

# *Sivan* SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

# Ikääntyneiden palvelut, toimialueen kuulumiset

16.1.2024

Minna Penttinen

Ikääntyneiden kotihoidon ja yhteisten palvelujen palvelupäällikkö

# Ajankohtaista

- Toimialueen uudelleen organisoituminen käynnissä: käytäntöjen sopimista, vastuualueiden päivittämistä yms.
- Hyvinvointialueen uudistamisohjelman toimenpiteiden toteutus alkanut
- Kotihoidon hoiva- ja hoitopalvelujen sekä tukipalvelujen kilpailutus valmisteilla, uusi sopimus pyritään saamaan voimaan 1.7.2024 alkaen
- Turvalaitevaihdot alkoivat 19.12.2023, vaihdot jatkuvat edelleen

# Tilannekeskus

- Pelastustoimen, ensihoidon, sosiaali- ja kriisipäivystyksen, ikäihmisten sekä terveysterveys – ja sairaanhoitopalvelujen yhteisessä Tilannekeskuksessa työskentelee moniammatillinen tiimi, jonka avulla parannetaan hyvinvointialueen eri toimijoiden yhteistyötä ja siten nopeutetaan hyvinvointialueen asukkaiden avun saantia.
- Tehtävänä toimialueiden ammattilaisten tukeminen palveluiden tuottamisessa sekä tilannekuvan koordinointi
- Päivittäisen toiminnan tuki- ja johtokeskus 24/7, ei vain erityistilanteita varten.
- Isoissa ja laajoissa häiriötilanteissa tilannekeskuksen yhteydessä toimii häiriötilannejohtoryhmä.

# Tilannekeskus

- Tavoitteet
  - Ymmärtää asiakkaan kokonaistarpeen.
  - Näkee yhteisen tilannekuvan
  - Palvelee moniammatillisessa yhteistyössä
  - Auttaa oikealla tavalla, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa.
- Tällä hetkellä ikääntyneiden palveluista 1 asiakasohjaaja, haussa 2 asiakasohjaajaa ja 1 sosiaaliohjaaja