

Laadun ja omavalvontaohjelman vuosiraportti 2024

3614/00.01.03.00/2025

Aluehallitus 06.05.2025 § 128

Lisätiedot	Hyvinvointialuejohtaja Kirsi Leivonen kirsi.leivonen@siunsote.fi Puh. 013 330 8590
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus merkitsee tiedokseen koko vuotta 2024 koskevan laadun ja omavalvonnan raportin ja antaa sen edelleen tiedoksi aluevaltuustolle.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Hyvinvointialueilla on laissa määrätty velvollisuus seurata ja raportoida palvelujen laadun toteutumista. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (valvontalaki) edellyttää seurantaan, mutta kansallisesti ei ole määritelty yhdenmukaista tapaa raportointiin. Siun sotessa raportointia on kehitetty kevään 2024 aikana ja sovittu mittaripaketti, jolla laatua, omavalvontaa sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta mitataan. Raportin sisältö perustuu Siun soten omavalvontaohjelmaan, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä laadunhallinnan suunnitelmaan, lainsäädäntöön sekä kansallisiin tavoitteisiin. Valvontalaki edellyttää raportin tuottamista neljän kuukauden välein. Siun sotessa on otettu käyttöön raportin julkaiseminen osavuositarkastusrytmissä. Vuoden 2024 Q4 raportti on julkaistu hyvinvointialueen www-sivuilla, mutta ei tilinpäätös materiaalissa. Nyt hyvinvointialueella on valmistunut koko vuotta 2024 koskeva laadun ja omavalvontaohjelman raportti ja se tuodaan aluehallitukselle ja -valtuustolle tiedoksi tilinpäätöstä täydentävänä aineistona. Raportissa laatuun ja omavalvontaohjelman toteutumiseen liittyvät asiat jakautuvat neljään osa-alueeseen: palvelujen saatavuuteen, yhdenvertaisuuteen ja jatkuvuuteen; asiakaskokemukseen ja osallisuuteen; laatuun ja turvallisuuteen sekä henkilöstöön ja työhyvinvointiin. Raportilta löytyvät muun muassa tiedot keskeisiin palveluihin pääsyn toteutumisesta eri toimialueilla sekä asiakaskokemuksesta.