

## Pohjois-Karjalan maakunnallisen nuorisovaltuuston vastaus Avoimeen lausuntopyyntöön

Asianumero: 4631/00.01.02.01/2024

### Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategia ja palveluverkkosuunnitelma

Pohjois-Karjalan maakunnallinen nuorisovaltuusto kiittää hyvinvointialuetta kuulemisestaan.

Palvelustrategiapäätös on hyvinvointialueen yksi tärkeimpiä päätöksiä, joka määrittää hyvinvointialueen suuntaa pitkälle tulevaisuuteen. Vuosille 2024–2038 laadittava palvelustrategia on nuorten osalta erityisen merkittävä. Viisitoista vuotta on pitkä aika ja strategian tulee palvella tuona aikana pohjoiskarjalaisia mahdollisimman hyvin.

Nuorisovaltuusto korostaa, ettei lasten ja nuorten palveluihin voida ikinä panostaa liikaa. Nuorena saatu oikea-aikainen apu vähentää tulevaisuudessa riskiä sairastua uudelleen ja vähentää samalla myös terveydenhuollon kustannuksia, kun ihmiset voivat paremmin. Nuorisovaltuusto tuo esiin, että nuorten kohdalla erityisesti ennalta ehkäisevään päihdetyöhön tulee panostaa, jotta lisääntyvään päihteiden käyttöön pystytään puuttamaan.

Tärkeänä nostona nuorisovaltuusto katsoo myös hyvinvointialueen digipalvelut. Viidentoista vuoden päästä digitalisaatio on ottanut uusia harppauksia ja sähköiset palvelut ovat aivan uudella tasolla. Kuten esimerkiksi Covid-19-pandemia ja etäopiskelu on kaikille osoittanut, digiloikkaan pystytään tarvittaessa hyvinkin nopeasti. Nuoret myös mielellään suosivat sähköisiä palveluita, kunhan ne ovat riittävän selkeät ja toimivat! Asiointi on entistä helpompaa ja saadaan sosiaali- ja terveystieteiden, sekä pelastustoimen resurssit hyödynnettyä entistä paremmin sinne, missä niitä eniten tarvitaan.

Digitaalisia palveluita (erityisesti matalan kynnyksen sähköisiä palveluita) tulee kehittää jatkuvasti.

Palveluissa tulisi pyrkiä saamaan ihmiset mahdollisimman nopeasti hoitoon, jotta jonot pysyvät lyhyinä. Palvelujen tulee olla helposti saatavilla ja nuorten yhteydenottoihin tulee reagoida sekä ottaa ne vakavasti.

Nuorille tulee antaa tietoa siitä, mitä palveluita tarjotaan ja kuinka niitä saadaan. Sotehenkilöstöä tulisi enemmän kouluttaa siihen, kuinka nuoria kohdataan, että nuoret uskaltavat nostaa esiin vaikeitakin asioita.

Lopuksi nuorisovaltuusto haluaa korostaa, että palveluja tulee tuottaa oikea-aikaisesti lähellä nuoria ja heidän arkeaan. Nuoria tulee kuulla palveluita kehitettäessä.