

## NEUVONANTOPALVELUJA KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä Yleiset sopimusehdot yhdessä Toimeksiantokirjeen ja sen liitteiden kanssa muodostavat kokonaisuutena sopimuksen BDO Oy:n (jäljempänä "BDO") ja asiakkaan välillä ("Toimeksiantosopimus").

### *Määritelmät*

Näissä Yleisissä sopimusehdoissa käytettävien termien merkitykset ovat seuraavat:

"Palvelu" - BDO:n Toimeksiantokirjeen mukaisesti suorittamat Palvelut.

"BDO" - BDO Oy sopimusosapuolena siten kuin se on esitetty Toimeksiantokirjeessä.

"Asiakas" - Toimeksiantokirjeen vastaanottaja (tai vastaanottajat).

"BDO" ja "Asiakas" - yhdessä "Osapuolet" ja erikseen "Osapuoli".

"Toimeksiantosopimus" - nämä Yleiset sopimusehdot ja Toimeksiantokirje yhdessä sellaisten asiakirjojen, liitteiden tai Palveluun sovellettavien muiden ehtojen kanssa ("Lisäehdot"), joihin Toimeksiantokirjeessä nimenomaisesti viitataan.

"BDO:n Henkilöstö" - BDO sopijapuolena, kukin ja kaikki BDO:n osakkaat, johtajat, työntekijät ja vuokratyöntekijät sekä BDO:n määräysvallassa olevat yhtiöt, yhteisöt ja muut tahot sekä BDO Global'iin, kansainväliseen BDO-organisaatioon, (-BDO-ketjuun) kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja muut tahot, sekä näiden osakkaat, jäsenet, johtajat, työntekijät ja vuokratyöntekijät; "BDO:n Henkilöstöllä" voidaan tarkoittaa kaikkia tai ketä tahansa edellä mainituista. Määräysvallalla tarkoitetaan, että BDO:lla on hallussaan suorasti tai epäsuorasti yli 50 % kohdeyhtiön, tai -yhteisön pääomasta tai oikeus nimittää enemmistö jäsenistä kyseisen kohteen toimielimiin.

"Vuokratyöntekijät" (silloin, kun viitataan BDO:hon) - henkilöt, jotka toimivat BDO:n, työnjohdon ja valvonnan alaisina sopimuksen, toimeksiannon tai muun valtuutuksen nojalla ja joiden toiminnasta BDO vastaa Palvelun yhteydessä. "Osakkaat" - kuka tahansa BDO:n henkilö, jota BDO kutsuu "osakkaaksi" (riippumatta kyseisen BDO:n henkilön oikeudellisesta asemasta).

"Muut Edunsaajat" - kuka tahansa henkilö tai yhtiö tai yhteisö tai muu taho (muu kuin Asiakas), joka on erikseen ja nimenomaisesti nimetty Toimeksiantokirjeessä Palvelun tai Palvelun tuotoksen vastaanottajaksi ja edunsaajaksi.

Näitä määritelmiä sovelletaan aina, kun ko. termi esiintyy Toimeksiantosopimuksessa.

### *BDO:n Palvelu ja velvollisuudet*

1. Toimeksiantokirjeessä kuvataan BDO:n suorittama Palvelu. Näistä Yleisistä sopimusehdoista voidaan poiketa sopimalla muutoksista nimenomaisesti Toimeksiantokirjeessä.

2. BDO suorittaa Palvelun ammattimaisesti ja huolellisesti. BDO:lla on oikeus noudattaa Palvelua suorittaessaan Suomen lain määräyksiä sekä viranomaisten ohjeita ja päätöksiä.

3. Jos Palvelun suorittavat henkilöt on nimetty Toimeksiantokirjeessä, BDO pyrkii kohtuullisin toimenpitein varmistamaan, että nämä nimetyt henkilöt osallistuvat Toimeksiantoon. BDO voi korvata nimetyt henkilöt muilla henkilöillä, joilla on samankaltaiset taidot ja kokemus.

4. BDO voi saada tietoonsa Palvelun suorittamisen yhteydessä Asiakkaan taloudellista tai teknistä tai muuta luonteeltaan salassa pidettävää, luottamuksellista tietoa ("Luottamuksellinen Tieto"). BDO ei käytä Luottamuksellista Tietoa muuhun tarkoitukseen kuin Palvelun suorittamiseen. BDO noudattaa kuitenkin kaikessa toiminnassaan lakia, pörssiäntäytöjä, valvonta- tai muun viranomaisen määräyksiä ja päätöksiä, sekä vastaavia ja saa julkaista näiden mukaisesti myös Luottamuksellista Tietoa. BDO:lla on myös aina oikeus jakaa Luottamuksellista Tietoa luottamuksellisena muille osapuolille sekä BDO Henkilöstölle liiketoimintansa hoitamiseksi, sekä työn laadun ja standardien varmistamiseksi. BDO voi myös säilyttää arkistossaan kopiot Luottamuksellisesta Tiedosta. Muiden osapuolten ja BDO:n Henkilöstön tulee huolehtia, että Luottamuksellinen Tieto pysyy luottamuksellisena. BDO:lla on oikeus antaa

Luottamuksellista Tietoa myös vakuutusenantajilleen ja neuvonantajilleen, kuitenkin vain luottamuksellisesti. Salassapitovelvollisuutta ei ole, jos Luottamuksellinen Tieto on tullut yleisesti saataville ilman BDO:n rikkomusta. Palveluja markkinoidessaan, tai myydessään BDO voi tuoda esille, että se on ollut mukana Toimeksiannossa. BDO voi myös mainita Asiakkaan nimen ja Toimeksiannon (tai Palvelun) yleisen luonteen, sekä yksityiskohtia, mutta kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot kyseisistä yksityiskohdista ovat yleisesti saatavilla.

5. Asiakkaan ei tule luottaa muihin neuvoihin kuin BDO:n lopulliseen kirjalliseen raporttiin tai lopullisen raportin valmistuttua BDO:n kirjallisesti sitoviksi vahvistamiin neuvoihin. Asiakkaan ei tule näin ollen luottaa luonnoksiin, alustaviin neuvoihin, raportteihin, näiden luonnoksiin eikä alustaviin esityksiin, olivatpa nämä kirjallisia tai suullisia. Mikäli Asiakas haluaa luottaa suulliseen neuvon tai esitykseen, Asiakkaan on ilmoitettava siitä BDO:lle, jolloin BDO voi toimittaa Asiakkaalle neuvon tai esityksen kirjallisena, edellyttäen kuitenkin, että kyseinen neuvo on annettu tai esitys on laadittu Palvelun valmistuttua. BDO:lla ei ole Toimeksiannon perusteella velvollisuutta antaa lopullisen kirjallisen raportin lisäksi neuvoja, ellei siitä ole erikseen nimenomaisesti Toimeksiantokirjeessä mainittu, mutta se voi näin harkitessaan tehdä.

6. BDO ei ole missään olosuhteissa velvollinen päivittämään lopullisessa muodossa annettua neuvoa, raporttia tai Palvelua sellaisten tapahtumien perusteella, jotka ovat tapahtuneet lopullisessa muodossa annetun neuvon, raportin tai Palvelun antamisen jälkeen, ellei Osapuolten välillä toisin sovi.

7. Asiakkaalle missä tahansa muodossa tai millä tahansa tallennusvälineellä BDO:n luovuttaman Palvelun tuotos on tarkoitettu vain Asiakkaan käyttöön eikä sitä saa kopioida, siihen ei saa viitata eikä sitä saa luovuttaa kenellekään kokonaan eikä osaksi (paitsi Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin) ilman BDO:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, lukuun ottamatta tilannetta, jossa laki tai toimivaltainen valvontaviranomainen sitä edellyttää. Tällaisessa tilanteessa Asiakkaan on ilmoitettava luovuttamisesta BDO:lle etukäteen, ellei laki tai muu säännös sitä estä. BDO toteuttaa Palvelun vain sillä edellytyksellä, että Asiakas ei mainitse BDO:n nimeä eikä kopioi BDO:n logoa missään muodossa tai millään tallennusvälineellä ilman BDO:n etukäteistä kirjallista suostumusta. Asiakas voi luovuttaa Palvelun tuotoksen kokonaisuutena juridisille tai muille neuvonantajilleen Palvelua koskevia neuvoja hakiessaan, edellyttäen, että hän niin tehdessään ilmoittaa näille, että:

- vastaanottajat eivät saa luovuttaa tuotosta edelleen (paitsi sisäisiin tarkoituksiinsa) ilman BDO:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, ja
- BDO:lla ei ole mitään velvoitteita eikä mitään vastuuta näitä tahoja kohtaan Palveluun liittyen.

8. BDO:n antama neuvo, mielipide, tulevaisuutta koskeva lausunto, ennuste tai suositus osana BDO:n Palvelua ei ole osoitus siitä, että BDO olisi ottanut kantaa tai ennustanut tulevia tapahtumia tai olosuhteita tai suosittelut jotakin toimintatapaa.

### *Immateriaalioikeudet*

9.1 BDO:n Palveluihin ja/tai toimintaan liittyvät metodologiat, tallenteet, tiedostot, kuvaukset, prosessit, tietotaito, tekniikka, mallit, mallipohjat, ohjelmistot ja vastaavat, olivatpa nämä luotu tai hankittu ennen Palvelun suorittamista tai sen yhteydessä tai myöhemmin, sekä muistiinpanot ja työpaperit ovat BDO:n omaisuutta kokonaan ja yksinomaisesti riippumatta siitä, ovatko nämä tekijänoikeuksilla tai muilla immateriaalioikeuksilla suojattu tai suojattavissa (kaikki edelliset yhdessä "BDO:n Omaisuus"). Asiakas ei saa BDO:n Omaisuuteen mitään oikeuksia lukuun ottamatta mitä seuraavassa kappaleessa on todettu. BDO:lla on oikeus tuottaa mitä tahansa palveluja kenelle tahansa kolmannelle

osapuolelle ja käyttää tuottamisessa BDO:n Omaisuutta rajoitukseksi. BDO:n Omaisuuteen eivät kuulu Asiakkaan Luottamukselliset Tiedot eivätkä Asiakkaan aineellinen tai aineeton omaisuus, joista nimenomaisesti todetaan, ettei BDO saa näihin omistusoikeutta.

9.2 BDO pidättää kaikki tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet Palvelun lopputuotukseen ja työpapereihinsa siitä riippumatta, missä muodossa, (suullisesti, elektronisesti, paperimuodossa) lopputuotokset ovat. Asiakas saa omistusoikeuden kuhunkin hyväksytyyn Palvelun konkreettiseen lopputuotukseen eli dokumenttikappaleeseen, lukuun ottamatta siihen mahdollisesti sisältyvää BDO:n Omaisuutta, maksettuaan Palvelun, palkkion ja kulut kokonaisuudessaan. BDO ja sen Henkilöstö on oikeutettu minkään rajoittamatta, käyttämään, kehittämään ja/tai jakamaan toisilleen Palvelun yhteydessä saamia tietoja, kokemuksia ja taitoja (taitotietoa) palvelujen tarjoamiseksi Asiakkaalle sekä muille asiakkaille. Siinä määrin kuin Palvelun tuotoksiin sisältyy tai liittyy BDO:n Omaisuutta, tai Asiakkaan on käytettävä BDO:n Omaisuutta, jotta hän voi hyödyntää Palvelun tuotosta, BDO myöntää Asiakkaalle, tämän maksettua Palvelun kokonaisuudessaan (palkkioineen ja kuluineen), pysyvän, ei-yksinomaisen oikeuden käyttää BDO:n Omaisuutta kiinteänä erottamattomana osana Palvelun tuotoksia ilman eri maksua tai rojalta. Asiakas ei saa luovuttaa BDO:n Omaisuutta kolmannelle osapuolelle ilman BDO:n nimenomaista etukäteistä kirjallista suostumusta.

#### *Korvaus ja kuluveloitukset*

10. BDO:n veloitus Palvelusta koostuu palkkioista, kuluista ja arvonlisäverosta (soveltuvin osin) sekä muista sovellettavista veroista ja Suomen sekä muiden maiden lainsäädännön mukaisista mahdollisista maksuista ("BDO:n Korvaus"). BDO:n Korvausta koskevat yksityiskohtat ja mahdolliset erityiset maksuehdot on esitetty Toimeksiantokirjeessä. Palkkiot perustuvat BDO:n osakkaiden, johtajien, työntekijöiden ja/tai alihankkijoiden mahdolliseen vastuuseen Palvelun suorittamisesta, heidän kokemukseensa ja/tai aikaan, jonka he käyttävät suorittaessaan Palvelua ja/tai Palvelun luonteeseen ja vaativuuteen. BDO:n Korvaus voi poiketa mahdollisesti toimitetuista arvioista tai hinta-arvioista; sillä nämä ovat luonteeltaan vain alustavia ja perustuvat harkintaan. Kulut koostuvat BDO:lle välittömästi aiheutuneista kustannuksista, sekä yleiskustannuksista, joiden määrä on 3,0 % palkkioiden määrästä.

11.1 Ellei Toimeksiantokirjeessä ole toisin sovittu, maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneestä maksusta voidaan periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko.

11.2 Jos Toimeksiantosopimus irtisanotaan tai puretaan tai Palvelu keskeytetään, BDO:lla on oikeus periä ko. ajankohtaan mennessä kertyneet kulut ja kustannukset sekä tehdystä työstä maksettava palkkio arvonlisäveroinen (jos soveltuva). Tehdystä työstä maksettavat palkkiot lasketaan työn suorittamisesta perittävien tuntipalkkioiden perusteella kohdassa 10 esitetyllä tavalla.

11.3 Jos Toimeksiantokirjeessä on useampi kuin yksi vastaanottaja (Edunsaajat) ja jollei Toimeksiantokirjeessä ole määrättyä siitä, että Palkkion maksaa vain joku tai jotkut vastaanottajista (Edunsaajista) tai kolmas osapuoli, kaikki Toimeksiantokirjeen vastaanottajat (Edunsaajat) ovat kukin vastuussa BDO:n Korvauksen maksamisesta kokonaisuudessaan yhteisvastuullisesti.

#### *Asiakkaan velvollisuudet*

12. Riippumatta Palvelua koskevista BDO:n velvollisuuksista ja vastuista, Asiakas on aina itse yksin vastuussa seuraavista seikoista:

- Asiakkaan liiketoiminnan ja muun sen toiminnan johtamisesta ja ohjaamisesta ja päätösten tekemisestä; päätöksestään käyttää BDO:n Palvelun tuotoksia; eli siitä noudattaako Asiakas, ja missä määrin BDO:n antamia neuvoja tai suosituksia, ja siitä onko noudattaminen Asiakkaan etujen mukaista vai ei;
- suoraan tai välillisesti sellaisten Palveluun liittyvien hyötyjen toteutumisesta, saavuttamisesta tai realisoimisesta, jotka vaativat Asiakkaan toimia.

13. Kun Asiakas edellyttää, tai kun Palvelun luonne on sellainen, että on todennäköisesti BDO:n kannalta tehokkaampaa suorittaa työ Asiakkaan toimitiloissa tai käyttäen Asiakkaan tietojärjestelmiä tai koneita ja laitteita, Asiakkaan on huolehdittava, että kaikki tarvittavat kulkuluvat, turvajärjestelyt, virustarkastukset, tilajärjestelyt, laitteet, lisenssit ja hyväksynnät ovat kunnossa, ilman BDO:lle aiheutuvia kustannuksia.

14. Asiakas ei saa suoraan tai välillisesti houkutella palvelukseensa BDO:n osakkaita, johtajia tai työntekijöitä Palvelua suoritettaessa, Toimeksiannon kuluessa tai ennen kuin Toimeksiannon loppumisesta tai Toimeksiantosopimuksen päättymisestä on kulunut kolme (3) kuukautta ilman BDO:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Jos Asiakas rikkoo tätä kieltoa, se on velvollinen maksamaan sopimussakkoa määrän, joka vastaa rekrytoidun henkilön kolmen (3) kuukauden bruttopalkkaa. Tämä kielto ei estä Asiakasta milloin tahansa käyttämästä rekrytointi-ilmoituskampanjaa eikä tarjoamasta työpaikkaa BDO:n osakkaille, johtajille tai työntekijöille, jotka ovat vastanneet ilmoitukseen.

#### *Tietojen antaminen*

15. Jotta BDO voi suorittaa Palvelun, Asiakkaan on viipymättä toimitettava kaikki Palvelua varten tarvittavat tiedot, asiakirjat ja materiaalit, jotka sillä on hallussaan BDO:lle ja Asiakkaan on tuettava BDO:ta muullakin mahdollisella tavalla toimeksiannon suorittamiseksi. Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin toimiin materiaalin ja tietojen hankkimiseksi, joita sillä ei ole vielä hallussaan. Asiakas kantaa vastuun, jos Palvelun suorittamista varten tarvittavia tietoja tai materiaaleja ei ole toimitettu BDO:lle asianmukaisesti ja ajallaan. Asiakkaan on ilmoitettava BDO:lle kaikista havaitsemistaan tai tietoonsa saamistaan tiedoista, seikoista ja tapahtumista, joilla voi olla vaikutusta Palveluun. Asiakkaan on toimitettava BDO:lle vastaukset BDO:n kysymyksiin, jotta BDO voi noudattaa lakisääteistä velvoitettaan ilmoittaa asianomaisille viranomaisille rahanpesusta ja muusta rikollisesta toiminnasta, josta BDO saa tietoa suorittaessaan Palvelua. Nämä ilmoitukset saattavat sisältää myös Luottamuksellisia tietoja.

16. BDO:n tulee voida luottaa saamiinsa ohjeisiin, pyyntöjen asianmukaisuuteen, annettuihin ilmoituksiin ja toimitettuihin tietoihin, olivatpa ne suullisia tai kirjallisia, jotka on toimittanut henkilö, jonka BDO tietää tai jonka BDO kohtuudella uskoo olevan Asiakkaan valtuuttama. BDO voi olla yhteydessä Asiakkaaseen sähköpostilla, ja Asiakas hyväksyy sähköpostin käyttämiseen liittyvät riskit (myös turvallisuusrisikin viestinnän sieppauksesta tai muusta laittomasta käytöstä, viestinnän ja tietojen häviämisen- ja korruptoitumis- ja virusrisikin, sekä muiden haitallisten laitteiden riskin). Molemmat Osapuolet suojaavat laitteensa ja yhteytensä alalla tavanomaisiksi katsottavilla menetelmillä, mukaan lukien virustorjunta.

17. BDO voi saada tietoja Asiakkaaltaan mutta myös muista lähteistä Palvelua suorittaessaan. BDO ei ole vastuussa Asiakkaalleen koituvasta vahingosta tai menetyksestä, joka aiheutuu petoksesta, tai harhaanjohtamisesta, Palvelun kannalta olennaisten tai merkityksellisten, tai BDO:n sille toimitettavaksi edellytetyjen tietojen toimittamatta jättämisestä, niiden salaamisesta tai muuttamisesta tai muusta tietoihin liittyvästä laiminlyönnistä tai rikkomuksesta riippumatta siitä, onko Asiakas tai muu tietolähde ollut tässä syyllisenä tai tekijänä.

#### *Tiedot ja konfliktitilanteet*

18. Kohdissa 18 - 23 käytetään seuraavia termejä:

- "Toimeksiantotiimi" tarkoittaa yhteisesti tai yksittäin BDO:n Henkilöstöä, jotka ovat mukana Palvelun suorittamisessa,
- "Muu(t) BDO:n henkilö(t)" tarkoittaa yhteisesti tai yksittäin BDO:n Henkilöstöä, jotka eivät ole Toimeksiantotiimin jäseniä,
- "Suojatoimet" tarkoittaa turvatoimenpiteitä, jotka on suunniteltu turvaamaan kunkin asiakkaan etuja ja jotka voivat olla (esimerkiksi): erillistiimit, tiimin maantieteellinen ja toiminnallinen erottaminen ja/tai datan, tietokonepalvelinten ja sähköpostijärjestelmien käyttöoikeuksien hallintamenetelmät.

19. Toimeksiantotiimiltä ei voi edellyttää eikä tiimillä voi katsoa olevan tietoa asioista, jotka Muut BDO:n henkilöt tuntevat, mutta jotka eivät ole nimenomaisesti Toimeksiantotiimin tiedossa.

20. Toimeksiantotiimi ei hyödynnä tai luovuta Asiakkaalle tietoja, jotka ovat toisen asiakkaan luottamuksellisia tietoja, olivatpa ne heidän henkilökohtaisessa tiedossaan tai Muiden BDO:n henkilöiden tiedossa.

21. BDO:n Henkilöstöltä voidaan pyytää ja he voivat suorittaa palveluja osapuolelle tai osapuolille, joilla on Asiakkaan kanssa kilpailevia tai ristiriidassa olevia intressejä ("Ristiriidassa olevat osapuolet").

22. BDO:n Henkilöstöllä on aina oikeus suorittaa palveluja myös Ristiriidassa oleville osapuolille, paitsi silloin, kun Ristiriidassa olevan osapuolen intressit ovat nimenomaisesti ja suoraan ristiriidassa Asiakkaan intressien kanssa Palvelun asiasisällön osalta, jolloin Toimeksiantotiimi ei saa suorittaa palveluja Ristiriidassa olevalle osapuolelle. Muut BDO:n henkilöt voivat kuitenkin suorittaa Palvelun Ristiriidassa olevalle osapuolelle, mutta vain silloin, kun asianmukaiset Suojatoimet ovat käytössä. Tällaisten Suojatoimien tehokas käyttäminen katsotaan riittäviksi toimenpiteiksi, joilla vältetään todellinen riski siitä, että BDO rikkoisi BDO:n Asiakkaaseen kohdistuvaa salassapitovelvoitetta. BDO pyrkii tunnistamaan Ristiriidassa olevat osapuolet tässä kohdassa 22 kuvatuissa olosuhteissa. Jos Asiakas tietää tai saa tietoonsa, että BDO:n henkilö neuvoa tai tarjoaa neuvonantoa Ristiriidassa olevalle osapuolelle, Asiakkaan on ilmoitettava siitä BDO:lle viipymättä.

23. Mikäli toinen asiakas on antanut BDO:lle toimeksiannon tietyn palvelun suorittamiseksi ennen Asiakasta ja jos olosuhteet tämän jälkeen muuttuvat, BDO voi todeta, huolimatta Suojatoimista, että Toimeksianto voi haitata toisen asiakkaan intressejä. Tällöin BDO voi irtisanoa Asiakkaan kanssa solmitun Toimeksiantosopimuksen välittömästi voimaan tulevalla ilmoituksella, kuitenkin niin että BDO neuvottelee Asiakkaan kanssa ennen irtisanomiseen ryhtymistä.

#### *Toimeksiantosopimus*

24. Toimeksiantosopimus kattaa BDO:n Palvelun kokonaisuudessaan, ja sillä korvataan kaikki BDO:n ja Asiakkaan väliset aikaisemmat Palveluun liittyvät sopimukset, järjestelyt, lausunnot ja esitykset. Muutokset Toimeksiantosopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja kunkin Osapuolen valtuutetun edustajan on ne allekirjoitettava. Jos Toimeksiantokirjeen ja Toimeksiantosopimuksen muiden osien välillä on ristiriitaisuuksia, noudatetaan Toimeksiantokirjetä. Jos Yleisten sopimusehtojen ja mahdollisesti sovittujen, sovellettavien lisäehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, noudatetaan lisäehtoja.

#### *Ylivoimainen este*

25. Kumpikaan Osapuolista ei riko sopimusvelvoitteitaan eikä kummallekaan koidu vastuuta toista kohtaan, mikäli Osapuoli ei voi noudattaa Toimeksiantosopimusta syystä, johon ko. Osapuoli ei voi kohtuudella vaikuttaa ja jota se ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon Toimeksiantosopimusta solmittaessa. Jos kyseinen tilanne vaikuttaa vain toiseen Osapuolista, kyseisen Osapuolen on niin pian kuin se kohtuudella on mahdollista, ilmoitettava siitä toiselle Osapuolelle, joka voi vaihtoehtoisesti keskeyttää Toimeksiannon täyttämisen, tai ylivoimaisen esteen jatkuttua yli kolme (3) kuukautta, irtisanoa Toimeksiantosopimuksen lakkaamaan välittömästi antamalla ilmoituksen toiselle Osapuolelle. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi, näihin tilanteisiin kuitenkin rajoittumatta, edellyttäen, että ne täyttävät edellä mainitut yleiset edellytykset: tulipalo, luonnonkatastrofi, lakko tai työtaistelutoimenpide, sota tai muu väkivallan käyttö tai mikä tahansa julkista valtaa käyttävän elimen tai viranomaisen antama laki, asetus, määräys tai päätös, yleinen internet-yhteyksien häiriö tai katkeaminen.

#### *Oikeuksista luopuminen, sopimuksen siirto ja alihankkijat*

26. Jos jompikumpi Osapuolista ei vetoa voimassa oleviin oikeuksiinsa tai pane niitä täytäntöön, tämä ei estä, ettei Osapuoli voisi vedota oikeuksiin myöhemmin.

27. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää Toimeksiantosopimusta eikä Toimeksiantosopimukseen perustuvia oikeuksia eikä velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta.

28. BDO:lla on oikeus nimittää alihankkijoita avustamaan BDO:ta Palvelun suorittamisessa. BDO voi antaa alihankkijoilleen ja näiden henkilöstölle Luottamuksellisia tietoja. BDO vastaa alihankkijoidensa työstä kuten omasta työstään.

#### *Virheet ja Palvelun hyväksyminen*

29.1 Jos Asiakas ei ilmoita BDO:lle Palvelussa tai Palvelun tuotoksessa olevasta virheestä tai puutteesta seitsemän (7) päivän kuluessa virheen tai puutteen havaitsemisesta tai siitä kun virhe tai puute olisi pitänyt havaita, Asiakas ei voi myöhemmin vedota kyseiseen virheeseen tai puutteeseen.

29.2 BDO:n ainoa vastuu virheestä on virheen korjaaminen. Jos BDO ei korjaa olennaista virhettä tai puutetta 30 päivän kuluessa Asiakkaan reklamaatiosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa Toimeksiantosopimus kyseisen Palvelun osalta.

29.3. Asiakkaan tulee hyväksyä Palvelut, jotka olennaisilta osiltaan vastaavat Toimeksiantosopimuksen määritelmiä. Kun BDO on ilmoittanut Palvelun kokonaisuudessaan valmistuneeksi, Asiakkaan on ilmoitettava neljätoista (14) päivän kuluessa kyseisestä ilmoituksesta hyväksyykö se Palvelun valmistuneeksi. Jos Asiakas ei ilmoita kirjallisesti perusteita hylkäämiselle asiallisesti perusteltuna kyseisen ajanjakson sisällä, katsotaan Palvelu kokonaisuudessaan hyväksytyksi ja suoritetuksi eikä Asiakas voi myöhemmin esittää vaatimuksia Palvelun virheellisyydestä tai puutteellisuudesta. Palveluilla ei ole takuuaikaa.

#### *Vastuunrajoitukset*

30.1 BDO tai BDO:n Henkilöstö (yhdessä ja erikseen) eivät vastaa Asiakkaalle eivätkä mahdolliselle Muulle Edunsaajalle Toimeksiantosopimuksesta tai Palvelusta tai näiden toteuttamisen yhteydessä aiheutuneesta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta tai menetyksestä tai kuluista kuten esimerkiksi menetetyistä liikevoitosta, vaihtoehtokustannuksista tai korvaavan tuotteen hankkimisesta.

30.2 BDO:n enimmäisvastuu tästä Toimeksiantosopimuksesta ja Palvelusta rajoittuu Toimeksiantokirjeessä määritettyyn summaan, tai jos summaa ei ole Toimeksiantokirjeessä määritetty, Toimeksiantokirjeessä sovitusta Palveluista BDO:lle maksettuihin palkkioihin.

30.3. Vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos BDO on menetellyt törkeän huolimattomasti tai tahallisesti.

31. Mikään tämän Toimeksiantosopimuksen ehto, riippumatta siitä mitä muulla näissä Yleisissä ehdoissa on todettu, ei luo oikeuksia, etuja tai vaadepuusteita muille henkilöille tai tahoille kuin Asiakkaalle ja BDO:lle, ellei tästä ole erikseen ja nimenomaisesti Toimeksiantokirjeessä toisin sovittu.

32. Kun Palvelulla on enemmän kuin yksi Edunsaaja, lausekkeen 30.2 mukaisesti sovittu vastuunrajoitus on kullekin Edunsaajalle vastuun enimmäiskokonaisuus jaettuna vastaanottajien pääluvulla. Edunsaaja ei voi kiistää kohdan 30.2 pätevyttä ja täytäntöön pantavuutta tai voimassaoloa sillä perusteella, ettei jakamisesta ole sovittu.

33.1 BDO:n vastuu ei voi missään tapauksissa ylittää edellä kohdassa 30 mainittua vastuuta, riippumatta vastuuperusteesta ja mukaan lukien Toimeksiantosopimuksen päättymistilanteet. Vastuuta määritettäessä on lisäksi otettava huomioon seuraavat määräykset: Jos Asiakas tai kolmannet osapuolet ovat myötävaikuttaneet vahinkoon tai menetykseen, otetaan kyseinen myötävaikutus BDO:n ja sen Henkilöstön vastuuta rajoittavana tekijänä huomioon. BDO vastaa vain näin rajoitetusti vahingosta tai menetyksestä.

33.2 BDO:n vastuun rajaamisessa ei ole merkitystä sillä, että Asiakas tai kolmannet osapuolet, jotka ovat vaikuttaneet vahinkoon tai menetykseen, lakkaavat olemasta olemassa tai lakkaavat olemasta vastuussa muulla perustella kuin BDO:n

suostumuksella, ovat rajanneet vastuutaan, ovat varattomia tai muista syistä maksukyvyttömiä.

34. Edellä mainitut kohtien 30, 31, 32 ja 33 mukaiset vastuunrajoitukset ovat voimassa kaikkien, BDO:n Henkilöstön sekä sen käyttämien alihankkijoiden hyväksi. Näiden Yleisten sopimusehtojen määräykset eivät sulje pois tai rajoita vastuuta, jota ei voi sovellettavan lainsäädännön nojalla laillisesti sulkea pois tai rajoittaa.

35.1 Asiakas ei saa esittää suoraan vaatimuksia tai nostaa kannausta Palvelusta tai Palvelun yhteydessä Asiakkaalle aiheutuneesta menetyksestä tai vahingosta BDO:n Henkilöstöä eikä alihankkijoita vastaan, vaan ainoastaan BDO:ta kohtaan tämän Toimeksiantosopimuksen sopimusapuolena. Tämä ei rajoita tai sulje pois BDO:n vastuuta sopimusapuolena BDO:n Henkilöstön tai alihankkijoiden teoista tai laiminlyönneistä.

35.2 Asiakkaan on esitettävä kaikki vaatimuksensa menetyksestä tai vahingosta, joka on aiheutunut Toimeksiantosopimuksen täyttämiseksi tai sen yhteydessä, perustuva vaatimus sopimukseen, rikkomukseen, lainsäädäntöön, tai muuhun perusteeseen,

- kun Palvelu on suoritettu, kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona vaatimuksen perusteena oleva työ on suoritettu,
- jos Toimeksiantosopimus on irtisanottu tai purettu, kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomis- tai purkupäivästä (edellisen kohdan mukaisesti),
- jos menetys tai vahinko perustuu BDO:n Luottamuksellisten tietojen luvattomaan luovuttamiseen tai sen yhteyteen, kolmen (3) kuukauden kuluessa päivästä, jona luvaton luovuttaminen tapahtui. Asiakkaan on nostettava kyseisten määräaikaisten sisällä muodollinen kante BDO:ta vastaan väliviesmenettelyssä.

35.3 Jos Asiakas ei noudata edellä kohdassa 35.2 mainittuja määräaikoja, on se menettänyt oikeutensa vaatimuksiin.

#### *Kolmannet osapuolet*

36. Jos Asiakas rikkoo jotakin Toimeksiantosopimuksen mukaista velvoitettaan ja BDO:ta vastaan nostetaan vaatimus tai BDO:ta uhataan kolmannen osapuolen vaatimuksella, Asiakkaan on ryhdyttävä toimenpiteisiin vaatimusten ja kanteiden torjumiseksi sekä korvattava BDO:lle koituneet vahingot, menetykset ja kustannukset jotka ovat aiheutuneet edellä mainitusta rikkomuksesta tai vaatimuksesta tai liittyvät näihin. Jos Asiakas suorittaa BDO:lle korvauksen tämän kohdan mukaisesti, Asiakas ei voi hakea BDO:lta maksun palautusta.

#### *Henkilötietojen käsitteleminen*

37. Kumpikin Osapuoli noudattaa sovellettavan lainsäädännön määräyksiä henkilötiedoista ja niiden suojaamisesta ja käsittelystä. Asiakas vakuuttaa, että se on saanut kaikki sellaiset suostumukset, joita Asiakas tai BDO tarvitsee käsitellessään henkilötietoja. Asiakas pysyy kaikissa tapauksissa Henkilötietojen rekisterinpitäjänä, ellei tämä ole pakottavan lainsäädännön vastaista.

#### *Esteettömyys*

38. Asiakas takaa varmistaneensa kansallisten ja kansainvälisten lakien ja määräysten ja säännösten sekä suorittamiensa tarkastusprosessien perusteella BDO:n olevan esteetön suorittamaan Palvelun Asiakkaalle.

#### *Muuttuvat lain tai viranomaismääräykset*

39. BDO:lla on oikeus vaatia Korvauksensa tarkistamista, mikäli tämän Toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisen jälkeen voimaan tulevan lain tai viranomaismääräyksen noudattaminen aiheuttaa sille lisäkustannuksia Palvelun suorittamisessa.

#### *Irtisanominen*

40. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Toimeksiantosopimuksen tai keskeyttää sen antamalla toiselle Osapuolelle kirjallisen ilmoituksen 30 päivän irtisanomisajalla. Tämä kohdan mukainen irtisanominen tai keskeytys ei vaikuta oikeuksiin, joita jommallekummalle on kertynyt ennen irtisanomista tai keskeytystä. Kaikki BDO:lle maksettavat palkkiot ja kustannukset tulevat maksettaviksi kokonaisuudessaan, kun irtisanominen tai keskeytys tulee voimaan.

41. Näiden Yleisten sopimusehtojen sekä Toimeksiantosopimuksen määräykset, joiden luonteensa puolesta tulee säilyä voimassa Toimeksiantosopimuksen päättymisen tai lakkaamisen jälkeen, säilyvät voimassa. Edellistä rajoittamatta, seuraavat näiden Yleisten sopimusehtojen lausekkeet säilyvät voimassa myös Toimeksiantosopimuksen päättymisen tai lakkaamisen jälkeen: kohdat 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44.

#### *Ilmoitukset*

42. Asiakkaalle tai BDO:lle Toimeksiantosopimuksen mukaisesti toimitettavat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti ja ne on toimitettava kirjatulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti todisteellisesti tai sähköpostilla Asiakkaan tai BDO:n Toimeksiantokirjeessä mainittuun osoitteeseen (tai sellaiseen muuhun osoitteeseen, jonka Osapuoli on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti). Ilmoitukset, jotka on toimitettu postitse kirjattuina kirjeinä, katsotaan saapuneeksi, kun ne on toimitettu edellä mainittuun osoitteeseen ja henkilökohtaisesti toimitetut ilmoitukset, ilmoituksen toimituspäivänä ja sähköpostilla toimitetut, kun vastaanottava Osapuoli on kuitannut sähköpostin vastaanotetuksi joko sähköpostilla tai muutoin kirjallisesti.

#### *Ehtojen erillisuus*

43. Kukin Toimeksiantosopimuksen ehto muodostaa erillisen ja itsenäisen määräyksen. Jos tuomioistuini tai toimivaltainen viranomainen toteaa jonkin Toimeksiantosopimuksen määräyksistä pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut määräykset säilyvät kaikilta osin voimassa.

#### *Sovellettava laki ja riidanratkaisu*

44. Toimeksiantosopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset tai sen rikkominen, irtisanominen tai pätevyys ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin kahdenkeskisin neuvotteluihin. Mikäli Osapuolet eivät pääse ratkaisuun neuvotteluteitse, ratkaistaan riita lopullisesti Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisessa väliviesmenettelyssä yhden välimiehen kokoonpanolla. Välitysmenettelyn kielenä on Suomi, ellei tosin sovita. BDO:lla on kuitenkin oikeus saattaa kaikki Toimeksiantosopimukseen perustuvat saatavat Helsingin käräjäoikeuden käsiteltäviksi.