

Perhe- ja sosiaalipalvelut		Mittari	Tavoite 2023	Marraskuu 2023	Lokakuu 2023	Syyskuu 2023	Kesäkuu 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Lapsiperhepalvelujen lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	80 %	98,6 %	99,1 %	97,8 %	94,9 %	95,8 %	95,9 %	
	Toimeentulotukihakemusten käsittely määräajassa (7 arkipäivää)	80 %	98,4 %	98,6 %	99,3 %	97,0 %	98,3 %	97,6 %	
Ikäihmiset		Mittari	Tavoite 2023	Marraskuu 2023	Lokakuu 2023	Syyskuu 2023	Kesäkuu 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Asumispalvelujen saatavuus määräajassa (3 kk)	80 %	37,6 %	48,1 %	50,9 %	44,4 %	61,1 %	50 %	
	Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa (3 kk)	80 %	100 %	95,0 %	95,7 %	100,0 %	80,0 %	95,2 %	
	Omaishoidontuen saatavuus määräajassa (3 kk)	80 %	100 %	96,4 %	100 %	100,0 %	100,0 %	80 %	
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut		Mittari	Tavoite 2023	Marraskuu 2023	Lokakuu 2023	Syyskuu 2023	Kesäkuu 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoidon tarpeen arvio 3 kk)	80 %	70,3 %	67,3 %	63,4 %	69,2 %	70,6 %	67,9 %	
	Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa (hoitojono 6 kk)	80 %	73 %	71,5 %	64,5 %	77,6 %	79,4 %	75,5 %	
	Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (avosairaanhoito hoitotakuun mukainen)	80 %	91 %	91,4 %	90,7 %	84,2 %	74,5 %	74,9 %	
	Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa (suun terveydenhuolto 3 kk)	80 %	86,1 %	87,7 %	85,3 %	81,9 %	79,0 %	77,9 %	
Pelastuslaitos		Mittari	Tavoite 2023	Marraskuu 2023	Lokakuu 2023	Syyskuu 2023	Kesäkuu 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta 90 % tehtävissä 12 minuutissa	80 %	100 %	88,0 %	88,0 %	88,0 %	98,0 %	Raportointisykli neljännesuosittain	
	Ensihoitopalvelujen palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C luokan tehtävissä 30 minuutissa	80 %	83,7 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %	75,0 %	Raportointisykli neljännesuosittain	
	Kiireellisissä pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet kaikissa riskiluokissa 12 minuutissa (mediaanitarkastelu).	80 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	
	Maakunnan alueella pelastustoimen toimintavalmiuden toteutuminen (ongelmallisten riskiruutujen määrä on alle 4 kpl)	80 %	85,7 %	85,7 %	85,7 %	85,7 %	89,3 %	89,3 %	
	Palvelutasopäätöksen toteutuminen kiireellisissä pelastustehtävissä 1. riskiluokan ruutujen alueella (ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet 50 % tehtävistä asetetussa 6 minuutin tavoiteajassa)	80 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100 %	
Hyvinvointialue		Mittari	Tavoite 2023	Marraskuu 2023	Lokakuu 2023	Syyskuu 2023	Kesäkuu 2023	Huhtikuu 2023	Helmikuu 2023
Palvelujen piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	Yhtymävaltuuston määrittämä tavoitetaso toteutuu toimialueittain	80 %	87,0 %	87,3 %	87 %	86,9 %	86,7 %	85,8 %	