

22.1.2024

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Lausunto kokemusasiantuntijatoiminnasta

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty osana Tulevaisuuden sote-keskushankkeen monialaisten palvelukokonaisuuksien käyttöönottoa. Myös monilla järjestöillä on kokemusasiantuntijatoimintaa ja koulutettuja kokemusasiantuntijoita. Kokemusasiantuntijat kehittävät palveluita paremmin asiakkaiden tarpeita vastaaviksi, lisäävät ihmisten ymmärrystä, muuttavat asenteita ja antavat vertaistukea sekä toivoa muille samaa kokeneille.

STEAn avustusehdotuksen mukaisesti OLKA-toiminta käynnistyy Pohjois-Karjalassa vuoden 2024 alussa ja hanke jatkuu vuoden 2026 loppuun. OLKA on koordinoitua vapaaehtoistoimintaa sairaalassa ja sote-asemilla. Sairaalassa on OLKA-ohjauspiste, jossa päivystää vapaaehtoisia. OLKA-toiminta tuo järjestöt ja vapaaehtoiset sairaalaan ja sote asemille lähemmäksi potilaita. OLKA-toimintaan kuuluu myös kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Hanketta koordinoi Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry ja siinä on kaksi järjestöyöntekijää. OLKA-toimintaa toteutetaan tiiviissä yhteistyössä laajan järjestökentän ja hyvinvointialueen kesken. Myös hyvinvointialueen tulisi kohdentaa resurssia toimintaan, jotta kehittäminen olisi tuloksellista ja toimintamallit juurtuisivat rakenteisiin.

Osallisuusvaliokunta näkee kokemusasiantuntijatoiminnan tärkeänä keinona parantaa asukkaiden palveluita ja mahdollisuuksia koulutettujen kokemusasiantuntijoiden käyttöön tulee lisätä. Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämiseen ja koordinointiin hyvinvointialueen puolelta tarvitaan resurssia (koordinoiva henkilö sekä kokemusasiantuntijoiden palkkiot). Osallisuusvaliokunta esittää kokemusasiantuntijatoiminnan resursointia osaksi hyvinvointialueen palvelurakenteita toiminnan juurruttamiseksi.

Osallisuusvaliokunta
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote