeessa

Nykytilan kartoitusta Siun soten kokemusasiantuntijatoiminnasta (2022)

(Siun sote. 2022. Järjestöyhteistyö, vapaaehtois-, kokemusasiantuntija-, tukihenkilö- ja tukiperhetoiminta. Nykytilan kartoitus. 17.8.2022)

- Miepä, sydän, diabetes, vammaispalvelut, lastensuojelu
- Keskittynyt vahvasti psykiatria/mielenterveys- ja päihde-palvelualueelle, mm. lomakkeet
- Kokemusasiantuntijatoiminnan kotipesä?
- Kokemusasiantuntijarekisteri koordinaattorien ”takana” ->henkilösidonnaisuus
- Toiminta mukaan prosesseihin ja rakenteisiin, muutoin jää irralliseksi
- Asiakasrajapinnassa vertaistukihenkilö/kokemusasiantuntija-raja häilyvä
- Muita mahdollisia palvelualueita mukaan?
- Järjestöjen kokemusasiantuntijatoiminta/Siun soten omat kokemusasiantuntijat
- Järjestöjen mm. Pohjois-Karjalan syöpäyhdistyksen, Sydänpiirin, Muisti Ry:n, P-K:n Aivohalvausyhdistyksen ja omaishoitajajärjestöjen **vertaistukitoimintaa** hyödynnetään ja asiakkaita ohjataan mm. Sydänkeskuksessa, Silmäkeskuksessa, Naistenkeskuksessa, Arjen tukipalveluissa, Siilaisella
- Omaishoidon raatitoiminta
- **Koronapandemian vaikutus kokemusasiantuntijatoimintaan**

Esimerkkejä

kokemusasiantuntijatoiminnasta

Lähde: KAT-työpaja 9.6.2022

Kokemusasiantuntijatoiminta Siun sotessa



Kehittäminen hankkeessa

- Työpajatoiminta: kokemusasiantuntijat, toimialueiden edustajat
 - Kesäkuu 2022
 - Haasteita ja ratkaisuja
 - Lokakuu 2022
 - Viitekehystä kokemusasiantuntijatoiminnalle
 - Maaliskuu 2023
 - Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen: toimintamallikuvaukset



Toimintamallikuvaukset

Tukevat KAT toiminnan jalkauttamista ja juurruttamista rakenteisiin

- Kokemusasiantuntija kehittämistyössä
- Kokemusasiantuntija työparityöskentelyssä
- Kokemusasiantuntija ryhmätoiminnassa
- Havainnointi
- Kokemusasiantuntijan juttupenkki

- Toimintamallien pilotointi 18.9.-17.11.2023



Kehittämisen myötä ehdotuksia KAT-toiminnan viitekehyksestä Siun sotessa

- Koulutus

Hyödynnetään muiden toimijoiden
kokemusasiantuntijakoulutuksia

- Tason määrittäminen
- Oma esim. verkkokoulutus:
Kokemusasiantuntijana Siun
sotessa
- Pilotti KAT-koulutuksesta:
omaiskokemusasiantuntijat,
FinFami, TulSote



”Oman sielunelämän syväluotausta”

"Tuttuun omaan tarinaan sai uusia näkökulmia, ulottuvuuksia ja varmuutta aivan huipussa porukassa ja ohjauksessa!"

”Kokemusasiantuntijakoulutus on loistava työväline kohdata itsesi. Löytää hellästi armollisuutta ja kunnioitusta itseään kohtaan. Miksipä en siis jakaisi tätä hyvää kokemustani nyt eteenpäin.”

Kehittämisen myötä ehdotuksia KAT-toiminnan viitekehyksestä Siun sotessa

Kokonaisuuden koordinointi yhdellä henkilöllä, **koordinaattori**

Koordinointi yhteisiin palveluihin, pois toimialueelta

- Kokemusasiantuntijoiden koulutukset (kokemusasiantuntija on voinut käydä järjestön järjestämän koulutuksen, Siun soten toimintatapoihin oma verkkokoulutus)
- Täydennyskoulutukset
- Kokemusasiantuntijoiden tuki ja verkosto, esim. tapaamisten järjestelyt
- Kokemusasiantuntijoiden keikkojen välittäminen
- Raportointi, seuranta hva-tasolla
- Kehittäminen koordinointi ja käytännön asiat
- Mahdollinen OLKA-toiminta?

Toimialueilla **yhdyshenkilöt**

- Toimialueen sisäisen KAT-toiminnan kehittäminen
- KAT-toiminnan ”ylläpitäminen”
- Keikkojen välittäminen
- Kehittämistyöhön osallistuminen
- Tuen järjestäminen yhteistyössä koordinaattorin kanssa
- Raportointi, seuranta, käytännön asiat ta-tasolla

KAT-verkosto

- Koordinoija
- Yhdyshenkilöt
- Kokemusasiantuntijat

Jatkokehittämistä?

- Kokemusasiiantuntijoiden koulutuspolun kuvaaminen
 - selvitetään olemassa olevat esim. eri järjestöjen toteuttamat kokemusasiiantuntijakoulutuksen
 - yhteiskouluttaminen
 - selvitetään mahdollisuutta toteuttaa Siun soten täydentävä verkkokoulutus
- Kokemusasiiantuntijoiden tuen kehittäminen
- Kokemusasiiantuntijatoiminnan ”markkinointi”
 - Esim. Blogikirjoitukset
- Kokemusasiiantuntijapankki? (OLKA), erilaisia malleja toteuttaa
 - <https://kapvantaa.fi/>

**Asukkaan kokemus
kokemusasiantuntijatoiminnasta:
”Ihana jutella ei-täydellisen henkilön
kanssa”**

**Yhdessä tehden
vaikuttavimmat palvelut.**