

Rajanpintayhteistyö vammaispalvelu ja lastensuojelu

Muistio

8.5.2024

Aika 12.4.2024 klo 9.00–11.00

Paikka Teams.

Osallistujat Riikonen Maarit, muistion laatija

Turunen Virpi, sosiaalityöntekijä vammaispalvelut

Viitaniemi Salla-Mari, sosiaalityöntekijä vammaispalvelut

Haatanen Maarit, palvelupäällikkö lastensuojelu

Kaverinen Kaisu, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Sormunen Anne, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Raatikainen Jaana, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Salakka Arja, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Poissa Frilander Reetta, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Jääskeläinen Marika, johtava sosiaalityöntekijä lastensuojelu

Käsitellyt asiat

Palaverin avaus

Palaverin avaus 9:00.

ISAVI:n selvityspyyntö vammaispalvelun ja lastensuojelun välisestä rajapintayhteistyöstä

Selvityspyynnön osalta tunnistettu, ettei tällä hetkellä ole selkeitä periaatteita tai toimintatapoja rajapintayhteistyöstä. Työntekijät ovat tapauskohtaisesti harkiten yhteydessä toiseen palvelutehtävään asiakkaan asiassa. Tiedostetaan molemmin puolinen tarve oman toiminnan esittäytymiseen ja tiedottamiseen palvelujen myöntämisen kriteereistä. ISAVI:n selvityksessä pyydetään selvitystä seuraavista teemoista:

Palvelujen yhteensovittamisen periaatteet, työnjaot ja vastuut

Suunnitelma:

- Toiseen palvelutehtävään mahdollinen asiakkuuden tunnistaminen ja/tai arvioiminen (LS – Vp – Lape). OMNI:sta nähtävissä asiakkuudet eri palvelutehtäviin. Suositetaan yhteydenottoa ja

konsultaatiota mahdollisesta asiakkuudesta. Tarpeen mukaan yhteinen moniammatillinen palvelutarpeen arviointi tai asiakassuunnitelman päivitys kerran vuodessa.

- Omatyöntekijä tiedon näkyminen: LS Pro Consona, lapsiperhepalvelut OMNI, vammaispalvelu omatyöntekijä tiedon päivittäminen OMNI:in menossa.
- Yhteydenotto tarvittaessa puhelinneuvonta numeroon puolin ja toisin, josta omatyöntekijä tieto selvitettävissä.
- Vaihdetaan palvelutehtävien sisäiset puhelinnumerolistat.
- Lisätään tietämystä palvelutehtävän sisällöstä ja myöntämisen perusteista. Työyhteisöjen sisäinen esittäytyminen omasta toiminnasta. Ei tunnisteta puolin ja toisin palveluiden myöntämisen/saamisen kriteereitä.
- Tilanteet, joissa asiakkuus on olemassa puolin ja toisin, on tehty palveluiden yhteensovittamista. Haasteita on ilmennyt muuttuvissa asiakastilanteissa tai jolloin ei voimassa olevaa asiakkuutta toisessa palvelussa.

Monipalveluasiakkaan palvelujen koordinointi, Palvelujen yhteensovittaminen, asiakaslähtöisyys ja palvelujen pirstaloitumisen vähentäminen

Suunnitelma:

- Asiakaslähtöisyyden näkökulmasta yhteisillä moniammatillisilla palaverilla pyritään vähentämään asiakkaan ja/tai perheen kuormitusta eri viranomaisten palaverista. Tavoitteena tarkoitustenmukaisten ja yhteensovitettujen palveluiden järjestäminen.
- Hyvän hallintotavan mukaisesti informoidaan asiakasta viranomaisyhteistyöstä, säilytetään viranomaisluottamus.

Toimenpiteet vammaispalvelun ja lastensuojelun yhteistyön kehittämiseksi ja tiedonkulun varmistamiseksi.

Suunnitelma:

- Organisaation sisäisten yhteistietojen vaihtaminen, rajapintatyöskentelyohjeen laatiminen ja työntekijöiden yhteistyö tapaamisten järjestäminen. Yhteinen Teams -palaveri 20.9.2023 klo:9.00-11.00, jossa oman palvelutehtävä toiminnan esittelyä ja etukäteiskysymykset valmistautumista varten. palvelupäällikkö Maarit Haatainen laittaa Teams -kutsun.

Lainsäädännön soveltamisjärjestys

- Lastensuojelulaki ja vammaispalvelulaki ovat molemmat erityislakeja, kumpikaan laki ei ole toistaan poissulkeva. Asiakkaan palvelutarve määrittää, mikä palvelu järjestyy kummankin lainsäädännön kautta.