

**Kansalliset THL:n johtaman työryhmän määrittelemät asiakaspalautetiedon väittämät**  
889/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen nuorisovaltuusto 14.02.2024 § 15

Lisätiedot	Erityisasiantuntija Sirpa Turunen sähköposti: sirpa.turunen@siunsote.fi
Käsittely	Sirpa Turunen esitteli asiakaspalautetiedon perusväittämät sekä nuorille suunnatut väittämät. Keskusteltiin niiden sisällöstä.
Selostus	Vuoden 2023 Siun sotessa otettiin käyttöön kansallisesti yhtenevät THL:n työryhmän työstämät asiakaspalautetiedon väittämät. Samaan aikaan kansallisen työryhmä on kehittänyt lapsille sekä nuorille sopivia asiakaspalautetiedon väittämiä, jotka ovat valmistuneet vuoden 2024 aluksi. Tavoitteena on esitellä sekä asiakaspalautetiedon perusväittämät sekä nuorille suunnatut väittämät ja saada Maakunnallisen nuorisovaltuuston mielipide kummat väittämät olisivat 13–17-vuotiaiden kohderyhmän näkökulmasta toimivimmat väittämät.