

Kahden sosiaaliohjaajan viran perustaminen - Ikääntyneiden palvelut - Kotona asumista tukevat palvelut

493/01.01.00.00/2025

Henkilöstöjaosto 29.01.2025 § 6

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.rieppo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Henkilöstöjohtaja Manninen Pirjo: Päätetään perustaa Ikääntyneiden palvelut -toimialueen, kotona asumista tukevien palveluiden palvelualueen, asiakas- ja sosiaaliohjaus -vastuualueelle kaksi (2) sosiaaliohjaajan virkaa ja hyväksyä niiden kelpoisuusehdot 1.3.2025 lukien. Perustettavien sosiaaliohjaajan virkojen kelpoisuusehtona on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 8§:n mukainen laillistus tai lupa toimia sosionomin, geronomin tai kuntoutuksen ohjaajan tehtävissä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Ikääntyneiden palvelut -toimialueen, kotona asumista tukevien palveluiden palvelualueen, asiakas- ja sosiaaliohjaus -vastuualueelle esitetään perustettavaksi kaksi (2) sosiaaliohjaajan virkaa 1.3.2025 lukien. Virat perustetaan asiakas- ja sosiaaliohjauksen vastuualueille. Kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueella, asiakas- ja sosiaaliohjaus -vastuualueella on ollut tarve kahdelle sosiaaliohjaajalle tammikuusta 2024 lähtien. Virkatehtäviä on hoidettu määräaikailla virkapohjilla. Sosiaaliohjaajat ovat vastanneet lakisääteisen sosiaalihuollon asiakasprosessin eri työvaiheista, kuten vireille tulovaiheen käsittelystä, palvelutarpeen arvioinnista ja viranhaltijapäätöksistä. Lisäksi sosiaaliohjaajat ovat toimineet omatyöntekijöinä etenkin omaishoidon tuen asiakkuuksissa oleville, mikäli muut lakisääteiset tehtävät ovat sen mahdollistaneet. Määräaikaisesta henkilöstöressurssista huolimatta kotona asumista tukevissa palveluissa vireille tulon ja palvelutarpeen arvioinnin välinen aika ei ole kaikilta osin täyttänyt lakisääteistä veloitetta, eikä lain edellyttämiä asiakassuunnitelmia ole onnistuttu laatimaan ja päivittämään. Palvelutarpeen aloittaminen on viivästynyt etenkin sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tukea ja tukipalveluja hakevien asiakkaiden osalta.

Molemmissa palveluissa asiakasmäärä on vuosittain kasvanut. Liikkumisen tuen asiakkuudet ovat kasvaneet 80 asiakkaalla vuoteen 2023 verraten ja asiakasmäärän kasvu jatkuu edelleen mm. 2024 voimaan tulleen vammaispalvelulain muutoksen myötä. Liikkumisen tukea myönnetään iäkkäiden palveluissa kaiken ikäisille asiakkaille ja myöntäminen edellyttää sosiaalihuoltolain mukaisia asiakasprosessin työvaiheita.

Vanhuspalvelulaki velvoittaa, että säännöllisissä palveluissa oleville iäkkäille tulee tehdä RAI-arviointi puolivuositain. Omaishoidon tuen palvelussa RAI-arviointia ei onnistuta tekemään palveluissa oleville varsinaisen palvelutarpeen arvioinnin ja asiakkaaksi oton jälkeen. Myös sosiaalihuoltolakiin perustuvat asiakassuunnitelmien vuosittaiset päivittämiset eivät ole mahdollistuneet. Uusia omaishoidon tuen hakemuksia tulee noin 50 kuukaudessa ja omaishoidon tukeen varattu viranhaltijaresurssi menee omaishoidon tukea hakevien asiakkuuksien arviointiin. Lisäksi nämä omaishoidon tukeen varatut viranhaltijat osallistuvat myös muiden asiakkaiden palvelutarvearviointien tekemiseen, jotta lakisääteiseen palvelutarpeen arvioinnin aloittamiseen ei tule viivettä ja jotta sosiaalipalveluja hakeville asiakkaille saadaan alkamaan heidän tarpeidensa mukaiset tukitoimet ja palvelut oikea-aikaisesti. Omaishoidon tuen asiakasmäärä on kasvanut vuosittain lähes 200 asiakkaalla, vuonna 2024 kaikenikäisiä omaishoidon tuen asiakkuuksia on ollut yhteensä 1.900.

Perustamalla kahden määräaikaisen viran sijaan pysyvät virat pystymme varmistamaan nykyisen palvelutason ja aloittamaan palvelutarpeen arvioinnit lakisääteisessä määräajassa (7 päivän sisällä asian vireille tulosta yli 75 vuotta täyttäneiden hakijoiden osalta). Mutta sosiaalihuoltolain § 42 mukaiset omatyöntekijän tehtävät kaikkien niiden asiakkaiden osalta, joille omatyöntekijä tulisi nimetä, ei tule täysin toteutumaan tällä ratkaisulla eivätkä myöskään puolivuositain tehtävät RAI:t. Pysyvien virkojen merkitys on kuitenkin suuri työhyvinvointiin sekä lakisääteisten palvelujen saatavuusaikojen toteutumiseen.

Sosiaaliohjaajan viran tehtäväsisältö koostuu lainsäädännön antamista velvoitteista sosiaalihuollon asiakkaan järjestämisen tehtävissä, kuten vireille tulon käsittelystä, palvelutarpeen arvioinnista, asiakassuunnitelmien laadinnasta sekä päätöksenteosta. Tehtävä sisältää lisäksi omatyöntekijän tehtäviä, neuvontaa ja ohjausta.

Kahden sosiaaliohjaajan viran henkilöstökustannukset ovat vuositasolla noin 98.000 euroa. Vuosikustannuksissa ei ole huomioitu työkokemuksilisiä eikä muita mahdollisia palkanlisäjä. Virkojen kustannukset on huomioitu vuoden 2025 talousarviossa.

Hallintosäännön 2. luvun 15 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.