

Katsaus digitaalisten palvelujen kehitykseen

363/00.01.03.00/2024

Tulevaisuuslautakunta 17.01.2024 § 9

Lisätiedot	Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen puh. 013 330 4500
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Tulevaisuuslautakunta merkitsee digitaalisten palvelujen kehityksen tämän hetkisen tilanteen tiedoksi.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan tulevaisuuslautakunta vastaa digitaalisten palvelujen ja etäpalvelujen kehityksen seurannasta ja arvioinnista. Hyvinvointialueen strategian mukaisesti yksi avain menestykseen on digitalisaation hyödyntäminen. Tässä työssä keskeisiä välineitä ovat uuden digitaalisen palvelualustan käyttöön ottaminen sekä uuden asiakas ja potilastietojärjestelmän hankinta.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on kilpailuttanut yhdessä Eloisan kanssa digitaalisen palvelualustan. Hankintapäätös on tehty 9.11.2023. Alustan käyttöönotto on parhaillaan menossa.</p> <p>Digitaalisen palvelualustan avulla tavoitellaan sote-palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantamista sekä kustannustehokkuutta palvelujen tarjoamiseen. Alustan käyttöön ja hyödyntämiseen liittyviä konkreettisia tavoitteita ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• lisätä ajasta ja paikasta riippumatonta sähköistä asiointia• helpottaa hoitoon ja palveluun pääsyä• parantaa tietoturvallista kommunikointia asiakkaiden ja ammattilaisten välillä sekä ammattilaisten kesken• varmistaa avun saanti yhdellä yhteydenotolla• edistää hoidon jatkuvuutta• lisätä tuettua itsehoitoa• tukea vaivatonta siirtymää eri palveluiden välillä <p>Käyttöönottoprojektin aikataulu 12/2023 - 12/2024, jonka jälkeen alkaa alustan tuotantokäyttö ja uusien palvelujen käyttöä voidaan laajentaa.</p> <p>Hyvinvointialue panostaa talous- ja toimintasuunnitelman mukaisesti 800 000 € digitaaliseen palvelualustaan v. 2024.</p>

Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta on käynnistymässä. Kysymyksessä on välttämätön hankinta Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Nyt käytössä olevan järjestelmän / järjestelmien jokainen uusi käyttövuosi tuo lisää merkittäviä riskejä palvelutuotannolle. Valtiovarainministeriö on hyväksynyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen investointisuunnitelman, johon asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta on sisällytetty. Hyvinvointialueen saama saman ministeriön päätös lainanottovaltuudesta mahdollistaa hankinnan ja hankinta on sisällytetty hyvinvointialueen vuoden 2024 talous- ja toimintasuunnitelmaan.

Keskeinen kysymys hankinnassa on, voidaanko se toteuttaa kokonaisuudessaan tai osittain muiden hyvinvointialueiden kanssa. Yhteistyön avulla olisi mahdollista vähentää kustannuksia ja varmistaa osaavan resurssin riittävyyttä. Ministeriö edellyttää yhteistyöalueiden yhteistyötä laajakantoisissa investoinneissa, mutta muilla Itä-Suomen yhteistyöalueen hyvinvointialueilla ei ole nyt lainanottovaltuutta, eikä siten lyhyellä aikavälillä kykyä lähteä mukaan yhteistyöhön tässä asiassa.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmäprojekti jakaantuu suunnitteluprojektiin, hankintaprojektiin ja käyttöönottoprojektiin, joka koostuu osaprojekteista. Parhaillaan ollaan muodostamassa projektiorganisaatiota ja nimeämässä projektiryhmiä ja vastuuhenkilöitä.

Kokouksessa kuvataan tarkemmin projektin tämän hetkistä etenemistä.