

# Pohjois-Karjalan perhekeskuksen toimintasuunnitelman väliarviointi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 25.1.2024

Hartikainen Sonja, lapsiperheiden palvelujen palvelupäällikkö, Siun sote

Klingberg Tuija, kehittäjätyöntekijä, ITLA

Ryynänen Juha, hyvinvointikoordinaattori, Lieksan kaupunki



# POHJOIS-KARJALAN PERHEKESKUSVERKOSTO

MUKANA ELÄMÄSSÄ, toimimalla yhdessä

JÄRJESTÖ- JA YHDISTYSTOIMINTA

SEURAKUNNAT

TUKI OPINTIELLÄ

HARRASTUSTOIMINTA

VARHAISKASVATUS

KOHTAAMISPAIKAT

SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS

KASVATUS- JA PERHENEUVONTA

NEUVOLA

LAPSI- JA PERHEIDEN  
KOTIPALVELU  
TOIMINTATERAPIA



PERHE-  
KESKUS

Suomen  
SOTE

POHJOIS-KARJALAN  
HYVINVOINTIALUE

# Perhekeskuksen palvelulupaus lapsille, nuorille ja perheille



Kun tarvitset tukea tai  
apua...

...autamme Sinua  
toimimalla yhdessä ja  
olemalla mukana  
elämässäsi.



# Painopisteet ja tavoitteet lapsen, nuoren ja perheen näkökulmasta

## Osallisuuden vahvistaminen

Lapset, nuoret ja perheet  
mukana  
perhekeskustoiminnan  
kehittämisessä,  
arvioinnissa ja  
seurannassa

Lapsen, nuoren ja perheen  
omatoimisuus

## Viestinnän lisääminen

Tietoisuus  
perhekeskustoiminnasta

Tieto palveluiden  
saatavuudesta

## Yhteensovittavan työn edistäminen

Erilaisten tarpeiden  
huomiointi

Moniammatillinen ja  
-alainen yhteistyö sekä  
tiimityö

## Vastavuoroisen kohtaamisen vahvistaminen

Arvostava ja kiireetön  
kohtaaminen

Avoin ja suora keskustelu,  
jolla tavoitellaan yhteistä  
ymmärrystä

# Väliarvio: painopisteet ja tavoitteet lapsen, nuoren ja perheen näkökulmasta

## Osallisuuden vahvistaminen

Perhekeskuskysely perheille.

Pyöreän pöydän neuvottelut.

Osallisuustavoitteen kirjaaminen lakisäätöihin lasten ja nuorten suunnitelmiin (suunnitelmien yhteys).

## Viestinnän lisääminen

Viestintäsuunnitelma on valmistunut.

Viestintä ja viestintämateriaali on lisääntynyt: toimintasuunnitelma on jäsentänyt perhekeskustietoisuutta.

**Sähköinen perhekeskus puuttuu.**

## Yhteensovittavan työn edistäminen

Palvelujen yhteensovittamisen oikeudesta ja velvoittavuudesta on koulutettu ja viestitty vuoden aikana merkittävästi aiempia verkostoja laajemmin.

Kohtaamispaikka-koordinaattoreiden säännölliset tapaamiset ja kohtaamispaikkojen toiminnan kehittäminen.

Sitoutuminen yhä haaste.

## Vastavuoroisen kohtaamisen vahvistaminen

Näyttöön perustuvat menetelmät perheiden kohtaamisessa, LP-toimintamallin hyödyntäminen on vahvistunut mutta vaatii vieläkin vahvistamista.

Asiakaspalautetta kerätään laajemmin.

# Perhekeskuskysely perheille

Perheille suunnattu kysely sähköisesti, toteuttiin myös kohtaamispaikkavierailuilla, 56 vastausta.

## Johtopäätökset:

Lasten, nuorten ja perheiden asioihin liittyvästä päätöksen teosta on tärkeää jakaa tietoa. Lisäksi lapset, nuoret ja perheet on tärkeää ottaa osaksi heille suunnattujen tapahtumien, tuen, palvelujen tai toiminnan suunnitteluun.

Tietoa sekä päätöksenteosta että muista perheille tärkeistä asioista ja palveluista tulisi olla saatavilla etenkin paikoissa, joissa lapset ja nuoret viettävät aikaa ja perheet asioivat.

Perhekeskuksen sähköiselle kanavalle koettiin tarvetta. Sen nähtiin olevan väylä saada tietoa kootusti yhdestä paikasta.

Perhekeskustoimijoiden yhteistyö toimivan arjen edistämässä koettiin tärkeimpänä! Palvelujenyhteensovittamista tulisi siis jatkaa tähän suuntaan.



# Esimerkkejä perhekeskustietoisuuden lisäämisestä

[Perhekeskuksen toimintasuunnitelman esittelyvideo \(youtube.com\)](#)

[Pohjois-Karjalan perhekeskuksen toimintasuunnitelma \(siunsote.fi\)](#)

[Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi perheiden tukena](#)

[Perhekeskustunnustukset 2023](#)

[Perhekeskuskysely perheille](#)

[Perheen pyörteissä podcast \(yli 1600 kuuntelukertaa 08/23\)](#)

**Alla olevat linkit aukeavat vain hva:n toimijoille, mutta sama tieto löytyy kaikille perhekeskuksen teamstiimissä**

[Perhekeskuksen teams- tiimi](#)

[Perhekeskus \(sharepoint.com\)](#)

[Pohjois-Karjalan perhekeskusajokortti \(sharepoint.com\)](#)

[Yhteinen toimintasuunnitelma ohjaa perhekeskustoimintaa \(sharepoint.com\)](#)

[Lapsiperhejärjestöt Pohjois-Karjalan perhekeskuksessa \(sharepoint.com\)](#)


[Perhekeskustoiminta kokoaa lapsiperheitä ympäröivät palvelut yhteen \(sharepoint.com\)](#)



**PERHE-  
KESKUS**

Mukana elämässä.





Ei pidä olettaa, pitää  
toistaa. Siihen asti,  
kunnes on aivan varma,  
että asia on ymmärretty  
oikein.



**PERHE-  
KESKUS**

Mukana elämässä.



# Painopisteet ja tavoitteet Perhekeskustoiminnan näkökulmasta

## Perhekeskus- toiminnan vahvistaminen

Ohjausryhmän ja  
johtoryhmien työskentely

Koordinaattoritoiminta

## Lapsi- ja perheasiain- neuvoston kanssa tehtävä yhteistyö

Vaikuttaminen yhteisillä  
aloitteilla ja lausunnoilla

Osallisuuden  
vahvistaminen

## Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Lapsivaikutusten arviointi

Palveluiden ja toimintojen  
yhteensovittaminen

## Kustannus- vaikuttavuuden parantaminen

Voimavarojen  
suuntaaminen  
ennaltaehkäiseviin  
palveluihin

Asiakaslähtöisyys ja selkeät  
palveluprosessit

# Väliarvio: painopisteet ja tavoitteet Perhekeskustoiminnan näkökulmasta

## Perhekeskus- toiminnan vahvistaminen

Perhekeskuskoordinaattori  
n tehtäväkuva on  
päivitetty ja  
perhekeskuskoordinaattor  
eiden määrä on  
kaksinkertaistunut.  
Perhekeskuskoordinaatorei  
den työn kehittäminen  
jatkuu.  
Johtoryhmätyöskentelyä  
muovataan Itlan tuella.

## Lapsi- ja perheasiain- neuvoston kanssa tehtävä yhteistyö

Lapsi- ja  
perheasiainneuvosto on  
käsitellyt  
perhekeskusverkoston  
kannalta ajankohtaisia  
asioita ja vaikuttanut  
niihin lausunnoilla.

## Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Pohjois-Karjalaa ei valittu  
lapsivaikutusten  
arviointipilottiin mutta  
olemme mukana  
valtakunnallisessa  
lapsibudjetointiverkostoss  
a. Lapsibudjetoinnin  
koulutus on toteutunut.  
Hyte-tavoitteet  
tunnistetaan  
perhekeskusverkostoa  
yhdistäväksi tekijöiksi  
(yhteiset suunnitelmat)

## Kustannus- vaikuttavuuden parantaminen

Talous haastaa  
yhteensovittamista, riski  
jäää oman  
kustannuspaikan vangiksi.  
  
Samaan aikaan talous  
tukee myös  
perhekeskusverkoston  
monialaisen yhteisen työn  
oraita .

# Riskit ja ratkaisut

RISKIT (KUVAUS)	TODENNÄKÖISYYS	SEURAUKSET	RATKAISUT
Viestinnän sirpaleisuus	Lähes varma	Viestintä ei tavoita tarvittavia tahoja.	Vastuu viestinnästä sovituilla tahoilla.
Resurssien niukkuus	Mahdollinen	Perhekeskuksen kehittämiseksi ei ole riittävästi aikaa, jolloin toiminta hiipuu eikä kehity.	Kirjataan perhekeskustoimintamallin mukainen työ osaksi työnkuvia.
Toiminnan hajanaisuus	Todennäköinen	Tehdään päällekkäistä työtä, kustannukset kasvavat.	Yhteiset (verkosto)tapaamiset ja yhteisten toimintatapojen lisääminen.
Henkilöstön vaihtuvuus	Todennäköinen	Tietoisuus perhekeskustoiminnasta häviää, jatkuvuus ja tuttuus katoavat.	Perehdytys perhekeskustoimintaan, toimintasuunnitelman aktiivinen jalkauttaminen.

# Perhekeskuksen johtamisen toteutuminen

- Maakunnallinen ohjausryhmä kokoontui vuonna 2023 4 kertaa
- Alueelliset johtoryhmät:
  - Keskinen 3 kertaa
  - Pohjoinen 4 kertaa
  - Läntinen 4 kertaa
  - Eteläinen 0 kertaa

Toukokuussa toteutettiin ohjaus- ja johtoryhmien jäsenille kevätkahvit ajankohtaisten asioiden äärellä hybriditoteutuksena.

Teemoina:

- Perhekeskuksen toimintasuunnitelman jalkautus ja viestintäsuunnitelman teko
- Perhekeskustoimijoiden eri roolien päivitys ja selkeyttäminen
- Ajankohtaiset ilmiöt: lapsiperheköyhyys, lähisuhdeväkivalta, ennaltaehkäisevä päihdetyö
- Perhekeskuksen johtamisrakenteen, toiminnan tavoitteellisuuden ja seurannan päivittämisen tarve on tunnistettu ja sitä pyritään kehittämään
- Toisiaan tukeva työ esimerkiksi maakunnallisten suunnitelmien osalta-perhekeskusajattelu osana yhteisiä suunnitelmia



**PERHE-  
KESKUS**

Mukana elämässä.

# Perhekeskustoiminnan kehittämisen kysely 2023

- Kyselyllä kartoitettiin Pohjois-Karjalan alueen perhekeskustoiminnan johtamisessa mukana olevien (ohjaus- ja johtoryhmien jäsenten, perhekeskus- ja kohtaamispaikkakoordinaattoreiden sekä muutoin palvelualueilla perhekeskusjohtamiseen osallistuvien) näkökulmia nykyisestä johtamismallista, toteutuneesta Pohjois- Karjalan perhekeskuksen toimintasuunnitelmasta sekä perhekeskustoiminnan nykytilasta.
- Kysely toteutettiin sähköisenä webropol –kyselynä ajalla 4.9. -15.9.2023. Kysely lähetettiin noin sadalle perhekeskuksen johtamiseen osallistuvalle henkilölle. Vastauksia kyselyyn tuli 30. Vuonna 2022 vastauksia tuli 12. Kysely toteutettiin osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –hankkeen perhekeskustoiminnan kehittämistä.
- Saatuja tuloksia hyödynnetään maakunnallisesti yhteensovittavan perhekeskustoiminnan kehittämisessä sekä esimerkiksi osana aiheeseen liittyviä opintoja.



# Nostoja vapaista vastauksista

Perhekeskuksen toimintasuunnitelma oli tuttu suurimmalle osalle kyselyyn vastanneista (77%). Toimintasuunnitelma nousee esille useissa vapaissa vastauksissa.

Toimintasuunnitelma on selkiyttänyt ja jäsentänyt toimintaa sekä auttanut lisäämään tietoisuutta perhekeskustoimintamallista. Perhekeskustoimintaan on tullut raameja, poliittinen ohjaus ja ulottuvuus.

Toimintasuunnitelman kuvattiin antavan luvan ja kannustavan yhteistyöhön sekä ohjaavan ajattelua kohti asiakkaiden tarpeita ja asiakaslähtöisyyttä.

Toimintasuunnitelmaa on käsitelty monilla eri tasoilla päätöksenteossa, työyksiköissä ja opiskelijayhteistyössä. Toimintasuunnitelmasta on tiedotettu ja käytetty keskustelun pohjana esimerkiksi siitä kuinka se sopii oman yksikön toimintaan tai toteutuuko toimintasuunnitelma työssä.



Tietoisuutta perhekeskuksen johtamisrakenteesta tulisi lisätä edelleen. Perhekeskusjohtamisen ja- toiminnan roolit vaativat edelleen selkiyttämistä ulospäin. Roolit ovat selkeämmät perhekeskustoiminnanjohtamisrakenteessa mukana oleville. Muistioiden julkista saatavuutta toivottiin.

Tiedon välittämiseen eri tasoille tulisi panostaa ja tehdä se näkyväksi. Kun yhteistä toimintaa ja toimijoiden tuttuutta tietoisesti ja tavoitteellisesti edistetään heijastuu se positiivisesti ajatuksiin yhteistyön hyödyistä. Myös positiivisia esimerkkejä lisääntyneestä yhteistyöstä oli vapaissa vastauksissa useita.

***Perhekeskusperiaatteiden tulisi olla "peruspalveluita yhdistävä katto", tuoda selkeyttä, mitä peruspalveluja on tarjolla ja ohjata ajattelua kohti asiakasta sen sijaan, että ajateltaisiin palvelulähtöisesti.***





**Lapset eivät muodosta  
sataa prosenttia  
väestöstä.  
Mutta he muodostavat  
sata prosenttia  
tulevaisuudesta.  
- Zig Ziglar -**



**PERHE-  
KESKUS**  
Mukana elämässä.