

Selvityspyyntö (ISAVI/1262/2024) lastensuojelun ja vammaispalvelujen palvelujen yhteensovittamisen periaatteista, yhteistyöstä ja tiedonkulusta - Itä-Suomen aluehallintovirasto
2171/05.00.00.01/2024

Aluehallitus 29.05.2024 § 118

Lisätiedot	Vt. toimialuejohtaja Tuuli Ollila tuuli.ollila@siunsote.fi Puh. 013 330 5827
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus antaa Itä-Suomen aluehallintovirastolle liitteenä olevan selvityksen liitteinen lastensuojelun ja vammaispalvelujen yhteistyöstä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Itä-Suomen aluehallintovirasto on antanut 30.1.2024 kantelupäätöksen ISAVI/1169/2022, jossa todettiin, että Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä ei ole onnistunut lastensuojelun ja vammaispalvelujen yhteistyössä parhaalla mahdollisella tavalla. Aluehallintovirastoon tulleiden kanteluiden, oikaisuvaatimusten ja muiden yhteydenottojen perusteella aluehallintovirastossa on muodostunut käsitys, että hyvinvointialueen aloitettua toimintansa Siun soten palvelualueet ovat yhä eriytyneet ja asiakkaiden edun mukaisten palveluiden yhteensovittamisessa ja palvelukokonaisuuksissa on ollut puutteita.</p> <p>Itä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitusta hankkimaan sen selvittämiseksi, ovatko Siun soten palvelualueet hyvinvointialueen aloitettua toimintansa yhä eriytyneet ja onko asiakkaiden edun mukaisten palveluiden yhteensovittamisessa ja palvelukokonaisuuksissa ollut puutteita, tarpeelliset selvitykset ja antamaan asiassa oman lausuntonsa.</p> <p>Lastensuojelun ja vammaispalveluiden asiakastyötä johtava viranhaltijat ovat kokoontuneet miettimään rajapintayhteistyötä 12.4.2024. Johtavat viranhaltijat ovat tunnistaneet, että selkeät periaatteet ja toimintatavat yhteistyölle puuttuvat, vaikka sitä asiakkaan asiassa tehdään. Tapaamisessa on päädytty laatimaan ohje rajapintayhteistyöstä ja järjestämään lastensuojelun ja vammaispalvelujen työntekijöille yhteinen Teams-tapaaminen 20.9.2024 tietoisuuden lisäämiseksi kummankin palvelutehtävän työstä ja sen sisällöstä.</p>