

Alueellinen opiskeluhooltosuunnitelma, väliarvio

Tilanne koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa

- Vakanssit täytettyinä, 51,5HTV
- Keskisen alueen opiskeluterveydenhuollon tilanne parani yhden HTV-siirron myötä (Luovin muutto Liperistä Joensuuhun), kouluterveydenhuollon puolella työnjakoa on tehty uudelleen ja sijaisten vähentyessä kansallisiin mitoitussuositukseen ei täysin päästä
- Koko hyvinvointialuetta katsoen asiakkaiden määrä terveydenhoitajittain vaihtelee kuten myös osin työnsisällöt
- Koululääkäritilanne on heikentynyt lukuvuoden 2023-2024 vastaavaan tilanteeseen nähden terveystasemien lääkärivajeen ja/tai palvelujen kohdentamisen takia

Koululääkärikäynnit (laajat tarkastukset) alueittain lukuvuosi 12/2024-2025

Alue	Koululaisten määrä (1., 5. ja 8. luokat)	Toteutuneet lääkärikäynnit	Lääkärikäyntien toteutumis-%
Eteläinen	970	265	27,3%
Keskinen	2182	701	32,2%
Läntinen	816	355	43,5%
Pohjoinen	506	62	12,2%



Alue	Koululaisten määrä (1., 5. ja 8. luokat)	Toteutuneet lääkärikäynnit	Lääkärikäyntien toteutumis-%
Eteläinen	970	197	20,3%
Keskinen	2182	526	24,1%
Läntinen	816	286	34,6%
Pohjoinen	506	43	8,4%

Henkilöstöresurssi kuraattoripalvelussa

Kaikki Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kuraattoritehtävät ovat täytettynä. Kuraattoreja on yhteensä 42. Kaikilla koulutuksen järjestäjän yksilöillä on oma nimetty kuraattori.

Kuraattorit tarkemmin alueittain: keskinen (Joensuu, Kontiolahti) 26 htv, eteläinen (Ilomantsi, Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi) 5 htv, läntinen (Heinävesi, Liperi, Outokumpu, Polvijärvi) 6 htv, pohjoinen (Juuka, Lieksa, Nurmee) 5 htv.

Henkilöstöresurssi koulupsykologipalvelussa

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen koulupsykologitehtävistä on 25,4/33. Koulupsykologien tehtävät ovat täytettynä noin 77 prosenttisesti.

Koulupsykologien täytetyt tehtävät tarkemmin alueittain: keskinen 19/21, eteläinen 2/ 2, pohjoinen 2,4/5 htv ja läntinen 2/5 htv).

Lisäksi Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta koulupsykologin kognitiivisia tutkimuksia sekä oppilaitoksissa toteutuvaa koulupsykologin työtä alueille, joissa on työntekijävajetta. Läsnaolevaa koulupsykologin työtä ostetaan tällä hetkellä Joensuuhun, Kontiolahdelle, Heinävedelle, Outokumpuun, Polvijärvelle ja Lieksaan.

Koulupsykologityön rekrytoinnin edistäminen

Rekrytointia ja pitovoimaa tukevat tekijät

- Siun soten koulupsykologeille maksetaan sitouttamislisää.
- Uusille koulupsykologeille voidaan maksaa tehtäväkohtaisen palkan lisäksi määräaikaista rekrytointilisää. Rekrytointilisää maksetaan palvelusuhteen alusta korkeintaan 24 kuukauden ajan.
- UEF ja Siun soten yhteistyö: klinikkaopetus yhteistyössä logopedian kanssa psykologian ja logopedian opiskelijoille.

Asiakaspalaute:kuraattoripalvelu ajalta 1.1.-31.12.2024

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua kaverillesi, jos hän olisi samassa tilanteessa kuin sinä?

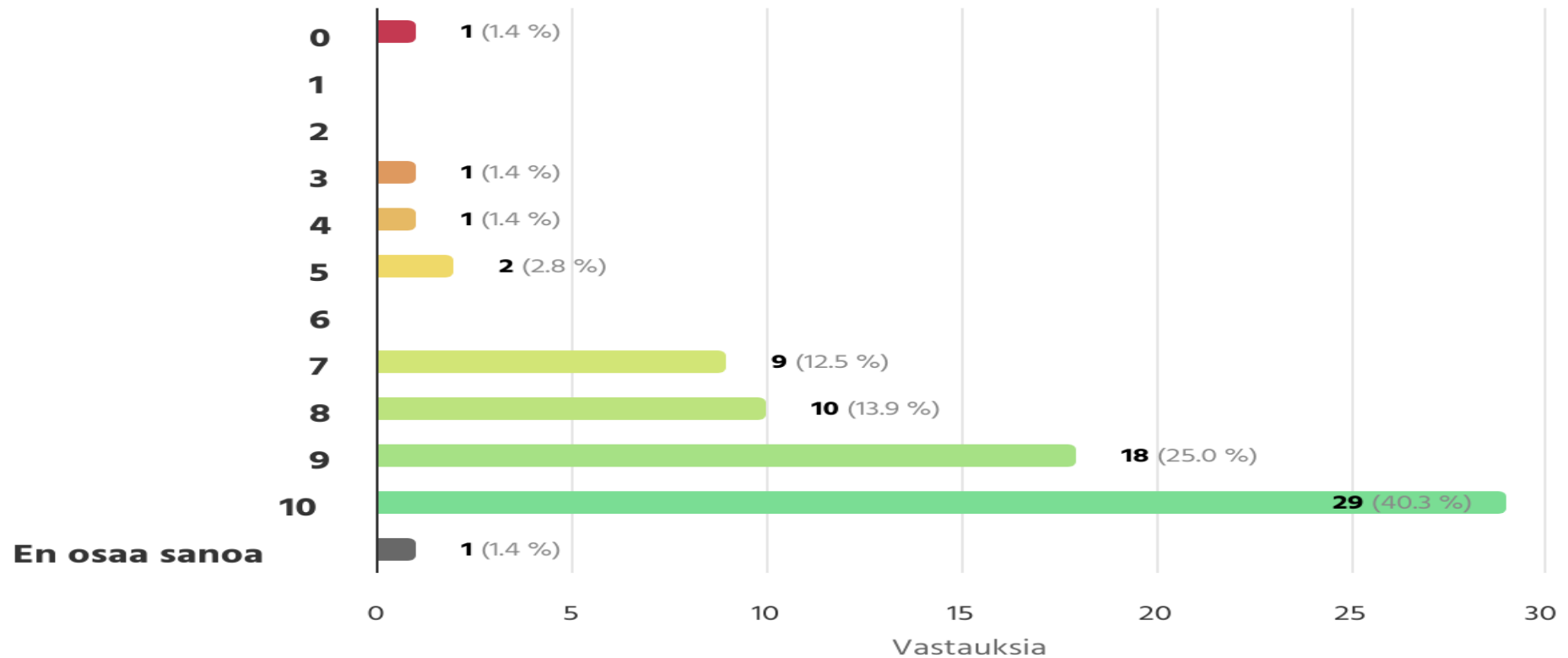
72 vastaajaa • Keskiarvo 8.62

NPS¹: 59

Arvostelijat
7.0 %

Passiiviset
26.8 %

Suosittelijat
66.2 %



Asiakaspalaute: koulupsykologipalvelu ajalta 1.1.-31.12.2024

Kuinka todennäköisesti suosittelet samaa palvelua kaverillesi, jos hän olisi samassa tilanteessa kuin sinä?

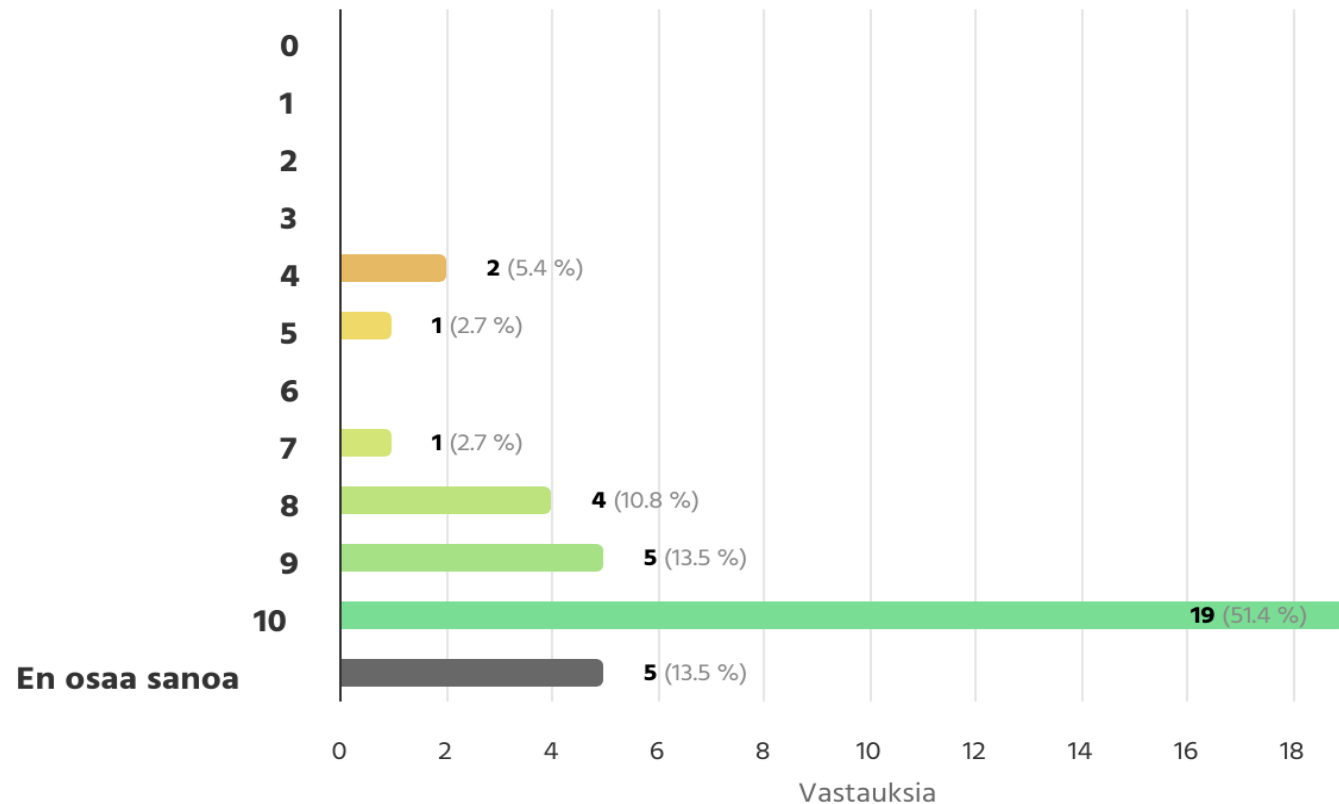
37 vastaajaa • Keskiarvo 8.97

NPS¹: 66

Arvostelijat
9.4 %

Passiiviset
15.6 %

Suosittelijat
75.0 %

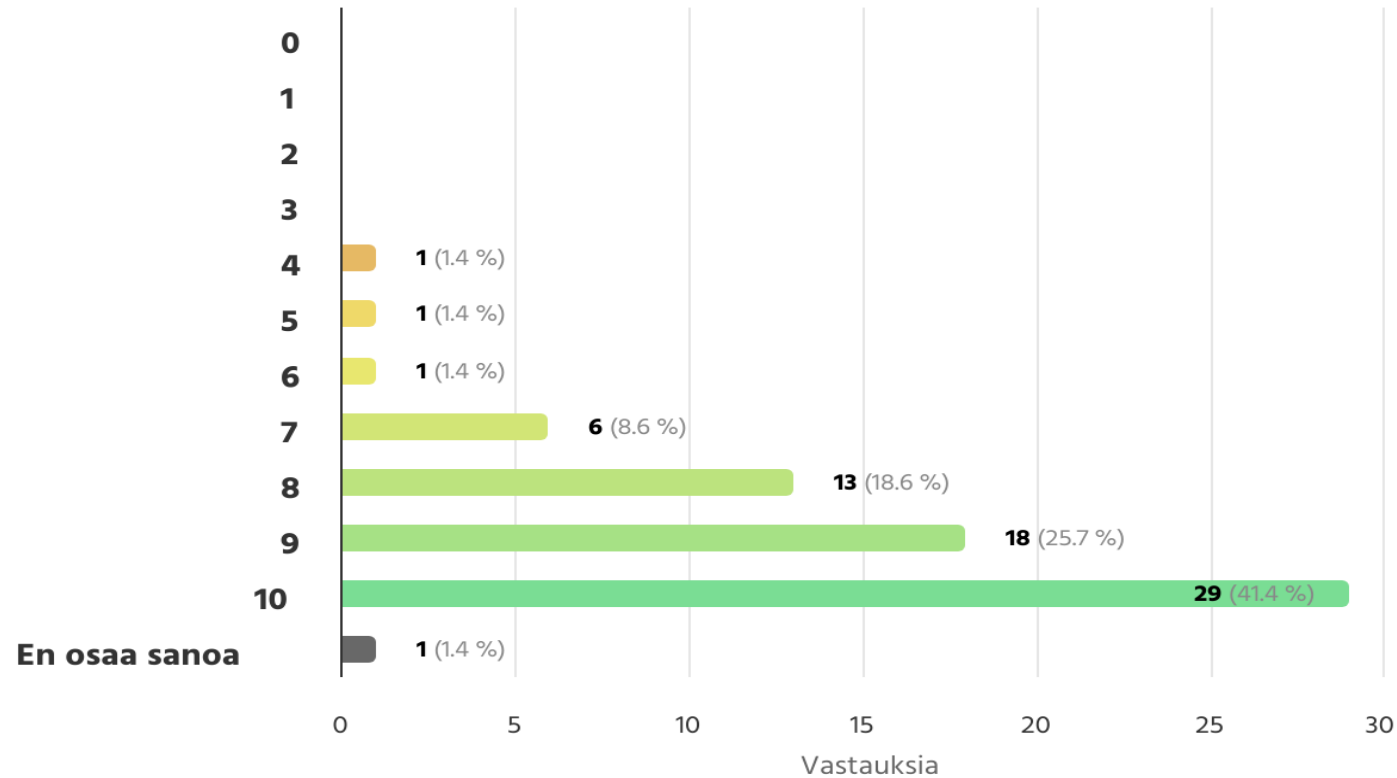


Asiakaspalaute: koulupsykologipalvelu ajalta 1.1.-31.12.2024

Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaa palvelua kaverillesi, jos hän olisi samassa tilanteessa kuin sinä?

NPS¹: 64Arvostelijat
4.3 %Passiiviset
27.5 %Suosittelijat
68.1 %

70 vastaajaa • Keskiarvo 8.88



Mittarit, joiden tarkastelu on järkevää/mahdollista vasta myöhemmin

- 1. Uutta kouluterveyskyselyä ei ole toteutettu suunnitelman vahvistamisen jälkeen.**
- 2. Tea-viisarin tuloksiin ei ole suunnitelmakauden aikana vielä ehditty vaikuttamaan (hyväksyntä 04/2024).**
- 3. Palveluun pääsyn aikoja ei saada luotettavasti asiakas- ja potilastietojärjestelmän vuoksi. Tilanteen toivotaan korjaantuvan uuden aptj:n myötä.**

Alueellisen opiskeluhoitosuunnitelman tavoitteiden vastaavuus lasten ja nuorten alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteisiin

Lasten ja nuorten alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteet 2023-2025	TAVOITE 1 Yhteensovittava johtaminen	TAVOITE 2 Päätöksenteko perustuu lapsivaikutusten arviointiin, lapsilähtöisyyteen sekä läpinäkyvyyteen kaikissa palveluissa	TAVOITE 3 Lasten ja perheiden palvelujen toiminta ja kehittäminen perustuu tiedolla johtamiseen	TAVOITE 4 Yhdessä tekemisen toimintatavat ovat vahvat ja vaikuttavat sekä perustuvat yhteiseen systeemiseen ajatteluun perheen ja eri toimijoiden välillä	TAVOITE 5 Lasten, nuorten ja perheiden peruspalvelujen toimintakyky ja vastuunkanto lasten ja nuorten hyvinvoinnista vahvistuu	TAVOITE 6 Lastensuojelulla on vahva toimintakyky. Lastensuojelussa keskitytään viimesijaisen erityisen suojelutarpeen toteuttamiseen
TAVOITE 1 Opiskeluhoollon palvelujen henkilöstömitoitus toteutuu vähintään suositusten ja lainsäädännön mukaisesti		Opiskeluhoollon palvelujen suositusten ja lakimitoitusten toteutumista ja vaikutuksia seurataan			Opiskeluhoollon palvelujen vakanssit ovat täytettyinä vähintään suositusten ja lainsäädännön mukaisesti	Opiskeluhoollon palvelut toteutuvat lainsäädännön ohjaamalla tavalla, oikea-aikaisesti.
TAVOITE 2 Yhteisöllinen opiskeluhoolto vahvistuu	Opiskeluhoollosta vastaavat esihenkilöt suunnittelevat ja toteuttavat yhteisöllistä työtä yhteistyössä				Opiskeluhoolto painottuu yhteisölliseen työhön ja huomioi myös Pohjois-Karjalan alueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet.	Yhteisöllinen opiskeluhoolto tukee opiskelijoiden hyvinvointia oppilaitoksissa ja tavoittaa mm. yhteisövaikuttavuuden keinoin haasteet varhaisemmassa vaiheessa
TAVOITE 3 Moniammatillinen toiminta kehittyy perhekeskustoiminnan periaattein	Opiskeluhoollon johtamisessa tunnistetaan ja huomioidaan toisten toimijoiden tavoitteet ja toimintamallit	Opiskeluhoollon toteutus ja palveluita koskeva päätöksenteko on lapsilähtöistä		Opiskeluhoollossa huomioidaan opiskelija ja hänen verkostonsa kokonaisvaltaisesti	Ammattilaiset tunnistavat toistensa työn ja kykenevät hyödyntämään ja yhdistämään voimavaroja	

Lasten ja nuorten alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteet 2023-2025	TAVOITE 1 Yhteensovittava johtaminen	TAVOITE 2 Päätöksenteko perustuu lapsivaikutusten arviointiin, lapsilähtöisyyteen sekä läpinäkyvyyteen kaikissa palveluissa	TAVOITE 3 Lasten ja perheiden palvelujen toiminta ja kehittäminen perustuu tiedolla johtamiseen	TAVOITE 4 Yhdessä tekemisen toimintatavat ovat vahvat ja vaikuttavat sekä perustuvat yhteiseen systemiseen ajatteluun perheen ja eri toimijoiden välillä	TAVOITE 5 Lasten, nuorten ja perheiden peruspalvelujen toimintakyky ja vastuunkanto lasten ja nuorten hyvinvoinnista vahvistuu	TAVOITE 6 Lastensuojelulla on vahva toimintakyky. Lastensuojelussa keskitytään viimesijaisen erityisen suojelutarpeen toteuttamiseen
TAVOITE 4 Näyttöön perustuvien toimintamallien ja menetelmien käyttö johdonmukaistuu	Opiskeluhuollon esihenkilöt ovat tietoisia alueensa toimintamalleista ja niiden valinnan perusteista sekä sitoutuvat tukemaan niiden käyttöä			Opiskeluhuollon henkilöstön näyttöön perustuvien toimintamallien ja menetelmien koordinaatiosta, jalkauttamisesta ja seurannasta	Lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivien sote-ammattilaisten osaaminen vahvistuu tunnistamisessa, ohjauksessa ja hoitamisessa	
TAVOITE 5 Lasten ja nuorten kanssa toimiva opiskeluhooltohenkilöstö tukee lasten ja nuorten mielen hyvinvointia	Mielen hyvinvoinnin haasteet oppilaitoksissa tunnistetaan ja tarvittavat toimenpiteet johdetaan yhteisesti		Opiskeluhuollon palveluissa käytetään näyttöön perustuvia menetelmiä		Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluissa on tarkoituksenmukainen ja toimintakykyinen rakenne	Mielen hyvinvoinnin haasteet tunnistetaan varhaisessa vaiheessa ja tuki/hoito toteutuu oikea-aikaisesti
TAVOITE 6 Lasten ja nuorten osallisuus huomioidaan	Osallisuus huomioidaan johtamisessa johdonmukaisesti ja osallistamista toteutetaan yhteisesti	Osallisuuden keinot pohditaan yhdessä lasten ja nuorten kanssa	Saatu tieto/palaute arvioidaan yhteisesti ja huomioidaan opiskeluhuollossa (esim. Kouluterveyskysely)			

Alueellisen opiskeluhuoltosuunnitelman tavoitteiden väliarviointi

1. Opiskeluhuollon palvelujen henkilöstömitoitus toteutuu vähintään suositusten ja lainsäädännön mukaisesti

- Opiskeluhuollon palvelujen henkilöstömitoitus toteutuu hyvin kuraattoripalvelussa ja koulu- ja opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajien osalta. Vakanssit ovat täytettynä.
- Opiskeluhuollon psykologityössä on vielä vajetta, kaikille kouluille ei ole nimettyä koulupsykologia.
- Koululääkäripalvelussa on vajausta.
- Henkilöstömitoituksen toteutumista seurataan säännöllisesti osana hallinnon työtä ja asiasta annetaan avoimesti selvityksiä esim. perhekeskusverkoston kumppaneille. Lisäksi Itä-Suomen aluehallintoviraston tarkastus on toteutunut suunnitellusti syksyllä 2024.-> ei jatkotoimenpiteitä.

2. Yhteisöllinen opiskeluhuolto vahvistuu

- Yhteisöllisen opiskeluhuollon asemaa opiskeluhuollon palveluissa on pyritty vahvistamaan viestinnän ja tavoitteiden asettelun kautta.
- Yhteisöllisen opiskeluhuollon yhteissuunnittelu on vahvemmin esillä esimerkiksi eri ohjausryhmien työskentelyssä ja hyte-tavoitteita on konkretisoitu alueittain osaksi yhteisöllistä opiskeluhuoltotyötä.
- Määrää ei pystytty vielä luotettavasti mittaamaan puutteellisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän kautta. -> Toivottu uudelta apt:ltä.

Alueellisen opiskeluhuoltosuunnitelman tavoitteiden väliarviointi

3. Moniammatillinen toiminta kehittyy perhekeskustoiminnan periaattein

- **Opiskeluhuollon palvelujen ammattilaiset ovat keskeisiä perhekeskusverkoston toimijoita.**
- **Lapsiperheiden palvelujen johtavat sosiaalityöntekijät ja neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhoidon osastonhoitajat toimivat perhekeskuskoordinaattoreina**
- **Perhekeskusverkoston periaatteisiin ja yhteisövaikuttavuuden viitekehyksestä** toimimiseen on koulutettu laajasti opiskeluhuollon henkilökuntaa.
- **Perhekeskustiimit** ovat aloittaneet keskisellä alueella ja niitä rakennetaan myös muille alueille (opiskeluhuollon keskeinen osallisuus).
- **Lasten, nuorten ja perheiden systeeminen uudistaminen (LaNuPe).** LaNuPe:n kautta vahvistetaan hyvinvointialueen sisäistä yhteensovittavaa johtamista sekä laajempaa perhekeskusverkostoa koskevaa yhteensovittavaa johtamista mm. yhteisen tavoitteiden asetannan ja tiedolla johtamisen osa-alueilla. Projektin tehtävänä on ohjata lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kehittämistyötä siten, että hyvinvointialueen palvelukokonaisuus vastaa kohdeväestön tarpeita, ja toimii hyvin yhteensovitettuna, kustannustehokkaana kokonaisuutena.

Alueellisen opiskeluhooltosuunnitelman tavoitteiden väliarviointi

4. Näyttöön perustuvien toimintamallien ja menetelmien käyttö johdonmukaistuu

- Psykososiaalisten menetelmien koordinaatiotyöryhmä jatkaa toimintaansa (HVA:nohjausryhmä) 2-4x/vuosi, IPC/IPT-N –kokonaisuuden johtaminen, käytön seuranta ym. + CoolKids-asiat
- Psykososiaalisten menetelmien esihenkilötapaamiset jatkuvat ("juurrutustiimi"), 2-4/vuosi, IPC/IPT-N –kokonaisuuden johtaminen, käytön seuranta ym. + CoolKids-asioita
- **Kevään 2025 mittaan selviää, miten terapiatakuun voimaantulo vaikuttaa tähän.**

5. Lasten ja nuorten kanssa toimiva opiskeluhooltohenkilöstö tukee lasten ja nuorten mielen hyvinvointia

- Opiskeluhoollon palvelut ovat osaltaan pyrkineet viemään **maakunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteita** yhteisöllisen opiskeluhoollon sisälle esim. sosiaaliset taidot (osallisuus, turvallisuus), ehkäisevä päihdetyö jne.
- Opiskeluhoollolla on erityinen asema tunnistaa lasten ja nuorten tuen tarpeita toimiessaan heidän luontaisessa kasvuympäristössään. Oppilaitosympäristöihin on viety yhteisövaikuttavuuden viitekehyksestä työskentelyn mallia sekä hva:n että koulutuksen järjestäjän henkilöstölle.
- LaNuPe-työssä kehitetään mm. Maakunnan perustason mielenterveyspalveluita (Mieli-palvelut), jotka toimiessaan poistavat painetta opiskeluhoollon henkilöstön hoitopainotteisesta työstä (nykytila on osin vastoin oppilas- ja opiskelijahuoltolain tarkoitusta).

Alueellisen opiskeluhoitosuunnitelman tavoitteiden väliarviointi

6. Lasten ja nuorten osallisuus huomioidaan

- Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti sekä terveydenhoitajien, psykologien että kuraattorien työskentelystä
- Osallisuuskierros oppilaitoksissa lasten ja nuorten kuulemiseiksi on suunnitteilla vuodelle 2025, yhteistyötoimijoina perhekeskusverkosto ja MaNuva
- Vaikuttavaa asukasosallisuutta Pohjois-Karjalassa-hankkeen materiaalin kuntalaispalaute on ollut käsittelyssä myös opiskeluhoollon palveluissa