

Itä-Suomen aluehallintovirasto
kirjaamo.ita@avi.fi

Vastaus lisäselvityspyyntöön ISAVI/5654/2023

Aluehallintovirasto on pyytänyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitusta antamaan selvityksensä lastensuojelun määräaikalvalvontaa koskevassa asiassa. Selvityksen liitteeksi aluehallintovirasto on pyytänyt palvelutarpeen arvioinnin tiimin sekä lastensuojelun alueellisten tiimien johtavien sosiaalityöntekijöiden selvitykset käsittelyaikojen tosiasiallisesta toteutumisesta ja siitä, miten henkilöstö kykenee noudattamaan niitä.

Selvityksen liitteenä aluehallintovirastolle tulee toimittaa tarkat lukumääräiset tiedot lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä (vireille tulleet lastensuojeluasiat sekä palvelutarpeen arvioinnit, sekä tarkat luvut siitä, kuinka moni edellä mainituista käsiteltiin lakisääteisessä määräajassa ja kuinka moni asia ylitti määräajan). Luvut pyydetään toimittamaan ajalta 1.6.-30.11.2023.

Vastaus selityspyyntöön

ProConsona/Omni360 -asiakastietojärjestelmästä on poimittu käsittelyaikoja kuvaavat tilastoraportit ajalta 01.06.-30.11.2023. Raporteista on poimittu erikseen manuaalisesti tarkistettavaksi kaikki asiakastietojärjestelmän ilmoittamat ylitykset sekä 30.11.2023 keskeneräisenä raportoidut vireilletulot ja palvelutarpeen arvioinnit. Alueiden johtavat sosiaalityöntekijät ovat tarkastaneet järjestelmän ilmoittamat ylitykset manuaalisesti asiakas asiakkaalta ja selvittäneet ylitysten todenmukaisuuden. Johtavien sosiaalityöntekijöiden yksityiskohtaiset selvitykset ylityksistä ja niiden taustalla olevista syistä ovat vastauksen liitteenä. Selvitystyön tuottama tieto on koottu yhteen aluehallintoviraston pyynnön mukaisesti.

Asiakastietojärjestelmässä havaitun, ohjelmistotoimittajan tiedossa olevan järjestelmävirheen seurauksena raportointitieto ei ole edelleenkaan luotettavaa, vaikka ohjelmistotoimittaja on ilmoittanut tehneensä toimenpiteitä järjestelmävirheen korjaamiseksi. Ohjelmistotoimittaja on ilmoittanut

toteuttavansa seuraavan päivityksen 26.02.2024, minkä odotetaan korjaavan järjestelmävirheen.

Manuaalisen tarkastelun perusteella voidaan todeta, että todellisten ylitysten määrä on raportointitietoon verrattuna pienempi:

Vireilletulon 7 vrk ylityksiä: 15 ylitystä / 848 vireilletuloa
(asiakastietojärjestelmästä saatu luku 25 / 848)

Palvelutarpeen arvioinnin 3 kk ylityksiä: 56 / 863 tehtyä palvelutarpeen arviointia (asiakastietojärjestelmästä saatu luku 75 / 863)

Henkilöstö ymmärtää veloitteen lakisääteisten määräaikojen noudattamisesta. Hyvinvointialue on veloitannut esihenkilöt seuraamaan säännöllisesti määräaikojen toteutumista ja tarvittaessa puuttumaan työskentelyprosessiin työntekijätasoisesti. Hyvinvointialueen vastuulla on seurata resurssoinnin riittävyyttä ja ryhtyä tarpeen vaatiessa toimenpiteisiin tilanteen vakauttamiseksi.

Liitteet

1. Yhteenveto lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä ajalta 01.06.-30.11.2023 - hyvinvointialue
2. Yhteenveto lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä ajalta 01.06.-30.11.2023 – pohjoinen alue
3. Yhteenveto lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä ajalta 01.06.-30.11.2023 – eteläinen alue
4. Yhteenveto lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä ajalta 01.06.-30.11.2023 – keskinen alue
5. Yhteenveto lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä ajalta 01.06.-30.11.2023 – läntinen alue
6. Eteläisen alueen johtavan sosiaalityöntekijän selvitys 05.02.2024
7. Pohjoisen alueen johtavien sosiaalityöntekijöiden selvitys 09.02.2024
8. Palvelutarpeen arviointiyksikön johtavan sosiaalityöntekijän selvitys 13.02.2024