

Laskennallinen tarveselvitys: INNO Pohjois-Karjala – sote- ja hyvinvointialueen kestävät palvelut ja innovaatiot

Yksikkö: Strategia- ja konsernipalvelut, kehittämissyksikkö

Laatija: Heli Aalto 7.3.2024

EAKR, Pohjois-Karjalan maakuntaliitto.

Ryhmähanke: Hankkeen toteuttajat: Karelia-ammattikorkeakoulu (koordinaattori), Pohjois-Karjalan hyvinvointialue (Siun sote), Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä (Riveria) ja Joensuun kaupunki.

Hanke jätetään rahoittajalle 15.3.2024.

Haettava hankeaika 1.9.2024-31.12.2026.

Rahoituslaskelma

Hankkeen kokonaisbudjetti Siun soten osalta on 148 898 euroa, josta Siun soten omavastuuosuus on 37 223 euroa ja haettava rahoitus 111 675 euroa koko hankekaudelle. Omavastuuosuudet jakautuvat vuosittain seuraavasti.

2024: 2152 euroa

2025: 19 311 euroa

2026: 15 760 euroa

Omarahoitus on 25 % ja haettava EU- ja valtionrahoitus 75 %. Omarahoitusosuus kuluvalle vuodelle on varattu vuoden 2024 talousarvioaraamiin kehittämissyksikköön.

Hankkeen kuvaus

Hankkeen päätavoitteina on:

- käynnistää oppilaitosten ja työ- ja elinkeinoelämän yhteinen innovaatiotoiminta ja - ekosysteemi tukemaan sote- ja hyvinvointialueen kehitystarpeita ja liiketoimintamahdollisuuksia
- tukea uusien teknologioiden kehittämistä ja käyttöönottoa Pohjois-Karjalan alueella sosiaali- ja terveysalalla sekä kunnissa
- tuottaa innovatiivisia kestävästi hyvinvoinnin ratkaisuja maakuntaan yhteistyössä kuntien, oppilaitosten, hyvinvointialueen, yritysten ja yhdistysten kanssa

Pohjois-Karjalassa on vielä työtä digitaalisessa siirtymässä sote-kentällä, kuten koko Suomessa. Sote-alan haasteena on sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitus ja akuutti työvoimapula, jotka vaikeuttavat jo olemassa olevien digiratkaisujen ja teknologioiden kehittämistä tai kokonaan uusien teknologioiden käyttöönottoa. Paine palveluiden saavutettavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseen on valtava, mutta keinovalikoima on rajallinen. Digitaalinen siirtymä edellyttää sote-työvoiman digi- ja teknologiatietoisuuden ja osaamisen sekä asenneilmapiirin muutosta.

INNO-hankkeessa käynnistyvä innovaatiotoiminta tukee sote-alan digitaalista siirtymää kokonaisvaltaisesti lisäämällä digitaalisia valmiuksia, osaamista, asenteita ja tietoa käytännön kokeilujen kautta sekä modernia

teknologiaa hyödyntämällä. Niin opiskelijat kuin ammattilaiset pääsevät testaamaan ja tutustumaan alan uusimpiin teknologioihin ja laitteisiin osana digiratkaisujen testausprosesseja sekä Digitaalinen sote- tutkimus- ja oppimisympäristön toimintaa. Opiskelijat ja ammattilaiset pääsevät osallistumaan digiratkaisujen ja teknologioiden tuotekehitystoimintaan, mikä lisää käyttäjälähtöisten digipalveluiden kehittymistä ja vahvistaa samalla asiakastyötä jo tekevien ja tulevien ammattilaisten osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia sote-palveluiden kehittämisessä. Opiskelijoiden ja sote-ammattilaisten osallistuminen kehittämis- ja innovaatiotoimintaan vahvistaa mielikuvaa sote-alasta kehittyvänä ja uudistuvana työympäristönä, mikä lisää alan houkuttelevuutta ja kiinnittymistä töihin maakunnan alueelle.

Siun soten osuus hankkeessa koostuu erilaisista pilotoinneista ja kokeiluista hankekumppanien kanssa. Siun soten työpanos muodostuu osatyöpanoksista, osaamisen kehittämisen suunnittelija 35 % 1.9.2024-31.12.2026, digisotekeskuksen palveluesihenkilö 30 % 1.1.2025-31.12.2026 ja järjestelmäasiantuntija 35 % 1.1.2025-30.6.2026. Digisotekeskuksen ja järjestelmäasiantuntijan työnosuus alkaa vasta tammikuussa 2025. Osaamisen kehittämisen suunnittelijan työpanos käynnistyy syksyllä 2024. Osatyöpanoksilla varmistetaan pilottien ja kokeilujen nivoutuminen osaksi aitoja toimintaympäristöjä.

Hanke tukee Siun soten strategisia tavoitteita.

Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.

Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.

Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.

Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.

Hankkeen tarve

Digitalisaatiolla tavoitellaan merkittäviä parannuksia palvelujen tarjontaan ja niiden laatuun sekä yhteydensaantiin. Tehokkaampien ja nopeampien digitaalisten palvelujen avulla voidaan vastata asiakkaiden tarpeisiin entistä paremmin, mikä lisää asiakastytyväisyyttä ja joustavuutta. Samalla digitaaliset palvelut voivat vähentää turhaa asiointia, kustannuksia ja resurssien tarvetta, mikä tehostaa toimintaa. Tietojen tehokas ja turvallinen jakaminen eri palvelujen välillä puolestaan mahdollistaa asiakkaan hoidon kokonaisvaltaisuuden edistämisen ja palvelujen laadun parantamisen. Digipalvelujen kehittäminen, tekoälyn ja robotiikan käyttöönotto, ovat välttämätöntä kansalaisten palvelujen turvaamisen kannalta.

Siun soten palvelustrategiassa 2023–2038 todetaan, että henkilöstön riittävyys on kriittinen palvelujen tuotannon kannalta. Etätyöskentelyllä on todettu olevan myönteisiä vaikutuksia henkilöstön saatavuuteen ja työtyytyväisyyteen. Etänä tapahtuva työ mahdollistaa henkilöstölle paremman aikaan ja paikkaan riippumattoman työskentelyn.

Siun sote tarvitsee kumppaneita, joiden kanssa voidaan edistää oman henkilöstön osaamista sekä tulevaisuuden ammattilaisten osaamista digitaitojen suhteen. Digitalisaatio-osaamisen keskittyminen vain harvoille on riski organisaation toiminnalle, ja onkin tärkeää, että kaikilla sote-ammattilaisilla on tulevaisuudessa tarvittavat tiedot ja taidot kohdata asiakkaita erilaisin tavoin.

Siun sote pystyy hyödyntämään hankkeen yhteiskehittämisen kautta syntyviä tuloksia uusien ratkaisujen

käyttöön otossa sekä käytön aikaisessa jatkuvassa palvelun kehittämisessä. Hankkeessa pystytään myös vastaamaan asiakaslähtöisempien ja vaikuttavampien digitaalisten palvelujen kehittämiseen, hankintaan ja käyttöön. Ilman Siun soten roolia hankkeessa, ei päätoteuttajalla ole mahdollisuutta tehdä suunniteltuja pilotoiteja ja kokeiluja. Siun soten hyötyy hankkeesta digitalisaation tukena. Sähköisen asioinnin kehittäminen ja teknologian hyödyntäminen edellyttää panostuksia henkilöstön osaamisen vahvistamiseen ja sitä olisi organisaatiossa tehtävä joka tapauksessa.