

## Asiakkaan oikeudet sosiaalihuollossa

2710/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 18.04.2024 § 45

Lisätiedot	<p>Sosiaali- ja potilasasiavastaava Hanna Mäkijärvi sähköposti: hanna.makijarvi@siunsote.fi</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiavastaava Kati Saurula sähköposti: kati.saurula@siunsote.fi</p>
Käsittely	<p>Sosiaali- ja potilasasiavastaavat Hanna Mäkijärvi ja Kati Saurula kertoivat vammaisneuvostolle asiakkaan oikeuksista sosiaalihuollossa sekä omasta roolistaan sosiaali- ja potilasasiavastaavina.</p> <p>Neuvosto keskusteli mm. yleisesti valvontapalveluista ja kokemuksistaan oikaisuprosesseista. Lisäksi potilasasiavastaavilta tiedusteltiin kuinka heihin saa yhteyttä ja sovittiin, että neuvoston jäsenille toimitetaan potilasasiavastaavien esite.</p>
Selostus	<p>Sosiaali- ja potilasasiavastaavat kertovat asiakkaan oikeuksista sosiaalihuollossa sekä omasta roolistaan sosiaali- ja potilasasiavastaavina.</p>