

# Toimintasuunnitelma vuodelle 2024

## Osallisuusvaliokunta

Osallisuusvaliokunnan toimintaa ohjaavat aluevaltuuston hyväksymä hallintosääntö sekä Laki hyvinvointialueesta (29 §). Osallisuusvaliokunta linjasi kokouksessaan 19.02.2024 (§ 17), että vuoden 2024 toiminta tullaan suunnittelemaan hallintosäännön ja osallisuusohjelman pohjalta.

Osallisuusvaliokunnan valmisteleva osallisuusohjelma vuosille 2023 - 2025 on hyväksytty aluevaltuustossa 12.12.2023. Hallintosääntö puolestaan on hyväksytty aluevaltuustossa 5.10.2023.

## Hallintosääntö 15 § Osallisuusvaliokunta

Osallisuusvaliokunta edistää hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallisuutta ja vaikuttamista hyvinvointialueen toimintaan.

Osallisuusvaliokunnan tehtävänä on

1. vastata osallisuusohjelman valmistelusta sekä seurata ja arvioida sen toteutumista,
2. seurata hyvinvointialueen strategian, palvelustrategian, hyvinvointikertomuksen sekä muiden merkittävien ohjelmien valmistelun ja tavoitteiden toteutumista kansalaisdemokratian toimivuuden ja kansalaisten osallisuuden näkökulmasta,
3. seurata asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan hyvinvointialueissa (611/2021) 29§ ehdotetuilla keinoilla,
4. seurata hyvinvointialueen asiakastyytyväisyyttä sekä asiakaspalautteen pohjalta tehtyjä toimenpiteitä,
5. tehdä aloitteita asukkaiden ja sidosryhmien osallistumismuotojen kehittämisestä,
6. tiedottaa ja viestiä omalta osaltaan osallisuudesta laajasti asukkaille ja sidosryhmille yhteistyössä hyvinvointialueen viestinnän kanssa,

7. kuulla asiantuntijoita ja/tai hankkia muun tarpeelliseksi katsomansa selvityksen käsiteltävänä olevaan asiaan.

Osallisuusohjelmaan kirjatut tavoitteet ja toimenpiteet, joiden toteutumista osallisuusvaliokunta seuraa:

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti
Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa
Hyödynnämme asiakaspalautetta
Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja toimintamahdollisuuksia

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti		
Toimenpiteet	Toteutunut	kyllä/ei/miten
Luomme osallisuuden verkkosivun ja painettavan oppaan, joilla teemme osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi.		
Viestimme osallistumisen vaikutuksista.		
Asukkaita ja asiakkaita osallistetaan verkkosivujen uudistukseen.		
Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa		
Toimenpiteet	Toteutunut	kyllä/ei/miten
Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten ja järjestöjen asiantuntijuutta asioiden valmistelussa.		
Järjestämme alueemme jokaisessa kunnassa asukastilaisuuden vähintään kerran vuodessa, toteutamme asukaskyselyitä ja hyödynnämme tietoa asioiden valmistelussa.		
Hyödynnämme monipuolisesti eri asiakasryhmiä, asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoita palvelujen kehittämisessä erilaisia osallisuuden menetelmiä käyttäen.		
Pilotimme Pol.is osallisuustyökalua		
Huomioimme vaihtoehtoiset osallisuuden tavat, erityisesti lapset sekä muut kohderyhmät (ikäryhmät, erityistarpeet)		
Hyödynnämme asiakaspalautetta		
Toimenpiteet	Toteutunut	kyllä/ei/miten
Kehitämme palautteenanto menetelmiä eri kanavien kautta		
Varmistamme asiakaspalautteiden käsittelyn, hyödyntämisen ja tiedotamme toimenpiteistä.		
Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia		

Toimenpiteet	Toteutunut	kyllä/ei/miten
Kehitämme yhdessä järjestöyhteistyötä ja järjestöjen toimintaedellytyksiä		
Ohjaamme asiakkaita kolmannen sektorin toimintaan yhteistyössä järjestöjen kanssa.		
Kehitämme vapaaehtoistoimintaa soteympäristössä		

Osallisuusvaliokunta edistää osallisuusohjelman jalkauttamista ja toteuttamista kaikilla toimialueilla.

Vuoden 2024 toiminnassa seurataan Sitran rahoittamaa Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta –hankkeen tavoitteita ja saavutettuja tuloksia.

Osallisuusohjelman toteutumista tullaan arviomaan strategian puolivälin tarkastelun yhteydessä keväällä 2024.

Osallisuusvaliokunta seuraa vuoden 2024 aikana palvelustrategian ja sotekeskuksiin liittyvien lausuntopyyntöjen valmistelun ja tavoitteiden toteutumista kansalaisdemokratian toimivuuden ja kansalaisten osallisuuden näkökulmasta.

### **Jäsenet**

Anu Huusko (kesk) puheenjohtaja, (varajäsen Erik Reinikka, kesk)

Tuula Pakarinen (sd) vpj, (Esa Lahtela, sd)

Tapani Nuutinen (kesk), (Liisa Mononen, kesk)

Heikki Ahtola (vihr), (Ninni Saarinen, vihr)

Jukka Hirvonen (sd), (Reetta Nenonen, sd)

Jussi Wihonen (ps), (Outi Mara, ps)

Emilia Ihanus (kok), (Reijo Kortelainen, kok)

Osmo Pirhonen (aluehallituksen nimeämä edustaja)

### **Kuntien edustajat:**

Heini Lehikoinen, Joensuu

Seija Rosti, Tohmajärvi

Lassi Kirjavainen, Juuka

### **Järjestöjen edustajat (JANE):**

Anne Pyykkönen, P-K:n Sosiaaliturvayhdistys

Anni Pesonen, P-K:n Mielenterveydentuki

### **Vaikuttamistoimielimien edustajat:**

Petrus Ahtiala (Juho Snicker), nuorisovaltuusto

Lasse Pouhula (Raili Makkonen), vanhusneuvosto

Minna Varis (Liisa Karvinen), vammaisneuvosto)

Henna Karhapää (Pauliina Sallinen), lapsi- ja perheasiainneuvosto