

Itä-Suomen aluehallintovirasto

### Selvityspyyntö ISAVI/5654/2023

Itä-Suomen aluehallintovirasto (ISAVI/5654/2023) on pyytänyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta lisäselvitystä koskien lastensuojelun määräaikojen valvontaa.

Ohessa pohjoisen alueen osalta selvitys.

Pohjoisella alueella työskennellään Lieksassa, Nurmeksessa ja Juuassa. Lastensuojelun ja lapsiperheiden palvelujen sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat tekevät yhdenmetyt työn osana palvelutarvearviointia ja ilmoitusten käsittelyä. Lastensuojelussa työnkuva sisältää palvelutarpeen arviointia, avohuollon ja sijaishuollon lastensuojelutyötä. Vastaavasti lapsiperheiden palveluissa työnkuva sisältää palvelutarvearviointia ja sosiaalihuoltolain mukaista sosiaalityötä ja -ohjausta sekä perhetyön toteuttamista. Henkilöstön mitoituksessa on pyritty huomioimaan sekä lastensuojeluasiakkuuksia koskeva mitoituslaki että vireilletuloja ja palvelutarpeen arviointeja koskeva määräaikaisuuden velvoite.

Määräaikojen laskenta koskee ajankohtaa 1.6.-30.11.2023. Kyseisellä ajankohdalla määräaikojen todellisia ylityksiä pohjoisella alueella on seuraavasti:

***Vireilletulon 7 vrk ylityksiä: 1 ylitystä / 88 vireilletuloa (asiakastietojärjestelmästä saatu luku 4/88)***

***Palvelutarpeen arvioinnin 3 kk ylityksiä: 0 ylitystä / 94 tehtyä palvelutarpeen arviointia (asiakastietojärjestelmästä saatu luku 6/94)***

Vireilletulojen ylityksistä todetaan, että ylityksistä yhdessä määräaika on tosiasiallisesti ylittynyt. Henkilöstöltä saadun selvityksen, esihenkilön havaintojen ja asiakastietojärjestelmään merkintöjä tarkasteltaessa on havaittavissa, että kolmessa ylityksessä ilmoitusten osalta ja kuudessa ylityksessä palvelutarvearvioinnin osalta on ollut kyse joko *tietojärjestelmän teknisestä viasta ja / tai henkilöstön osaamattomuudesta käyttää uutta asiakastietojärjestelmää*. Pääsääntöisesti perheisiin on oltu yhteydessä alle seitsemän vuorokauden sisällä lastensuojeluilmoituksen saapumisesta ja palvelutarvearvioinnit ovat valmistuneet alle 3 kk määräajassa, mutta asiaa ei ole saatettu teknisesti oikeaoppisesti loppuun saakka tai ohjelmassa on ollut tekninen virhe tai lomakkeen uudelleen avaamisen (esimerkiksi kirjoitusvirheen korjaamisen) seurauksena lomake on päivittynyt uudelleen sulkemisen päiväykselle. Ohjelma ei anna päivätä lomaketta alkuperäiselle päiväykselle.

Liittyen järjestelmän käytön osaamisvajeeseen pohjoisen alueella on järjestetty sisäisiä koulutuksia, jossa henkilöstöä on opastettu järjestelmän käyttöön. Pohjoisen alueelle on rakennettu rakenteet, joissa ilmoitusten käsittelyyn ottaminen varmistetaan kaksi kertaa viikossa sille varatussa kokouksessa. Tämän rakenteen lisäksi pohjoisella alueella on lastensuojelulla ja lapsiperhepalveluille

9.2.2024

yhteinen sekä erilliset tiimirakenteet, joissa käydään keskustelua vireille tuloista ja palvelutarvearvioinneista. Tämän lisäksi koko pohjoisen alueen tiimi suoritetaan omatoimista määräaikalvontaa siten, että esihenkilöt ja tiimin jäsenet tarkastelevat asiakastietojärjestelmästä keskeneräisten ilmoitusten tilannetta useamman kerran viikossa ja mikäli määräaika on ylittymässä, viestitetään siitä vastuutyöntekijöille. Tämä järjestely helpottaa ilmoituksen käsittelyn määräajoissa pysymistä.

Palvelutarpeen arviointien ylitysten osalta todetaan, että niiden todellinen määrä on nolla. Neljässä ohjelmavirheilytyksessä työntekijät ovat yrittäneet sulkea selvityksen ajallaan, mutta ohjelmistovirhe on estänyt tämän toimenpiteen. Yhdessä ylityksessä palveluita myönnettäessä on huomattu monilapsisen perheen kokoonpanossa virhe ja siten yhden lapsen lastensuojeluilmoitus ja palvelutarvearvioinnin lomake on viety ohjelmaan takautuvasti, vaikka asia on yhtäaikaaisesti arvioitu perheen muiden lasten kanssa. Yksi ylityksistä on syntynyt kirjoitusvirheen korjaamisen seurauksena, uudelleen avatun palvelutarvearvioinnin lomakkeen muokkaamisesta ja sulkemisesta, koska ohjelma ei ole antanut laittaa tosiasiallista valmistumispäivää, joka on ollut menneisyydessä. Henkilöstölle esihenkilöt ovat muistuttaneet näiden havaintojen perusteella kyseisistä ohjelmiston käyttöön liittyvistä tilanteista, joissa heidän tulee olla erityisen tarkkoja ja huomioida nämä tehdessään arviointeja.

Pohjoisen alueen henkilöstö on sitoutunut noudattamaan määräaikoja ja suhtautuu tunnollisesti lakisääteiseen määräaikojen noudattamisen velvollisuuteen. Esihenkilöinä seuraamme aktiivisesti henkilöstön suoriutumista määräaikalvontteen noudattamisessa ja ohjaamme sekä tuemme siinä pysymisessä.

**Kaisu Kaverinen**

Johtava sosiaalityöntekijä,  
lastensuojelu

puh. 013 330 5400

[kaisu.kaverinen@siunsote.fi](mailto:kaisu.kaverinen@siunsote.fi)

**Anne Kärnä**

Johtava sosiaalityöntekijä,  
lapsiperheiden palvelut

puh. 013 330 5401

[anne.karna@siunsote.fi](mailto:anne.karna@siunsote.fi)